

El director de Supply Chain de Makro Argentina dice que en función de las proyecciones económicas espera que el año próximo aumente la demanda

E. Sánchez Negrete. "La evolución de los costos es enorme"

Texto **Alejo Martínez Prandi** Redacción Expotrade

Como buen hipermayorista, para Makro Argentina el desafío de abastecer a cada una de las tiendas es a gran escala. Según Eduardo Sánchez Negrete, director de Supply Chain de la empresa, el principal problema logístico es la dificultad para encontrar disponibilidad de productos. No siempre los proveedores pueden satisfacer las necesidades. Hoy, otra de las piedras en el camino es la enorme evolución en los costos. La compañía, perteneciente al grupo holandés SHV, tiene presencia en 5 países de la región: Argentina, Brasil, Colombia, Venezuela y Perú. Aquí cuenta con 21 tiendas con la bandera Makro,

ocho en Gran Buenos Aires y 13 en el interior. Además, cuatro de bandera Basualdo, especializada en los rubros de perfumería y limpieza. La organización logística de la empresa está dividida en tres grandes ramas. Por un lado, la distribución física, que es la mercadería recibida por Makro por parte de los proveedores, centralizada en un cross docking y luego llevada a las tiendas. Las otras dos áreas son las de planeamiento de inventarios y la de comercio exterior, que se ocupa de importar los productos marcas propias.

¿Cómo es una operación logística diaria en Makro?

—Se comienza observando los inventarios, lo



que genera órdenes de compra. Después, se pasa por un chequeo para saber que las cantidades que se están comprando son las correctas. Todo lo que es a través de cross docking, manejamos el turno y la entrega para llegar a las tiendas en función de las necesidades.

¿Cómo se coordina el trabajo con los vehículos?

—El servicio está tercerizado, como todo lo que es logística. No tenemos flota propia. Los proveedores contratan sus propios transportes, que entregan en nuestro centro o en las tiendas directamente. Se mueven entre 900 y 1000 camiones por mes.

¿Qué herramientas de control tienen para esas operaciones?

—Contratamos proveedores de los que haya buenas referencias. Deben cumplir con todos los requisitos para cargar. Hacemos un chequeo de las unidades con las que trabajamos. Personal de la compañía contrata y programa la carga para el día siguiente y recibe la información de las unidades que van a operar. Cuando esos vehículos entran al centro de distribución, se pide la documentación correspondiente.

¿Cuál es el principal problema logístico que tiene la empresa?

—El primer impedimento es la disponibilidad del producto. No todos los proveedores tienen todo lo que necesitamos. Con respecto a lo que es distribución física no hay problemas. Podemos conseguir camiones. Si hay un crecimiento el año que viene de entre el 3,5% y 5% del PBI, habrá que ver qué pasa con la demanda. Puede llegar a haber una falta de camiones. Hoy, eso no se está viendo.

El desarrollo tecnológico ayudó a cambiar las formas de consumo. ¿Cómo acompaña Makro esta situación?

—Buscamos cómo optimizar el surtido, respecto de mejoras en la mercadería, cambios en la conducta de la gente en el consumo o la alimentación. Invertimos para adaptarnos a los cambios. Compramos un sistema integral para manejar retail y lo estamos implementando en toda la región.

¿Tienen otros proyectos de inversión?

—De la misma manera que tenemos un cross docking de secos, estamos analizando otro para perecederos. Estamos bastante avanzados. En 2017 debemos definir el operador.

¿Qué perspectivas de crecimiento estima para el supermercado durante el año próximo?

En función de lo que dicen analistas económicos, espero que 2017 sea de mayor demanda. Como se espera alza del PBI y baja de la inflación, debería vender mayores volúmenes. Hoy, la evolución de los costos es enorme. De hecho, tenemos una paritaria que impacta muchísimo. ■

NOS AVALA MÁS DE 1.000.000 DE M2 EN OBRAS LOGÍSTICAS.



BAUTEC OBRAS LOGÍSTICAS "LLAVE EN MANO"
PISOS INDUSTRIALES SIN JUNTAS

OBRAS INDUSTRIALES - LOGÍSTICAS
SUPERMERCADOS - AGROPECUARIAS

ESTRUCTURAS METÁLICAS DE ALMA LLENA **CMP** ESTRUCTURAS

www.bautec-sa.com www.cmpestructuras.com.ar

Quito 2618, 1º piso - Beccar - Buenos Aires - Tel 54 11 4719-1000 Fax 54 11 4719-6432 - consultas@bautec-sa.com - consultas@cmpestructuras.com.ar



TRABAJAMOS POR UN TRANSPORTE PROFESIONAL, EFICIENTE Y COMPETITIVO, CONECTANDO A TODO EL PAÍS

Sánchez de Bustamante 54 (C1173AAB)
CABA - República Argentina
(5411) 4860-7700 - www.fadeeac.org.ar

FADEEAC
Es Transporte de Cargas

FPT Fundación Profesional para el Transporte