

# Transporte & Logística

ESTE SUPLEMENTO ESPECIAL ES UNA PRODUCCION DE EXPOTRADE Y LA NACION

**Tendencia:** avanza el desarrollo de la logística inversa

## Los que van contra la corriente

*Existen empresas que recuperan productos con desperfectos, que ya fueron enviados al mercado. La salud pública y la reputación de la marca están en juego*

**Por Leandro Uría**

*De la Redacción de LA NACION*

Las empresas no sólo tienen que preocuparse por llegar con sus productos en tiempo y forma a donde los esperan sus clientes.

Como si esto no fuera lo suficientemente complejo, algunas también deben ser capaces de recuperar antes de su venta bienes defectuosos ya distribuidos o productos que no fueron comercializados en el plazo previsto. De este modo, protegen la reputación

de la marca en el mercado y mantienen a los clientes satisfechos.

Este proceso de recuperación es denominado logística inversa y en él se juegan—especialmente en casos como los productos farmacéuticos, los alimentos o los automóviles—aspectos tan vitales como la seguridad de los clientes y la salud pública.

Además, la logística inversa está en línea con un mejor aprovechamiento de los materiales y un mayor cuidado del medio ambiente dado que se pue-

Continúa en la Pág. 3, Col. 1

### Concepto

■ **Definición:** la logística inversa consiste en la recuperación de productos que ya fueron distribuidos para su comercialización.

■ **Motivos:** los bienes recuperados pueden tener algún defecto o no haberse vendido en el plazo previsto.

### Ventajas

■ **Marca:** con la logística inversa, las empresas cuidan la reputación de los productos en el mercado. También se resguarda la seguridad de los clientes y la salud pública.

■ **Reciclado:** partes del bien recuperado se pueden volver a emplear para la producción de productos de calidad. De este modo, se logra un mejor aprovechamiento de los materiales y se avanza en el cuidado del medio ambiente.



EL MAXIMO RENDIMIENTO EN FRENOS

**Raybestos**  
The best in brakes

**plaberto**  
FRENOS

BLOQUES, CINTAS, PASTILLAS, CAMPANAS Y DISCOS DE FRENO

