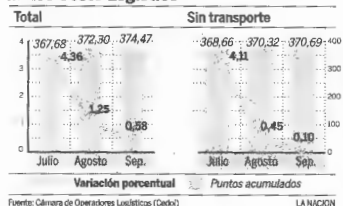


INFLACION

Indice Costo Logístico



La Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol) informó que su Índice de costos logísticos tradicional -que incluye el transporte- marcó un incremento del 0,58% por los aumentos registrados en distribución y administración de stocks. En el indicador sin costos de transporte, la variación fue del 0,10% en septiembre pasado.

TERCERIZACION I

# Manual de buenas prácticas

La Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol) editó un libro con recomendaciones para los procesos de outsourcing

Por José Cretzaz

Para LA NACION

La Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol) acaba de lanzar su Manual de Buenas Prácticas de Contratación de Operaciones Logísticas, una guía de recomendaciones por seguir a la hora de encarar procesos de tercerización, que suelen abarcar servicios logísticos de alta complejidad y fuerte impacto en el negocio de los interventores. A pocos días de su lanzamiento, la obra ya acaparó la atención de especialistas, profesionales y empresarios del sector.

La obra fue elaborada por una comisión de expertos *ad hoc*. La primera versión fue sometida a la consideración de doctores de carga de prestigiosas empresas, cuyas sugerencias fueron incorporadas.

Daniel Morelló, director ejecutivo de la entidad, dio precisiones acerca de este material, que está disponible en la sede de la cámara. "Se vio que algunas tercerizaciones resultaban exitosas, es decir que satisfacían las expectativas que tenían tanto el operador logístico cuanto el dador de carga al concretar la tercerización, en tanto que otras resultaban menos buenas, con su secuela de descredito y frustración. Consecuentemente, lo que procura Cedol es mostrar todos los factores que se deben tomar en cuenta al momento de tercerizar un proceso, para que esa contratación sea exitosa para ambas partes.

—¿Cuáles son los servicios más habitualmente tercerizados?



Daniel Morelló, director ejecutivo de Cedol



La portada de la obra

perante debe ser *win-win* (las dos partes deben "ganar"); tener claro cuáles son las variables principales de la ecuación económica que vincula al operador y al dador y los límites admisibles de variación de esas ecuaciones.

—En el pasado, la tercerización fue motorizada sobre todo por la búsqueda de menores costos, ¿se ha superado esta instancia en baras de una mayor profesionalización?

—Los números rigen el mundo, pero no todo pasa por los costos. Hay decisiones de tercerizar que responden a políticas corporativas. También, cada vez más se encuentran dadores de cargas preocupados por una mayor eficiencia, una mayor cobertura de mercado, una mayor satisfacción del cliente, etc.

Una adecuada tercerización permite también liberar activos (depósitos, oficinas, vehículos, equipos), concentrarse en el *core* del negocio (lo que más se sabe) y mejorar la rentabilidad sobre el patrimonio. Obviamente, una tercerización hecha con operadores idóneos permite también a un dador de carga tener ganancia y equipos especializados a su servicio.

—En nuestro país, al presente, los servicios más demandados de los operadores logísticos son transporte y distribución, almacenamiento, gestión de almacenes y abastecimiento.

—¿Y cuáles son las principales recomendaciones?

—Conocer en profundidad la operación que se va a tercerizar, lo que es válido tanto para el operador cuanto para el dador de carga; establecer ratios de desempeño; pensar que se constituye una asociación estratégica, con lo cual el paradigma im-

nuestras soluciones logísticas a medida, posibilitan un óptimo aprovechamiento de recursos e inmejorables resultados.

a diversos clientes,

una respuesta original, siempre.

www.ryderargentina.com.ar

Inbound • Almacenamiento • Distribución • Cross Docking  
Red de Transporte • Transporte Internacional

Sede: 1300 8164-8400 San Isidro, Pcia. de Buenos Aires - Argentina  
Tel. +54 (011) 5182.7009 | info@ryderargentina.com.ar



SEPTIEMBRE

Transporte Logística

LA NACION

PUBLIQUE SU AVISO

Para más información:

(011) 4779-5300

tyl@expotrade.com.ar

TEL - FAX 54 11 4342-4512

Linea gratuita 800 000001 | www.torc.com.ar



TRANSPORTE Y LOGISTICA

CONSERVACION

• Carga y medio tonelada

• Unidades con altura 10, 12 y 13,5

• Contenedores de todas las medidas.

EL CERTAMEN MEJOR CONDUCTOR DE CAMIONES DE ARGENTINA 2007/2008 YA ESTÁ EN MARCHA.

UN CONDUCTOR,  
UN NUEVO  
DESAFÍO

Si sos conductor profesional de camiones, podés probar que sos mejor. Hasta el 14 de enero de 2008 tenés tiempo de completar el formulario de inscripción y el cuestionario que podás solicitar en cualquier punto de la Red Scania, o en [www.scania.com.ar](http://www.scania.com.ar), y enviarlo en forma gratuita por correo o bien depositarlo en las urnas del concesionario Scania que desees.



EXTRAVIDA

BRIDGESTONE

HERMANN

Standard Bank

ISSAN

AGROPECUARIO

LA NACION

SCANIA