

**Nuevos Camiones Scania**  
EXCELENCIA EN CADA DETALLE

Los nuevos camiones Scania no solo son los más eficientes del mercado, sino también los más robustos, confortables y desde ahora, inteligentes, gracias al nuevo sistema de asistencia al conductor, Scania Driver Support. Un diseño innovador en perfecta armonía con un tren de fuerza excepcionalmente confiable.

SCANIA **EXCELENCIA**

SCANIA **www.scania.com.ar**

LOGISTICA DEL SIGLO XXI

# Una agenda que se expande



Continuación de la Pág. 1, Col. 1

“La situación que se vivió en Chile de alguna manera refleja nuestra historia latinoamericana. Un episodio que se vivió como consecuencia de una situación irregular y una capacidad de respuesta que no ahorró profesionalismo”, reflexionó José Luis Losada, director de Tecnológica Consultores.

¿Cómo será la logística del siglo XXI y cómo deberán ser los líderes del futuro? Es lo que se plantean los operadores logísticos del país y que pretende descubrir un nuevo paradigma que permita superar la actual coyuntura -local y global- y mirar el horizonte con mejores expectativas.

“Hay que agrandar la agenda”, se animó a decir el actual presidente de Arlog, Marcelo Arce. Y agregó: “En estos años veníamos muy metidos hacia adentro de las organizaciones. Y la logística también es un flujo hacia fuera, pasó a ser parte de la agenda de negocios lo que nos llevó a encontrarnos con limitaciones. Faltan recursos, profesionales, infraestructura pero ya es hora de empezar a dar respuestas.”

A pesar de que la Argentina dejó de ser el líder logístico de la región -según señaló Balzarini-, en la que los operadores logísticos del país fueron formadores de ideas (en el diseño de

**“No hay que temerles a temas como los sindicales, los problemas de infraestructura, porque a eso llamo yo agrandar la agenda dando respuesta a todas las necesidades con una mejor capacitación”, dijo el presidente de la Asociación Argentina de Logística Empresaria, Marcelo Arce.**

*pallets*, la estandarización de *packaging*, en el transporte), Héctor Sánchez, director comercial de Celsur, puso énfasis en la necesidad de retomar ese camino definiendo el horizonte.

“Si nos fijamos hacia dónde vamos, con la experiencia que nos dan estos 20 años recorridos desde Arlog, tarde o temprano nos vamos a volver a posicionar. Los problemas no van a desaparecer, son parte de la naturaleza y no hay que quedarse atado a la coyuntura”, dijo.

Marcelo Arce agregó que “no hay que temerle a temas como los sindicales, los problemas de infraestructura,

porque a eso llamo yo agrandar la agenda dando respuesta a todas las necesidades con una mejor capacitación”.

Arce destacó también un informe del Banco Mundial sobre el índice de competitividad en la actividad logística que muestra a la Argentina en el puesto 48, superada por Brasil en la región, que se ubica en el puesto 41, y con Colombia y Chile como los países con más crecimiento en los últimos cuatro años.

José Luis Losada señaló que “la Argentina en los ‘90 partía de una situación donde la logística estaba bastante atrasada y lo que hizo fue dar un salto cualitativo asociado con inversiones en logística y políticas de Estado que permitieron ingresar en un proceso de diferenciación tecnológica. Eso fue así hasta que la crisis de 2001 pegó duro y su efecto psicológico aún se siente. Las inversiones de los últimos años en la Argentina se hacían si el nivel de actividad lo pagaba, no hubo financiamiento, y se hacían proyectos muy acotados, complementarios, no de gran envergadura”.

Oscar Antelo Paz (Mecalux), presidente del XIX Encuentro Nacional de Logística 2010 que tendrá lugar el 2 de noviembre en el Sheraton Hotel de Pilar, destacó que el mismo abarcará módulos donde se analicen los efectos de las transformaciones de una economía sustentable, el protagonis-

mo de los países emergentes y de las economías asiáticas, cómo afectarán las nuevas tecnologías: “Es necesario discutir los nuevos escenarios para saber cómo nos vamos a posicionar y cuánto estamos preparados para hacer los cambios. Esto de *googlear* en internet está transformando también la manera de hacer logística y la visita de expertos extranjeros nos dará un panorama de cómo estamos y cómo nos ven desde afuera”.

