

EN FOCO

La clave del comportamiento en red

La evolución del concepto de cadena logística y cómo juega la tecnología en el nuevo modelo de integración

JORGE TESLER
PARA LA NACION

Las prácticas y operaciones logísticas han evolucionado en contextos de creciente complejidad en los últimos 10 años. Desde esas circunstancias, los procesos logísticos han demostrado que constituyen un elemento fundamental para soportar la estrategia de los negocios. Especialmente porque cada vez con mayor énfasis, el valor que se otorga al servicio al cliente predomina en las estrategias comerciales y, por lo tanto, las funciones logísticas requieren alcanzar objetivos desafiantes, teniendo siempre presente los costos incurridos para conseguirlos.

Del mismo modo, la maduración alcanzada en las prácticas logísticas y la exposición que alcanzan sus resultados en los niveles directivos hace que también la logística tenga un impacto fundamental en el nivel de competitividad empresarial.

Estas dos cuestiones, complejidad operativa y competitividad, se conjuntan para hacer de la logística un eje sobre el que giran varios de los procesos empresariales.

Es por eso que para gestionar exitosamente las cuestiones logísticas, es necesario ubicarlas en un nuevo modelo denominado de "comportamiento en red", donde tanto las relaciones internas interdepartamentales o intersectoriales, como las relacionadas con clientes y/o con proveedo-

res, requieren una real integración entre ellas, en varios niveles de las organizaciones.

Poder gestionar las redes logísticas complejas es el gran desafío del momento.

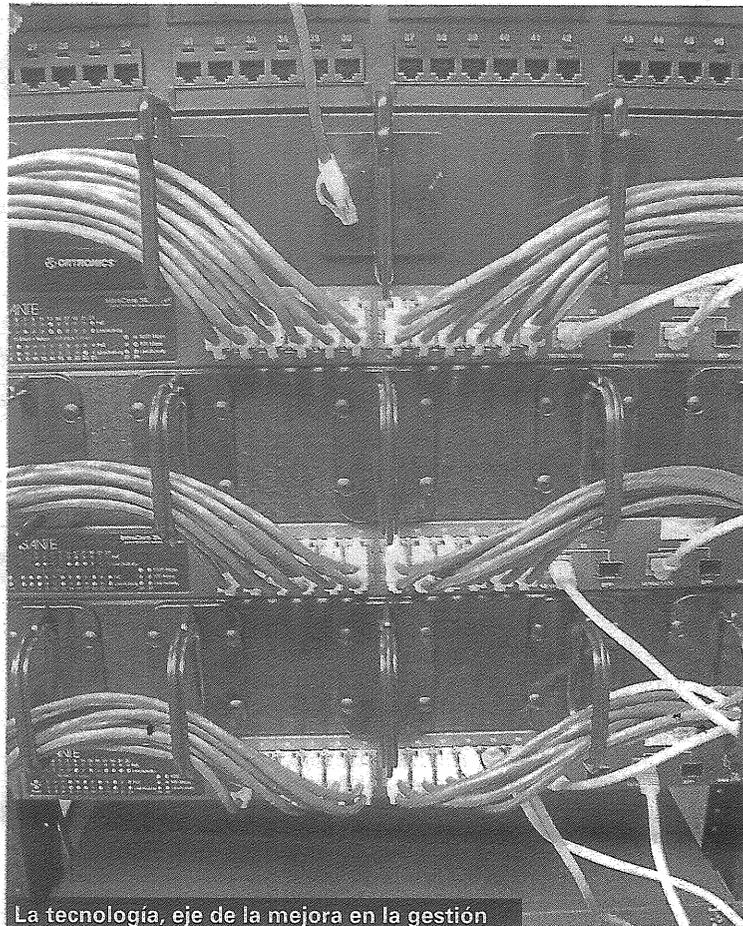
Y es así que, en diversos análisis que hemos realizado sobre redes de abastecimiento en sectores industriales y comerciales, se ha demostrado que entre varias cuestiones siempre presentes en las empresas, el uso eficiente de tecnologías ha conseguido el verdadero objetivo de integración requerido.

En primera instancia debemos entender cuáles son las cuestiones que generan desfasajes relacionales y qué consecuencias son percibidas por los usuarios finales o destinatarios de los productos o servicios de la empresa. Vemos a diario cuestiones como: errores en las especificaciones de pedidos, elevados niveles de inventario, reiterados quiebres de stock, retrasos e inexactitudes en las entregas, gestión ineficiente de las provisiones y promociones comerciales, falta de coordinación entre centros de distribución y puntos de venta, elevados costos logísticos asociados a: emergencias, baja ocupación de vehículos, depósitos saturados o con capacidad ociosa.

Normalmente, estas cuestiones son claras evidencias de falta de integración entre funciones, y siempre hay en esos casos, poca o no adecuada utilización de las tecnologías aplicables, y lo que es más importante aún, la consecuencia de la ausencia de tecnología impide conseguir beneficios de productividad en esos procesos.

