

# El producto correcto, en el lugar indicado, en el momento preciso.

S. P. N. S. P. N. S. P. N. S. P. N.



0800-999-7700 - www.oca.com.ar

EL PAÍS TE QUEDA CERCA.



OPINION |  
Por Pablo Tanzer

## La logística también puede ayudar



Empecemos por definir, de acuerdo con los principios de la buena logística, cuáles serían nuestros objetivos ante un grave desastre natural como el ocurrido este año en Tartagal o las recientes inundaciones en el Litoral: se trata de que les llegue el auxilio debido a los pobladores de la zona afectada, y no solamente que se reciban los elementos en determinados lugares de nuestra ciudad. He podido presenciar lo que sucedía en una casa de provincia hace poco, y observé que paquetes y bultos se apilaban en locales inadecuados, e incluso en la vereda, a la espera de los vehículos que los transportarían luego hacia el interior; todo supervisado por personas con muy buena voluntad y gran vocación de hacer algo útil, pero con escaso sentido de la organización; incluso, ante una pregunta que formulé, me contaron que los bultos eran transportados a la capital de la provincia, por medio de aeronaves de líneas de pasajeros, es decir que, en este caso, se dejaban a unos 400 km del lugar de destino final, para recorrer un último tramo en camión.

Ahora bien, ¿cómo debería hacerse? Propongo que se instale un único centro logístico de atención de desastres naturales en la ciudad de Buenos Aires; centro único, para que se pueda contar con instalaciones adecuadas desde todo punto de vista, y donde se reciban las donaciones, se embalen en paquetes protegidos con plástico impermeable, previa definición de qué y cuánto enviar en cada envoltorio; el contenido de los bultos

se definirá pensando que cada grupo familiar pueda recibir un único envío, suficiente para sus necesidades de varios días, conteniendo por ejemplo frazadas, colchones, ropa limpia o zapatillas, según los requerimientos de la población en cada caso. La idea consiste en no requerir labores adicionales por parte del grupo de voluntarios que esté trabajando en la zona del desastre, que todo llegue en condiciones de ser entregado al instante. Cada bulto deberá ser identificado mediante un rótulo, para evitar errores en las entregas.

Un centro logístico único podría concentrar la ayuda espontánea de la gente en situaciones de catástrofe

Este centro logístico debería estar localizado sobre una avenida que permita el tránsito, el estacionamiento y las maniobras de ingreso y salida de los vehículos pesados, sin interferir demasiado con el tránsito normal de la zona, no ser demasiado céntrico ni demasiado alejado de los medios públicos de transporte de pasajeros, para facilitar el acceso de los eventuales donantes.

Debería estar equipado con mesas para rotulado y embalaje, y con una buena conexión telefónica y una base de datos de posibles trabajadores voluntarios. Su coordinador, un profesional ad-

honorem, debería poder conectarse rápidamente con las autoridades para obtener su ayuda, con los responsables máximos de empresas de transporte terrestre y aéreo, etc. El centro no requiere el mantenimiento de stocks, que pueden deteriorarse con el paso del tiempo; sólo hace falta material de embalaje y de rotulado, y eso sí, una gran velocidad de respuesta.

El coordinador tiene que estar convencido de que los damnificados están por encima de las reglamentaciones y de la burocracia. Me parece que los aspectos psicológicos de esta labor merecen también ser tenidos en cuenta: ¿no creen ustedes que a los afectados de una próxima catástrofe, que con toda seguridad ocurrirá, les proporcionaría un efecto positivo ver llegar un avión de la flota presidencial lleno de ropa, con médicos, vacunadores, etc.? ¿Qué tal si llega el T-03 (se lee Tango Cero Tres)? ¿Está determinado y registrado el tiempo requerido para sacar los asientos y adecuar el interior al transporte de carga sanitaria? Si no lo está, y estoy 101% convencido de eso, habrá que hacerlo un par de veces y contar con el personal entrenado, no hay tiempo para improvisar sobre la marcha.

El proyecto del centro logístico debe llevarse a cabo con criterio económico, no se trata de construir pirámides ni de usar vajilla de porcelana con ribetes de oro.

El autor es ingeniero, consultor y profesor universitario. E-mail: [pablotanzer@yahoo.com](mailto:pablotanzer@yahoo.com)



Una de las unidades adquiridas para el servicio público

## Chivilcoy, ciudad con transporte para todos

Tras la compra de 17 unidades especiales, el servicio urbano será apto para personas con capacidades diferentes

Cuando se inicie el próximo ciclo lectivo en la provincia de Buenos Aires, Chivilcoy se convertirá en la primera ciudad del mundo que tendrá la totalidad de su flota de unidades de transporte público de pasajeros equipada y con condiciones de accesibilidad desarrolladas especialmente para que puedan ser utilizadas por personas con capacidades diferentes.

El intendente de esa ciudad del oeste bonaerense, Aníbal Pittelli, explicó que ese municipio adquirió cinco unidades que serán "presentadas en sociedad antes de fin de año. Pero la totalidad de 17 unidades de transporte de pasajeros circulante estará operativa a comienzos del ciclo lectivo 2010".

"En Chivilcoy hay una nueva configuración urbana, ya está la segun-

da avenida de circunvalación de 14 kilómetros, y eso ha implicado un gran crecimiento de la ciudad. Hay una mayor demanda de servicios y evaluamos que para interconectar los distintos puntos de la ciudad con el centro y los lugares de mayor afluencia, como el hospital, la terminal de ómnibus o trenes y las rutas de acceso, se requería una empresa municipal de transportes", agregó el funcionario.

Tras explicar que "con la iniciativa del ex intendente Ariel Franetovich y el ministro del Interior, Florencio Randazzo, hoy esto es una realidad", destacó que la empresa santafecina Lucero SRL, especialista en el diseño y fabricación de carrocerías para ómnibus de media y larga distancia y minibuses, fue la responsable de concretar los colectivos que comenzarán a circular por la ciudad bonaerense el año venidero. El mandatario aseguró que, "potencialmente, los beneficiarios son 70.000 habitantes, y aspiramos a que todos puedan utilizar estos servicios".

Redacción Expotrade

### WIDENING HORIZONS, EXPANDING BUSINESS

INTERMODAL SOUTH AMERICA

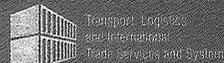
16<sup>th</sup> edition

06-08 APRIL 2010

Transamerica Expo Center, Sao Paulo, Brazil

- The largest and most important event for the logistics, transport and international trade industries in the Americas.
- Over 45.000 highly qualified attendees - business and networking opportunities in a multi-billion dollar market.
- More than 450 Brazilian and international exhibitors - over 300.000 square feet of exhibition space.

#### THE INTERMODAL WORLD ON DISPLAY



For information on exhibiting or visiting, please call +55 11 4389-1333 [info@intermodal.com.br](mailto:info@intermodal.com.br) [www.intermodal.com.br](http://www.intermodal.com.br)