

ASOCIACION LATINOAMERICANA DE LOGISTICA |

Lanzarán una beca y un premio regional

El presidente de ALL, Fernando Balzarini, anunció los planes de la entidad, que incluyen un mapa del sector

La ampliación del mapa logístico latinoamericano, la incorporación de la región centroamericana, un premio regional, una beca en la Georgia Tech y el fortalecimiento del diccionario del sector, son algunos de los objetivos enunciados por Fernando Balzarini, como flamante titular de la Asociación Logística Latinoamericana (ALL), representando a la Argentina.

Balzarini recordó que hubo varios intentos hasta que pudiera formarse esta asociación, ya que "las realidades logísticas y políticas de la región son muy diferentes". Indicó que hasta la actualidad se han incorporado once países y que "ahora, es tiempo de asistir a países como Bolivia, Guatemala o Panamá para que puedan formar sus asociaciones".

Además, planea impulsar durante su gestión que "pueda incluirse a Centroamérica regionalmente, como bloque encabezado por dos países líderes, como Guatemala y Panamá. En este sentido, ya estamos trabajando con El Salvador", enfatizó. En el corto plazo, manifestó la decisión de fortalecer la relación de la ALL con la Asociación Latinoamericana de Integración (Aladi), en cuya sede de Montevideo tiene asiento la entidad que reúne a las

entidades logísticas de la región.

Balzarini, quien asumió este mes y ocupará hasta fines de 2010 la Presidencia de la ALL anunció que ya "comenzó a diseñarse un premio regional de logística, en los que participarán trabajos, papers y, esto es lo novedoso, intervendrán en el concurso operaciones exitosas (implementaciones, soluciones) y personas de todos los países de la región. Esto estará realmente a punto para comenzar para 2010 o 2011".

"Otro de los objetivos es fortalecer el diccionario logístico, que ya lleva su tercera edición. El diccionario tiene el objetivo, para la gente que está en el área operativa, de poder comprender lo que se dice en un país y otro de la región. Porque, hay veces en que, aunque el lenguaje sea de raíz hispana, hay términos distintos en el día a día de la operación", reconoció.

Agregó que además, ya "se instauró una beca con Georgia Tech, la reconocida universidad de Atlanta, para realizar un posgrado muy importante para los profesionales del sector." El flamante directivo indicó que ha comenzado una "segunda revisión del mapa logístico, porque faltaba información de algunos países. Por eso, debemos apoyar a Cuba, que está a cargo de su realización, ya que eso permitirá una operatoria internacional más exitosa, porque brinda los datos necesarios sobre distancias, modos de transporte, requisitos aduaneros, entre otras cosas, de todo el continente".



F. Balzarini

EXPOTRADE

Redacción Expotrade

OPINION |

Por Pablo Sosa

La utilidad del Protocolo Logístico



La logística de aprovisionamiento brinda servicio a los procesos industriales, reforzando esta idea aún más si dicho aprovisionamiento es llevado a cabo por un operador logístico externo, modalidad ya tan habitual en el mercado.

En la medida que en la operación van surgiendo distintos tipos de problemas que terminan generando incumplimiento del abastecimiento, y por ende indeseables impactos en la operación industrial abastecida, las relaciones se tensan e incluso algunas se concretan en imputaciones de costo, y así se ingresa en un círculo de "desmejora continua" que peligrosamente hasta puede concluir en severas sanciones comerciales o recambios del operador logístico contratado.

Quisiéramos detenernos y hacer foco en la situación descripta con vistas a analizarla y evaluar mecanismos de prevención ante los cuales surgen los siguientes interrogantes: si tercerizamos la operación de abastecimiento ¿maneja el operador asignado el 100% de dicha operación? ¿Tiene control sobre todos los factores claves de la operación? ¿Cuál es la frontera entre abastecimiento y producción? Dicha frontera ¿coincide con los términos comerciales de responsabilidad asignada al operador contratado?

Un concepto de fondo es que si bien el aprovisionamiento es llevado a cabo por un operador o un área externa, los procesos de abastecimiento son comunes independientemente de quién los opere. Bases de datos de productos (tasas de uso, medios de

recolección, etc.), programación, planificación de mediano plazo, proveedores de componentes y materias primas, son sólo algunos ejemplos de las acciones que maneja el dueño del proceso de producción. Según la naturaleza de la operación y la particularidad de la tercerización, esta lista podrá ser más o menos extensa pero lo suficiente como para justificar el concepto de procesos compartidos al que se hacía mención.

Planteado el problema y su causa raíz nos queda entonces encontrar la solución y aquí es donde

operadores (como despachantes, por ejemplo).

● Información: contenido, frecuencia, canales, interlocutores. Esta definición no debe atentar contra la comunicación informal fluida que existirá entre los actores de la operación.

● Mejora Continua: establecer una organización virtual de equipos de mejora, predefiniendo al menos a los líderes de dichos equipos (que tendrán como integrantes a representantes de todos los actores). Estos equipos serán los que aborden la solución a los distintos problemas operacionales que se presenten.

● Indicadores: que medirán la performance del abastecimiento y también subprocesos internos del mismo. Entre otros: cumplimiento de Plazos, de cantidad, problemas de calidad de handling, cumplimiento de entrega de proveedores de componentes y materias primas, problemas de documentación, cumplimiento de avisos establecidos en los procedimientos, y por supuesto todas las mediciones de eficiencia y costos que se deben realizar en este tipo de operaciones.

Será quien tenga a cargo la logística quien deba diseñar el protocolo, para luego discutirlo y acordarlo con el resto de los actores involucrados. Cada uno evaluará si este instrumento puede solucionar o no sus problemas operativos, pero es interesante compartir la experiencia de que una vez que una operación comienza a trabajar basada en un protocolo logístico, es increíble que haya funcionado sin él.

El autor es profesor del área de operaciones y logística de UADE Business School

El Protocolo Logístico define técnica y operativamente el funcionamiento de la operación de abastecimiento

entra en juego el Protocolo Logístico. El Protocolo Logístico es el documento que debe definir técnica y operativamente cómo será el funcionamiento de la operación de abastecimiento, sin dejar de tener en cuenta tanto el concepto de procesos comunes como así también las responsabilidades del operador contratado. Los capítulos que un protocolo no podría dejar de tener serían los siguientes:

● Procedimientos operativos: describir en detalle quién hace qué, cuándo, y qué debe hacerse si no lo hace. "Quién" se refiere a la empresa, operador logístico, proveedores de materiales, otros



Grupo ESTABOWIN

HORMETAL

EMPRESA CONSTRUCTORA

OBRAS LLAVE EN MANO

● ESTRUCTURAS METÁLICAS ● PISOS INDUSTRIALES

Especialistas en:

● CENTROS LOGÍSTICOS ● OBRAS INDUSTRIALES
● HIPERMERCADOS ● AGROINDUSTRIAS

Autopista Panamericana 2250 (Km 41) (B1619JSX) Garín - Prov. de Buenos Aires
Tel. 03488-457788 / e-mail: hormetal@hormetal.com