Posibles aplicaciones

Las aplicaciones de tecnología en las cuestiones logísticas han poten-



La tecnología, eje de la mejora en la gestión

vanguardia que se utiliza en la preparación de pedidos con instrucción por voz al operario, cuya principal ventaja es que éste mantiene sus manos y vista libres ya que recibe las ordenes a través de un auricular, y a su vez este se comunica con el sistema dando ordenes de voz por medio de un micrófono, en lugar de utilizar listas en papel o la visuali-

El uso de los sistemas de GPS y de las telecomunicaciones, así como el voice picking, son ejemplo de tecnologías que llegaron para quedarse

zación en una pantalla de un dispositivo portátil para obtener las instrucciones.

En el país, ya se han puesto en marcha varios proyectos con este sistema con muy buenos resultados en cuanto al aprovechamiento del recurso mano de obra en operaciones de uso intensivo de la misma.

Finalmente, la dirección de una empresa debe justificar sus propuestas mediante el valor económico que generen las inversiones en tecnologías integrándose con toda la cadena de valor del negocio. Por los motivos antes enunciados, su responsabilidad reside entonces en elegir adecuadamente cuáles serán esas tecnologías que ante la amplia oferta actual, le permita hacer rentable los negocios y sustentable en términos de servicio al cliente.

El autor es director académico del posgrado de Logística Integrada del ITBA.

ciado su utilización hacia la mejora de eficiencia en la gestión. Esto parte desde el punto de vista de apuntalar el mejor uso de recursos utilizados hasta asegurar un mejor servicio a los clientes.

En cuanto a mejoras de productividad, se destacan los sistemas de localización, seguimiento, trazabilidad y los sistemas de comunicaciones móvi-

les. La utilización de las telecomunicaciones y sistemas GPS son necesarias para el control de rutas, la gestión del transporte, monitoreo y el manejo eficiente de flotas; ya que puede reducir los tiempos y las distancias, a la vez que incrementa el abanico de servicios que pueden ser ofrecidos a los usuarios y clientes.

Voice picking es otra tecnología de

SINTESIS

DHL SUPPLY CHAIN

Un premio al servicio para el operador

En la ciudad brasileña de San Pablo, DHL Supply Chain, uno de los referentes mundiales en logística, recibió este mes el primer lugar en la categoría Servicios, del premio CPFL Mais Valor 2011, entregado anualmente por el grupo CPFL Energía. La premiación tuvo como objetivo mostrar a los proveedores y prestadores de servicio de CPFL lo importante que son para el grupo. "Premiar a nuestros socios en este negocio refleja la práctica de CPFL para ampliar su cadena de valor, permitiendo la búsqueda constante de la excelencia", dijo Vinicius de Paula Arruda, gerente de Calidad de Materiales y proveedores del grupo CPFL Energía.

CELSUR LOGISTICA

Ampliación del parque logístico

Celsur Logística colocó la piedra fundamental para la ampliación de su Parque Logístico, ubicado en ruta 24, kilómetro 20, en General Rodríguez. Las obras significarán un incremento de 10.000 m2 cubiertos en la superficie destinada al servicio de sus clientes de los sectores automotriz, industrial y de consumo masivo. Cuando se comiencen a utilizar las nuevas instalaciones, en el segundo trimestre del año próximo, el Parque Logístico General Rodríguez totalizará más de 50.000 m2 con una capacidad de almacenaje de 50.000 posiciones de pallets. "Trabajamos para seguir creciendo", aseguró Francisco Alvarez, director ejecutivo de Celsur Logística.

ARLOG

Tecnicatura en logística, ciclo 2012

Fue abierta la inscripción para el ciclo lectivo 2012 de la Tecnicatura Superior en Logística que la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlog) realiza en conjunto con el Colegio La Salle de la localidad de Florida, en el partido de Vicente López. La Tecnicatura Superior en Logística Arlog, un viejo anhelo de la asociación, está concluyendo el primer año de cursada y se trata de una alternativa de carrera terciaria, mediante la cual los jóvenes que egresen de la escuela secundaria podrán disponer de una opción vocacional en el mundo de la Logística, por intermedio de un programa aprobado por el Ministerio de Educación de la provincia de Buenos Aires.

Trabajamos para ofrecerles

- Transporte Terrestre Internacional
- Logística domestica, JIT, MilkRun
- Almacenaje de mercaderías
- Cargas Marítimas y aéreas
- Despachos aduaneros

LTM
Logística Total Mercosur

Logística en todos los sentidos
Tel./Fax. 4307-1419 0960 | www.ltm.cc | info@ltm.cc

LA NACION |

Transporte & Logística
ALMACENAJE | DISTRIBUCION | ABASTECIMIENTO

PUBLIQUE SU AVISO

(011) 4779-5300 tyl@expotrade.com.ar