

JOSE PEDRO BATTAGLIERO S.A.



BROKER DE SEGUROS

## Una Solución Integral en Seguros para el Transporte de Mercaderías

Terrestre, Marítimo, Aéreo, Impto - Expo y Transporte Local Complementario y cauciones

Coberturas Otorgadas por Compañías Aseguradoras de primer nivel internacional

Lavalle 445 2º Piso - C1647AAI - Buenos Aires, Argentina - Tel.: (54-11) 4393-0884 / 4325-5584 - www.battagliero.com.ar - josepedro@battagliero.com.ar

### RECURSOS HUMANOS I

# Puertas abiertas para especialistas

Continuación de la Pág. 1, Col. 1

En la instrucción del personal. En el reciente XIII Encuentro Nacional de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg) se realizó una encuesta entre los asistentes que incluyó algunas preguntas puntuales sobre la situación actual de los recursos humanos.

Ante la pregunta de qué grado de problemas tenían para cubrir posiciones, un 60% de los 90 asistentes que participaron en el sondeo respondió que la dificultad era alta para cubrir los puestos de supervisores mientras que un 34% dijo que la dificultad era de nivel medio. En cambio, para cubrir puestos de operarios, el 53% de los encuestados respondió que la dificultad era de nivel medio.

Los participantes de la encuesta -directivos, ejecutivos y especialistas del sector- también destacaron la falta de instrucción. Un 97% de los consultados dijo que la capacitación técnica y la experiencia son los factores principales que dificultan la incorporación de supervisores, muy por encima de otros factores impor-

tantes como la remuneración y la disponibilidad o flexibilidad de horarios. Mario Muriago, director de la consultora de recursos humanos Operations Consulting -especializada en logística y procesos de distribución- coincidió con la opinión general de la encuesta y apuntó las causas a una falta de actualización en la capacitación.

"Tradicionalmente, la capacitación se orientó hacia el perfil técnico. Pero el depósito dejó de ser el último lugar de la compañía, como lo era hace más de 10 años, y la logística se ha profesionalizado mucho. Sin embargo, la capacitación formal en recursos humanos se quedó atrás", indicó.

Para el especialista, la demanda laboral acompañó el crecimiento económico del país y el de las empresas. "La profesionalización requiere actualmente que un supervisor interactúe con terminales de computación y entienda los procesos de gestión de productos y fundamentalmente de gestión de pedidos", afirmó Muriago.

Agregó que el sector logístico es un mercado con mucho margen de



crecimiento también en los niveles más altos. "La gente capacitada que estaba sin empleo se ha reubicado y se tuvo que salir a buscar personal a otras empresas, por lo cual se convirtió en un proceso muy complicado. Y esto es algo que pasa en todos los niveles. Tanto entre los analistas como entre los supervisores de depósito", dijo, por su parte, el gerente de Logística y Distribución del laboratorio Bayer, Mauro Sperperato.

Entre las variables que fundamentan la dificultad para conseguir determinado personal, Sperperato apuntó básicamente al crecimiento de las operaciones que, a su vez, implicó más complejidad de los nego-

cios y demandó una mayor capacitación del personal. "La dificultad para las búsquedas de personas ubicadas en otras empresas es que implica presentar un incentivo salarial importante porque la actividad creció y se desarrolló. El desafío para el año próximo va a estar en retener a la gente que está trabajando y en buscar nuevas formas de recaptar al personal", explicó Sperperato.

### Más motivación

El responsable de Logística de Bayer indicó que es difícil encontrar personal que domine los sistemas que corren en paralelo con la operación, así como operarios calificados. "La clave del crecimiento de una empresa está en los recursos humanos; si no se invierte [en este aspecto] se convierte en una barrera", añadió.

Ignacio Sánchez Chiappe, director del Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC), consideró que en la falta de capacitación también les cabe cierta responsabilidad a las compañías.

"Las empresas tienen que aportar más desde su lado. Hoy, se agrega valor mediante los recursos humanos. El empresario también debe hacer una re conversión para que el personal deje de ser una moneda de cambio", explicó.

"La capacitación no es un gasto, sino una inversión -continúa-, la gente se motiva y se pone la camiseta [de la empresa] y, además, es el único reaseguro".

Los negocios crecen y las operaciones se complican. Por eso, resulta difícil conseguir personal capacitado para el sector logístico.

También se dificulta contratar ejecutivos que trabajan en otras empresas porque eso supone otorgar incentivos salariales importantes.

Se recomienda ampliar la capacitación de los recursos humanos actuales.

## Sistema WORLDSAT

Protección satelital, para el control total de su flota.



SISTEMA

WORLDSAT®

Localización Vehicular Satelital

WORLDSAT es un compromiso permanente

Moreno 574 / 584 Piso 11 of. B - C1091AAL - Buenos Aires - Tel.: (5411) 4381-4700 (In. rosasinas) - Fax: (5411) 4342-6842 - www.worldsat.co - E-mail: info@worldsat.co