## Mirada solidaria

Esta ampliación de la agenda para los miembros de Arlog significó también el armado de una comisión de logística solidaria que responde a la oferta de profesionales que puede aportar el sector sobre el tema: “No podemos permanecer ajenos a las cuestiones sociales -dice Arce-. Hemos compartido un desayuno con gente de un banco de alimentos, entendimos su problemática, ellos tenían que mejorar sus procesos logísticos y no sabían cómo hacerlo. Así nos vamos comprometiendo con temas que exceden al día a día, logramos integrarnos mejor con otras redes. Cuánto podemos modificar las cosas, lo sabremos con el tiempo”.

Balzarini agregó: “En algún momento tendremos que integrarnos a la logística militar. Si uno observa los países desarrollados hay una co-

munió entre la logística civil y militar. Esto sucede en EE.UU., Canadá, Australia, Japón, India y Brasil. El contexto militar hacia el civil es el condimento de la logística. Pero todo lo que pasó aquí con la última dictadura militar hizo que se produjera una ruptura de esa relación, que en algún momento hay que restablecer. Yo visité un portaviones donde viven y trabajan 40.500 personas ¿Sabés la logística que implica eso?”. Desde Arlog se está analizando la posibilidad de organizar un *In Company* de Logística con la Base Aérea de El Palomar.

Una de las metas más ambiciosas que persiguen las dos principales entidades del sector logístico (Arlog y Cedol) es la conformación de una Junta Nacional de Logística, que busca convertirse en un referente tanto en la capacitación y el desarrollo de soluciones como así también en la relación con el Estado y hacer oír su posición respecto de los proyectos vinculados con el sector. En ese sentido, la entidad logró integrarse al cuerpo de asesores de las Comisiones de Transporte e Infraestructura del Senado de la Nación. “No tenemos representación sectorial y lo que estamos haciendo es seguir avanzando con las cámaras que sí la tienen para acordar objetivos comunes que sean superadores de los esfuerzos aislados. Es un trabajo de varios años el que

Grupo ESTAPOVICH

**HORMETAL**  
EMPRESA CONSTRUCTORA

OBRAS LLAVE EN MANO

- CENTROS LOGÍSTICOS
- OBRAS INDUSTRIALES
- HIPERMERCADOS
- CELDAS DE ACOPIO

Autopista Panamericana 2250 (Km. 41) Garín - Prov. de Buenos Aires / Tel. (+54 11) 5918-6200 / 03428-457785  
http://www.hormetal.com - hormetal@hormetal.com



# Felicidades a la FADEEAC en su 43° Aniversario

www.exolgan.com / tel.: 011 5811 9100

venimos por delante", puntualizó Arce.

Al referirse a las nuevas tendencias en el sector logístico, Losada opinó que el actual contexto gremial continuará incidiendo en la tercerización de las actividades logísticas, como así también se profundizará la visión integrada de los procesos entre clientes y proveedores. Y en cuanto a los aspectos de la logística que serán factores de diferenciación competitiva consideró en igual importancia la capacitación del personal como la inversión tecnológica. Ser facilitadores del futuro es el desafío que se ponen por delante los profesionales de la logística. La repercusión mediática del rescate exitoso de los 33 mineros chilenos no solo que debe prevalecer en la superficie, sino la visibilidad de aquello que permanece oculto. Lo esencial, sin embargo, es de la logística que viene.

Durante el próximo Encuentro de Arlog, los operadores logísticos abordarán el tema de la capacitación, uno de las temáticas a las que se han dedicado de modo especial en el último tiempo. Además del anuncio que hizo Arce respecto de la puesta en marcha

El próximo paso de Arlog es convertir al técnico superior en logístico en un licenciado, con el objetivo principal de profesionalizar la actividad, explicaron

de la licitación (ver aparte), Antelo Paz dijo que con el objetivo de "profesionalizar la actividad ya estamos trabajando sobre la carrera de grado y hay muchas universidades dispuestas a acompañarnos en esto".

