

| HISTORIAS DE PASAJEROS |

2008, odisea del viajero de larga distancia

Viajar en transporte público en la Argentina es una odisea; a partir de hoy, el relato personal de algunas experiencias

Por Mercedes Colombres

De la Redacción de LA NACION

Chevallier anuncia la partida de su servicio con destino a San Miguel de Tucumán por plataforma 25. Me hundí en mi asiento, repasando la lista de pendientes, mientras el colectivo avanzaba para salir de la terminal. "Regalos para mi ahijada, sí. Sacar un buen pasaje para llegar bien y no convertida en un manojito de cansancio, creo que sí. Al menos fui a una empresa seria y pagué un servicio ejecutivo", pensé, como si en eso garantizara en la Argentina que uno va a llegar en tiempo y forma a su destino.

Invadida por el pesimismo y con 15 horas de viaje por delante (el promedio entre las más o menos 11 o 19 horas que balbucean las empleadas en las ventanillas de Retiro) me puse a recordar el historial de las por lo menos 50 visitas que hice a mis pagos en los últimos seis años. Una historia de decadencia inversamente proporcional a la recuperación económica del país, ya que mientras más crecía el PBI y los subsidios al transporte, más empeoraron las condiciones para el viajero. En 2003, para hacer este trayecto había una oferta de seis frecuencias vespertinas y al menos cinco empresas para elegir; y por \$ 50 se podía viajar en un ómnibus respetable y llegar en unas 11 horas.

Los años fueron pasando y el servicio, empeorando. Primero se redujo el número de empresas, por una alianza entre cinco de las compañías princi-



pales que condena a los usuarios que viajamos a lugares lejanos a usar los colectivos de esa suerte de monopolio. Luego, las frecuencias: de las seis pasamos a dos. Después de convertir la cena respetable en una paqueta de galletitas, fueron por los horarios, y el tiempo de viaje de 12 horas se transformó en una aventura de 18 a 19 horas, con paradas en Rosario, Ceres y un sinfín de pueblos más.

Intente evadir estos pensamientos, mientras veía la peor película que pudiera elegirse para un viaje así, que es un DVD truco sobre un avión secuestrado. No sé si era para convencer a los pasajeros de pasarse al avión ante lo defectuoso del ómnibus, pero creo que el gesto estaba de más, ya que la semana anterior

Aerolíneas nos había dejado a unos 100 pasajeros varados en un aeropuerto por 12 horas. Para pasar el mal humor, intenté alegrarme pensando que, luego de hablar hablado —como periodista que cubrió el conflicto Gobierno-campo— con todos los piquetes del campo de la frontera de Tucumán y Santiago, del Estero había logrado la garantía de todos de que no había ruta cortada, así que iba a llegar a ver a mi sobrina Trinidad izar la bandera y darle un beso por su impresionante repunte académico tras un año de malas calificaciones.

A seis horas de Tucumán, me relajé. No se nos rompió el colectivo y no nos paró ningún piquete. Y entonces, cuando nos disponíamos a cruzar

la frontera entre la árida Santiago y la verde Tucumán, el chofer dice "No podemos seguir. Hay piquete". Yo salté de mi asiento: "¿Como que hay piquete? Hablé anoche con todos los piquetes y me garantizaron que estaba libre la ruta". Pero el chofer insistió: "Ordenes de Buenos Aires. Damos la vuelta y hacemos el camino al revés". Camino al revés significaba que, en vez de hacer San Miguel de Tucumán y luego terminar en Alberdi, una sureña localidad tucumana, se hacía el camino inverso, lo que demoraba el trayecto cinco horas más y pinchaba cualquier posibilidad de estar a tiempo en el acto de mi sobrina.

Desesperada, intenté convencer al chofer de que las rutas no estaban cortadas, pedí que me prestaran un teléfono para hablar con la empresa. Lloré. Las rutas no estaban cortadas en ese momento ni lo estarían después, según comprobé con algunos llamadas y la lectura de los diarios. La explicación de por qué pasó lo que pasó nunca la tuve: los choferes ni siquiera me quisieron dar sus nombres. Así que cuando el ómnibus llegó, cinco horas después de lo previsto, bajé corriendo y de la furia me olvidé del hambre que teníamos porque la empresa también se negó a pagarnos el almuerzo a pesar de que pasamos largamente el mediodía a bordo del colectivo.

Hice una denuncia en ventanilla y, como miles de usuarios, me quedé con una copia cuyo original servirá para rellenar un abundante libro de quejas sin destino alguno. Eso sí, 20 días después me llegó un e-mail en el que la empresa informaba que mi reclamo era totalmente incorrecto, pero como eran generosos, me daban 40% de descuento en próximos pasajes. Lo malo es que ya hice la prueba de viajar en avión y no me fue mejor: Me queda el tren, que demora 24 horas pero tal vez llegue a horario.

BREVES

ARLOG

XVII Congreso Logístico

Los grandes temas del mercado logístico cruzados con la realidad nacional, regional e internacional serán abordados por especialistas en productividad, seguridad, macrologística y recursos humanos, durante el XVII Encuentro Nacional de Logística Empresaria, que tendrá lugar el próximo 10 de setiembre, en el Sheraton de Pilar, desde las 8 hasta las 17.30. Entre los oradores, se anunció la participación del economista Carlos Melconian, encargado de trazar el panorama político, y de José Presencia Santandreu, actual director general de Tools Group en España y responsable del desarrollo de negocio en América latina. La apertura estará a cargo de Graciela Veleiro, presidenta de este XVII Encuentro, y de Mauro Sperperato, presidente de la Asociación Argentina de Logística Empresaria (Arlog), que convoca a esta jornada.

VOLVO

Premio para la prensa

La necesidad de crear mayor conciencia social en cuanto a la necesidad de reducir la cantidad de accidentes viales en la Argentina y de dar mayor difusión a los temas de seguridad vial fueron los objetivos planteados para otorgar los Premios Volvo de Seguridad en el Tránsito (PVST), por el cual compitieron alrededor de cincuenta periodistas, quienes presentaron aproximadamente doscientos trabajos. Los premios para gráfica, radio y televisión se entregaron el 12 de agosto, ocasión en la que se anunció la III Edición del PVST, del cual podrán participar —además— funcionarios municipales y provinciales bonaerenses, a raíz de un convenio firmado con la Secretaría de Gobierno de la provincia.




Grupo OSTAPOVICH

HORMETAL

EMPRESA CONSTRUCTORA

OBRAS LLAVE EN MANO

● ESTRUCTURAS METÁLICAS ● PISOS INDUSTRIALES

Especialistas en:

● CENTROS LOGÍSTICOS ● OBRAS INDUSTRIALES

● HIPERMERCADOS ● AGROINDUSTRIAS

Autopista Panamericana 2250 (Km 41) (B1619JSX) Garín - Prov. de Buenos Aires
Tel. 03488-457788 / e-mail: hormetal@hormetal.com