



Grupo OSTAPOWICH

HORMETAL

EMPRESA CONSTRUCTORA

OBRAS LLAVE EN MANO

- CENTROS LOGÍSTICOS
- OBRAS INDUSTRIALES
- HIPERMERCADOS
- CELDAS DE ACOPIG

Autopista Panamericana 2250 (Km. 41) Garín - Prov. de Buenos Aires / Tel. (+54 11) 5918-6800 / 03488-457788
http://www.hormetal.com - hormetal@hormetal.com

I OPINION I

Por Atilio Gallitelli

Para superar la crisis: diez pepitas de oro de la logística integral



El concepto de logística integral (flujo de información, materiales tangibles e intangibles desde el comprador hasta el proveedor más lejano entre los mercados globales) se ha ido consolidando progresivamente. Hace veinte años, el mundo de IT (*information technology*) era incipiente en cuanto a la ayuda o sinergia que podía brindar. La logística integral era más bien un tipo de accesorio que se compraba más por moda o por demostración al competidor que por la utilidad real.

Hoy, no sólo es la disciplina relevante, sino que es la primera pregunta por efectuarse: con qué sistema IT cuento, hoy y en el futuro para soportar el desarrollo logístico que implementaré con el objetivo de la satisfacción del cliente, y de la empresa u operador en consecuencia.

Podemos aseverar que dentro de la palabra logística ya estaba el concepto de IT, resaltando estas dos letras dentro de logística. A pesar de la situación, aún no resuelta del caos económico y financiero, las IT dentro de la logística son, actualmente, las pepitas de oro.

Habrà que tamizar el concepto, como lo hacían los buscadores de

oro, separando pepitas o arenillas de oro del resto del barro. Cuando hablamos de IT dentro de la cadena logística SCM (*Supply Chain Management*) no nos estamos focalizando sólo en el *software*. Es un concepto sistémico en el que la implementación juega un papel pivotante.

Enumeraremos algunas consideraciones para encontrar las pepitas de oro:

1. Warehouse Management Systems. Con la implementación de esta herramienta podremos: a) incrementar la productividad; b) mejorar el manejo de inventarios; c) incrementar el uso del espacio existente. Se puede lograr una rápida ejecución con políticas claras de reducción a corto plazo, para llegar a reducir los inventarios hasta el 30%. Se potencia la utilización del sistema.

2. Planning Demand and Replenishment System tiene gran impacto en la logística, tanto desde el punto de vista estratégico como táctico. Hay diferentes variedades de ofertas en IT. La idea es organizarnos a emitir un buen, confiable y completo, pronóstico de ventas por cada unidad de negocios de la empresa, estacionalidades y particularida-

des. Aplicando en todo su potencial estas herramientas, lograremos: bajar el nivel de inventarios, mejorar los ratios de utilización del centro de distribución, reducir el capital de trabajo e incrementar las ganancias. Podemos aseverar un mejoramiento del 5 al 10% en todo el flujo logístico de los materiales.

3. Visibilidad y sistemas colaborativos. Hoy en día, ya no se discute que los procesos de automatización entre las empresas compradoras y los proveedores socios es un concepto de *win-win* para ambos. Pero requerimos diseñar un correcto *software* para tener el sistema en su más alto potencial de prestación. Así se obtiene: reducción del tiempo del ciclo de las órdenes de compra, mejoramiento en el manejo de imprevistos, y la exactitud y eficiencia en la recepción.

4. Sistemas de Administración del Transporte (TMS). Optimizando la aplicación de esta herramienta se logra reducir los costos de todo el SCM. Se deberá analizar y optimizar cada una de las siguientes etapas del TMS: a) planeamiento y optimización de la red de flujo de la mercadería en tránsito; b) pla-

neamiento que contemple las particularidades del país, de su infraestructura, de sus clientes, de los usos y costumbres; c) desde la unidad que transporta, tener medios colaborativos IT para intercambio de datos *online*; d) auditoría y pago de los fletes.

