

I EL CASO BRINKS I

Traslado de valores, un nicho que vale oro

Hay que garantizar seguridad en las entregas y realizarlas en un plazo de tiempo muy acotado. Se transportan cheques, billetes y piedras preciosas

La operación logística en el transporte de valores se rige por una serie de normas y procedimientos que deben cumplirse a rajatabla y que son necesarios para poder garantizar el servicio al cliente. Se trata de una prestación que exige de antemano un acotado espacio de tiempo para realizar las entregas; una demora, aunque breve, puede perjudicar el funcionamiento normal de todo el día de una sucursal de un banco.

"Para la distribución y recolección de valores, necesitamos una logística muy exigente porque las ventanas horarias son sumamente estrictas y nuestro cliente aprecia la calidad del servicio en relación con el cumplimiento de estas bandas horarias previamente pactadas", explicó Guillermo Coccoz, director de Operaciones de Brinks Argentina.

La empresa internacional, filial local de Brinks Inc., comenzó a prestar servicios en el país hace más de ocho años en el transporte de valores, es decir, dinero, tickets, cheques, joyas, piedras preciosas, minería, cintas magnéticas y tarjetas de crédito antes de que se personalen.

En una clasificación amplia, la firma brinda dos variantes de actividades que se complementan entre sí: la primera es el transporte de valores y la segunda es la logística del efectivo o *cash logistics*, "que es lo más pareci-

do al funcionamiento de la tesorería de un banco", aclaró Coccoz.

La operación que contempla solamente el transporte consiste en la distribución y recolección de bolsas de dinero de los clientes. Al retirárselas, se firma un remito que deja constancia de que la bolsa "dice contener" una cifra determinada.

Coccoz indicó que, ante la aparición de cualquier diferencia entre lo declarado y lo efectivamente entregado en la remesa, debe darse una explicación satisfactoria al cliente. En tanto, las operaciones que están dentro de *cash logistics* pasan a un nivel aún más delicado porque requieren la apertura de la bolsa y la verificación del contenido bajo procedimientos estrictos.

El personal de Brinks a cargo de esta verificación trabaja en boxes especialmente acondicionados, bajo el control de cámaras de video, que también registran el audio para poder demostrar si hay algún tipo de diferencia entre lo declarado y el contenido físico real.

La filmación es un medio de prueba para presentar al cliente, junto con la bolsa que contenía el dinero y otros elementos que son guardados durante un mes. Coccoz explicó que, en esta operación, se verifica la cantidad, la autenticidad y estado de conservación de cada billete procesado. "Con maquinaria de última generación con-



Guillermo Coccoz, director de Brinks Argentina

trólamus calidad del dinero, buscamos billetes falsos y, posteriormente, en todos aquellos que se depositan en el Banco Central se verifica su condición de uso para cumplir especificaciones. Hasta un límite de desgaste, se acepta como dinero corriente y el resto se lo destina a destrucción y posterior reemplazo."

Los tres elementos

Al tratarse de una mercancía muy atractiva para el delito, "las decisiones sobre las operaciones deben tener en cuenta primordialmente los aspectos relativos a la seguridad, ya que la principal responsabilidad es que todo nuestro personal retorne sano cada día a sus hogares", aseguró Coccoz.

"Cuando tomamos una decisión, lo hacemos observando tres elementos en el siguiente orden de importancia: primero, los temas de seguridad; segundo, el servicio al cliente por la rigi-

dez de las bandas horarias; y tercero, la productividad", agregó.

La flota de camiones se mantiene permanentemente conectada por radio con el centro de operaciones en su recorrido por áreas metropolitanas y rutas suburbanas y también en el interior del país. El centro de control cuenta con gente capacitada en el negocio, que conoce recorridos y horarios. Coccoz comentó que son los responsables de tomar decisiones precisas para realizar combinaciones o modificaciones de las rutas planificadas previamente.

"Hay una cierta cantidad de servicios de emergencia que pueden variar según el día, que representan entre un 8 y un 14 por ciento. En servicios puerta a puerta, no siempre el camión que retira el bien es el que lo entrega, ya que a veces hay que realizar operaciones con distintos vehículos para poder cumplir en tiempo y forma", detalló.

EL COLOR DEL DINERO

■ Brinks Argentina cuenta con una flota de 120 unidades blindadas de última generación y con 18 sucursales en el país.

■ El 90% de los servicios se realiza en Capital y en el Gran Buenos Aires. Los clientes son bancos, centros comerciales y minoristas.

■ Las prestaciones incluyen el transporte, el procesamiento de dinero y la custodia de valores.

■ La empresa es la filial local de Brinks Inc., fundada en 1859, y que tiene operaciones en 59 países.

Transporte & Logística

Para PUBLICAR su aviso comuníquese al

(54-11) 4778-7070
 1/1@expotrade.com.ar

www.doublestarlogistics.com



8500 POSICIONES DE RACKS LOGISTICA INTEGRAL

- Fraccionamiento de mercaderías
- Picking y distribución de pedidos
- Armado de kits y promociones
- Re-etiquetados, re-empaque, re-procesos
- Trading
- Freight Forwarding y Advaans

Distribución en Capital Federal y Gran Buenos Aires

Predio Pacheco Trade Center - Ruta Panamericana Km 32 - E1 1100 - Buenos Aires
 Tel.: (011) 4778-8880 (líneas rotativas) - E-mail: info@doublestarlogistics.com



MECALUX

EL ALMACENAMIENTO INTELIGENTE

- RACKS
- ESTANTERIAS
- ENTREPLANTAS
- CANTILEVERS
- RACKS CON PASARELAS
- DEPOSITOS AUTOPORTANTES

Boulogne Sur Mer 2536 (B1651BQP) San Martín - Prov. de Buenos Aires - Tel. (011) 4806-4600
 Web: www.mecalux.com - e-mail: mecalux@mecalux.com.ar - www.logismarket.com

