

SE PEDRO BATTAGLIERO S.A.



BROKER DE SEGUROS

## Una Solución Integral en Seguros para el Transporte de Mercaderías

Terrestre, Marítimo, Aéreo. Impo - Expo y Transporte Local Complementario y cauciones

Coberturas Otorgadas por Compañías Aseguradoras de primer nivel internacional

Lavalle 445 2º Piso - C1047AAI - Buenos Aires, Argentina - Tel.: (54-11) 4393-0884 / 4326-5584 - www.battagliero.com.ar - josepedro@battagliero.com.ar

### Capacitación: calidad

## Una llave para resolver problemas complejos

por Humberto Breccia

La capacitación trata de transferir conocimientos aprendidos por medio de herramientas, metodologías y experiencias que permitan el abordaje de problemas cotidianos de manera más eficaz y eficiente.

Los participantes de capacitación en logística empresarial, en general, son personas que están cuando en logística. O sienten que el gerenciamiento logístico empresarial es un factor clave de éxito en su desempeño y que tienen poco tiempo para capacitarse.

Por ello, todo curso o seminario sobre estos temas debe ser concreto, con una duración exacta, y debe brindar herramientas de uso inmediato.

Aquí viene el problema: muchos ejemplos de catálogos importados de otras tierras tienen poco o nada que ver con la realidad doméstica, regional, y por sobre todo, con lo que el gerenciamiento realmente hace día tras día. Si pretendemos que los conocimientos sean usados por los participantes, ellos deben poder identificarlos fácilmente como llaves de resolución de sus problemas.

Los primeros seminarios sobre el tema en nuestro país tuvieron lugar hace ya 20 años (a mediados de los 80), cuando el ingeniero Osvaldo Fernández presentaba en nuestro país a la logística empresarial como algo novedoso entre grupos de ejecutivos y directivos de empresas.

Los años 90 fueron mucho más fríos en capacitación ejecutiva. Además dividida en dos formas: por un lado, cursos y seminarios de formación ejecutiva presentados por

universidades, en las que hace 11 años se forman gerentes y ejecutivos de empresas. Por el otro, jornadas de reunión y debate de experiencias y nuevas metodologías, organizadas por institutos y asociaciones, en las que la visita de oradores internacionales permitió conocer metodologías exitosas en otros países y reflexionar sobre su posible aplicación a la realidad local.

### Crecimiento

La crisis de 2001 tampoco pasó inadvertida en capacitación en materia de logística empresarial. El profundo achicamiento de la actividad económica, del sector, y del consumo interno provocó la proliferación de cursos y seminarios en un mercado absolutamente heterogéneo, en el que se comenzaron a ofrecer diplomas con pseudo títulos de posgrado extendidos por institutos sin el respaldo y la certificación educativa requerida por nuestra legislación.

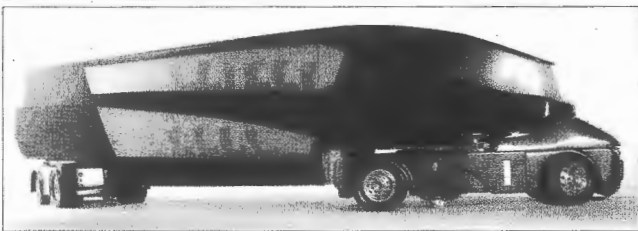
Esta confusión generada en los potenciales participantes fue ayudada por una política de aranceles agresiva, que afectó la trayectoria cultivada por las universidades e institutos reconocidos.

Hasta aquí la historia. Ahora bien, ¿hacia dónde vamos? Buenas noticias: tenemos la materia prima necesaria, profesionales, directivos y académicos de reconocida reputación, capacidad y experiencia.

Existe la conciencia de que la logística es crítica en los procesos de negocio. Basada en estos pilares, la capacitación de calidad será inevitable.

El autor es responsable del área de logística empresarial de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE).

### Innovación a toda marcha



Este modelo —una combinación de ómnibus con camión, capaz de transportar pasajeros y bienes sobre carreteras y, si hace falta, por las vías del tren— no fue ideado por la industria cinematográfica de Hollywood. Se trata de un proyecto del ingeniero británico Carl Henderson, presentado el miércoles pasado en Londres.

### Capacitación: aporte europeo

## Cooperación francesa para la FPT

Visitó el país Jean-Pierre Liaño, un experto del Viejo Continente

● Preside un instituto de formación en transporte y logística que capacitó 162.000 personas en 2003 ● Pone a disposición su experiencia a las necesidades de los docentes argentinos

El director de la Instituto para la Formación en Transporte y Logística de Francia (AFT-Itim, por sus siglas en francés), Jean-Pierre Liaño, visitó la semana pasada la Argentina invitado por la Federación Argentina de Entidades Empresarias del Auto-transporte de Cargas (Fadecac) y la Fundación para la Formación Profesional del Transporte (FPT).

El especialista prevé ultimar detalles con el Ministerio de Transporte de su país y ampliar la colaboración francesa en los cursos de formación para transportistas y empresas que se imparten en aquí.

"Hemos empezado a colaborar con el sector de transporte argentino hace

casi 10 años. Ahora queremos ir un poco más adelante", aseguró.

Uno de los temas en los que se espera avanzar es en el de la formación de los choferes, que ya es obligatoria en la Argentina. "Lo que pensamos, junto con Fadecac, es que las herramientas que tenemos y nuestra experiencia en Francia y en Europa pueden servirles a nuestros colegas argentinos", dijo.

Liaño es un especialista de la entidad francesa AFT, que entrena en Francia a más de 160.000 conductores y cerca de 40.000 operadores en los depósitos. Asegura que el sector del transporte ocupa en ese país a unas 500.000 personas, que llegarían a un millón si se toma en cuenta el sec-

tor logístico completo. "En la AFT tenemos mucha experiencia en esto de la formación. Empezamos en 1957. Solo en 2003 hemos capacitado a 162.000 personas, y ya tenemos 72 grupos de formación. Ahora queremos adaptar nuestros conocimientos a la cultura y a los temas particulares de la Argentina", explicó el especialista francés.

Durante su visita al país, Liaño dio una charla para alumnos de la Maestría de Transporte de la Escuela Superior Técnica del Ejército Argentino y visitó el Colegio Militar de la Nación para observar el funcionamiento de los cursos de capacitación para empresarios del transporte.

Liaño destacó el avance tecnológico del instituto y la similitud con los cursos que dicta la Asociación Francesa de Transporte en Francia y otros países de Europa.

## Suplemento Turismo

TODOS LOS DOMINGOS



LA NACIÓN