

OPINION

El diseño de productos y la logística

PABLO TANZER
PARA LA NACION

Se ha escrito mucho sobre la logística de distribución, también sobre la de abastecimiento, pero bastante menos sobre la de producción, y casi nada sobre el diseño de los productos, que incide en forma notable sobre la logística empresarial. ¿Cómo incide?

Uno de los objetivos de la logística consiste en acelerar y agilizar los tiempos que transcurren desde que entran las materias primas y los componentes a las plantas hasta que salen los productos terminados a los centros de distribución o directamente a los clientes.

Para obtener esta aceleración es importante que la cantidad y la variedad de los componentes sean las mínimas posibles, y esto se logra solamente revisando los diseños con esos objetivos en la mente. Reducir la variedad de los componentes no es una tarea fácil pero dista de ser imposible, se inicia mirando con ojos críticos los diseños externos de productos

relacionados entre sí, deteniéndolos en cada uno de los aspectos característicos de cada producto, pasando luego a los componentes principales y secundarios de cada conjunto.

Surgirá en algún momento la pregunta "¿Y este elemento no podría reemplazarse a aquel otro?"; naturalmente, el diseñador original siempre tiende a pensar que su diseño es óptimo, pero comencemos por tener en cuenta que muchas veces estos "productos relacionados" fueron diseñados por dos personas distintas, inclusive sin contacto físico una con otra, y más aún, en momentos diferentes. Tener en cuenta esto puede ayudar a encontrar una persona con criterio independiente, preparada para analizar y luego tomar decisiones que apunten a la mejora logística.

La mayoría de las veces los diseños fueron llevados a cabo por "especialistas de producto" y discutidos con "especialistas en mercado", posiciones que merecen todo el respeto, pero que muy pocas veces tienen en cuenta

la eficiencia de producción: el componente de uso múltiple nos permite, justamente, utilizarlo tanto en la aplicación "A" como en la "B", lo que lleva a minimizar los stocks y acelerar los procesos de armado.

Aceptemos que alguna vez el componente de uso múltiple pue-

Lo que proponemos aquí es generar una mayor colaboración entre las distintas áreas de la empresa para lograr el máximo beneficio

de ser "menos lindo" a la vista que el que reemplazó, o que pueda ser menos liviano, pero aún así valdrá la pena realizar el nuevo diseño y recién después tomar la decisión acerca de cual elegir.

El lector podrá pensar -tiene derecho a ello- que la persona con criterio logístico sabe poco o nada respecto de la influen-

cia del diseño externo sobre la comercialización del producto. Lo que proponemos aquí es una colaboración entre las distintas áreas de la empresa para lograr el mayor beneficio.

Se presenta también el caso de componentes cuyo diseño final es diferente, pero que han partido de una misma materia prima, con la primera parte del proceso productivo en común. Entonces, será imprescindible mantener en stock el semielaborado con el proceso avanzado sólo hasta la parte común de las dos alternativas, para que pueda servir, de allí en adelante, para cualquiera de ellas, la que la empresa requiera con más urgencia.

Y recuerdo esto a los que enseñan el tema en las universidades y en las escuelas técnicas, mis alumnos, generalmente del último año de la universidad, manifiestan no tener el mínimo conocimiento previo de estos temas.

El autor es consultor en logística; e-mail: pablotanzer@yahoo.com

Breves

GEFCO Presencia en la Expo Moto Show

Gecco participó de la segunda edición de Expo Moto Show, donde mostró toda su oferta de servicios para el rubro de dos ruedas, como el rack metálico que se utiliza para transportar este tipo de vehículos. "El mercado de las motos siempre ha sido muy importante, es por eso que Gecco fue uno de los primeros operadores logísticos en desarrollar una amplia oferta de servicios para este sector, desde el almacenamiento hasta el transporte", señaló Ricardo Andía, gerente de Grandes Cuentas de la firma.

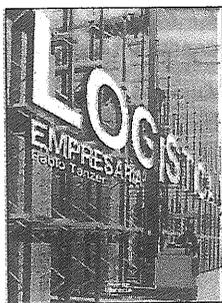
MEJOR CAMIONERO Segunda etapa del certamen

Alexis Jeske, de Misiones, se consagró como el nuevo ganador del certamen Mejor Conductor de Camiones de Argentina 2010 de la región NEA. Las próximas fechas de competencias regionales que organiza Scania serán el 2 de octubre (NOA); 23 de octubre (Cuyo); 30 de octubre (Patagonia); y del 8 al 10 de noviembre (la Regional Pampeana).

PUBLICACION

Logística empresarial

Pablo Tanzer, columnista de este suplemento, publicó recientemente *Logística Empresarial*, el primer libro del tema escrito en el país que estudia la logística en su ciclo completo, desde la aparición de la necesidad de los insumos de la empresa, las materias primas y los componentes hasta la organización de la producción, la entrega de los productos terminados a los clientes y la eventual devolución de los que no responden a lo solicitado. Se detiene expresamente en los criterios de catalogación, tema imprescindible de una buena logística, porque permite conocer qué se mueve o qué se almacena, además de las cantidades y los criterios de ubicación en los depósitos y los centros de distribución. Hace referencia a los equipos fijos y móviles requeridos en los centros de almacenamiento, proveyendo criterios de selección, desaconsejando los diseños especiales -que proveen un funcionamiento más económico, pero actúan en contra del posible uso más generalizado-. Las dimensiones del terreno, y la ubicación de los centros de distribución y de las plantas industriales, merecen capítulos específicos, donde el autor detalla graves errores cometidos. Los planteos teóricos están acompañados por numerosos ejemplos de la experiencia del ingeniero Tanzer.



Agregamos un nuevo Valor a Nuestros Servicios



Provinter Logística S.A. ha obtenido el Sello de Calidad CEDOL, el cual certifica el cumplimiento de cada uno de los principios del Código de Buenas Prácticas Empresarias del Operador Logístico.

Independencia - Libre competencia - Sustentabilidad en el tiempo - Estándares de servicio - Compromiso con la Calidad y Seguridad - Dignificación de la subcontratación - Cumplimiento con las normas Laborales e Impositivas - Respeto del Capital Humano - Cobertura de Riesgos y Responsabilidades - Respeto al Medio Ambiente - Transparencia - Confidencialidad - Control y Autocontrol

Servicios Logísticos
con Valor Agregado

provinter
LOGÍSTICA + DISTRIBUCIÓN

(*) Evaluación realizada por Deloitte®

Provinter Logística S.A. - Ezpeleta 1277 - Acasusso - Bs. As. - (011) 4793-0084 - info@provinter.com - www.Provinter.com

LTM
Logística Total Mercosur

Transporte Terrestre Internacional, unimos
ARGENTINA/BRASIL.

Manejando cargas completas y consolidadas.

Representación de empresas transportadoras

Almacenaje y distribución de mercaderías en ambos países.

Logística en todos los sentidos

www.ltm.cc

info@ltm.cc ltm@ltm.cc - Tel 4307-0960 / 4307-1419 / 4362-7800