En el XIX Encuentro Nacional de Logística 2010 se abordará la problemática, sobre la que los organizadores manifestaron su preocupación en cuanto a que "cada vez hay menos ingenieros" y no observan iniciativas que reviertan esta realidad desde la universidad pública. "Mientras las privadas promueven a sus alumnos haciéndoles marketing para que puedan conse-

guir empleo, la del Estado por el contrario, lo dificulta", acotó Balzarini.

No obstante, coincidieron en rescatar una postura "más abierta" de la Universidad Tecnológica (UTN) comparada con la de Buenos Aires (UBA).

Al hacer un balance de los últimos diez años, Arce remarcó que en el país se avanzó "mucho y hoy existe un sistema de capacitación muy amplio por el que se están certificando especialidades y maestrías". Balzarini apuntó que "antes -en nuestra época- había que ir al exterior. Si bien hoy está bueno hacerlo porque da contexto, el que no puede viajar tiene muchas posibilidades para capacitarse y muy bien en la Argentina, con profesores de logística que tienen mucha experiencia operativa; en el exterior son académicos que sirven sólo para algunos aspectos, como la planificación. Los nuestros poseen vivencias y cicatrices; algo que pocos países de Latinoamérica tienen".

Con la colaboración de la Redacción de Expotrade

## "Facilitadores del futuro"

### -¿Cuáles serán los factores más importantes que incidirán en la cadena logística?

-Estamos frente a un mundo más inteligente, inalámbrico y con acceso a la información en tiempo real. Todos esos son aspectos que se presentan como una tendencia que cambiará la forma tradicional de relacionarse a lo largo de cadena de abastecimiento. Seguramente esto nos llevará a madurar las relaciones cliente-proveedor, dotándola de procesos colaborativos con mayor visibilidad y compromisos entre las partes.

### -¿Qué aspecto de la logística piensa que será un factor de diferenciación competitiva?

-La llegada de internet y de las tecnologías móviles están modificando las cadenas de abastecimiento, dotándolas de una dinámica en el manejo de la información que cambiará la relación tradicional de los negocios en ella. Hoy escuchamos hablar de cloud computing y las aplicaciones móviles y ya no es difícil imaginar que esta evolución tendrá un impacto en las operaciones logísticas que desafiará constantemente nuestra imaginación, y seguramente se convertirá en los próximos años en el factor de diferenciación competitiva para aquellos que logren aplicarlas exitosamente a sus plataformas de negocios.

### -En relación a la crisis de 2001 (local) y 2008 (global), ¿en qué aspectos piensa que el sector logístico dio muestras de su madurez y en qué se repitieron viejos errores?

-En una actividad logística relativamente joven para el mundo empresarial, si bien la crisis de 2001 tornó al sector con fuertes inversiones en infraestructura



Marcelo Arce

y equipamiento y una importante apuesta a la formación de sus profesionales, se tuvo la madurez suficiente para renegociar contratos, reordenarse y sincerar tarifas, permitiendo ello llegar a 2008 con un aprendizaje sobre la importancia de contar con relaciones confiables y sinceras a la hora de formalizar acuerdos, tal vez en forma más austera pero también de una manera mucho menos traumática que la que nos tocó vivir en 2001.

Además, Arce se refirió a un tema al que los operadores logísticos han dado especial importancia en los últimos años: la capacitación (ver aparte). "Ser facilitadores del futuro". Con esa meta desafiante, Arce preanunció lo que se viene en materia de capacitación: la licitación en logística. "Arlog empezó con cursos; luego trajo el primer programa integral de logística al país; el año pasado introdujo y desarrolló la tecnicatura (mediante un convenio con el La Salle) y el próximo paso es convertir al técnico superior en logístico en un licenciado", explicó.



Los operadores logísticos debaten cómo será el futuro de la actividad en el país

OCA  
LOGÍSTICA EN UNA NUEVA DIMENSIÓN.

0800-999-7700 - www.oca.com.ar

EL PAÍS TE QUEDA CERCA.