5. RFID (Identificación por radio frecuencia) reconocimiento

A pesar del caos económico y financiero, las IT dentro de la logística son, actualmente, las pepitas de oro

por voz, código de barras y sistemas LAN (Local Area Networks) inalámbricos. Todo lo anterior dentro de los auto IT ayuda e incrementa la eficiencia operacional y la visibilidad de los productos. Hay varias ofertas *full suite* y sistemas integrados en el mercado. Pero en este tópico, tendremos que ser muy cautelosos en elegir el producto

adecuado. Genera entusiasmo pensar que estamos hablando de llegar al 95% de la productividad potencial laboral.

6. Sistemas de Control de Mano de Obra (LMS). Estos sistemas ayudan a manejar informes de los costos directos e indirectos en comparación con los históricos y reportes de actividad laboral en comparación con los standard. Además, se puede definir las bases de un programa de incentivos y planificar el proceso de mano de obra.

7. Control de playas de estacionamiento de camiones y utilización de docks. Permite mejorar el flujo de mercaderías en tránsito, la mano de obra involucrada en sus activos, la seguridad en las playas de estacionamiento, el proceso de dar fecha y hora de llegada y salida de los camiones. Es decir, que incrementa la visibilidad del proceso y reduce las demoras en la carga y descarga y detenciones en el flujo.

Es hora de hacer, de dedicarnos a buscar las "pepitas", las tenemos a la vista en nuestra propia empresa.

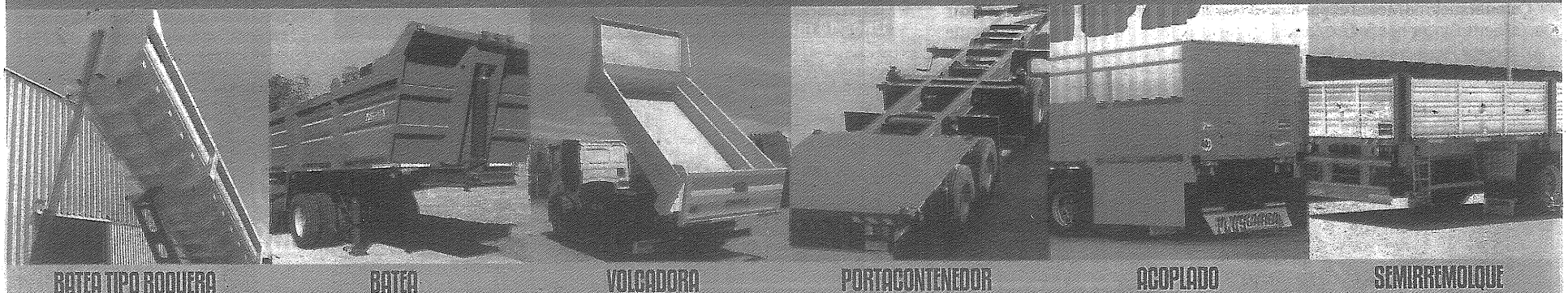
El autor es profesor del programa de Gestión Logística de Transporte y Distribución en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Austral.

www.pluscarga.com.ar

PLUSCARGA®

LA DIFERENCIA ENTRE CARGAR ALGO Y CARGAR TODO.

Podemos decirlo porque nuestros equipos están fabricados con materia prima certificada, tecnología de punta y 100% soldados.



BATEA TIPO ROQUERA

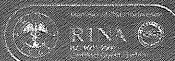
BATEA

VOLCADORA

PORTACONTENEDOR

ACOPLADO

SEMIRREMOLQUE



Visítanos en nuestra planta ubicada en la Ruta 7 (Acceso Oeste) Km 55 (Bajada El Rodeo) C.C.N° 6 (1748) Gral. Rodríguez, Buenos Aires, Argentina.
Tel/Fax: (0237) 484 4444 / 0094 / 1168 - Cel: (011) 153 551 4890 - ID: 639*5161 - info@pluscarga.com.ar - ventas@pluscarga.com.ar