

Capacitación: en qué consisten los cursos

La logística, con una amplia oferta educativa

Fueron sumadas recientemente nuevas alternativas; se puede asistir a clases dentro y fuera de la empresa

● El objetivo es otorgar las herramientas de conocimiento necesarias para desempeñarse en el rubro ● La enseñanza de las tendencias internacionales está a la orden del día

A veces los preconceptos nos ofrecen una idea bastante borrosa de la realidad; durante muchos años existió la creencia de que la logística sólo se refería al transporte y almacenamiento.

Pero desde hace más de una década, la capacitación profesional en el área es una variable en constante crecimiento, que ha colaborado para situar a la logística en el rol protagónico que realmente posee por su importancia en los costos de numerosas empresas.

La actual y amplia oferta educativa busca dar respuesta a una demanda de conocimientos en ascenso y brindar las herramientas necesarias a quienes se desempeñan en el rubro.

En la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires se dicta anualmente el Curso de Posgrado de Logística y Solución de Casos. Estaban Liberman, responsable del curso, dijo que la idea motora de la especialización fue distanciarse un poco de lo teórico y llegar a la "realidad facticia".

Para ello, convocaron a consultores de renombre y principales figuras de logística de distintas empresas que se agregan al cuerpo docente de la UBA. En el curso –que comenzó en 1999– se realizan exposiciones de casos que tengan que ver con problemáticas típicas como así también su resolución.

Otros mercados

"Pero la realidad no es solamente la de Argentina. Hacemos *benchmarking* con el Mercosur, Estados Unidos, Europa y Asia y trabajamos con material del exterior", indicó Liberman. También comentó que el curso está "dirigido a profesionales y gente dedicada a la logística, aunque no quita que alguien que quiera saber del tema lo pueda hacer. Pero el nivel de exigencia es elevado. Son 84 horas presenciales y 30 no presenciales, muy intensivas, en las que los participantes también realizan análisis y presentaciones de casos".

En su última edición, el curso –que se realiza desde abril hasta agosto de cada año–, contó con 37 alumnos. Esta cantidad está en el límite del cupo

y ha sido constante en los seis años de existencia.

Por otra parte, hace más de una década funciona el Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC). Desde sus inicios estuvo vinculado a la capacitación en logística pero actualmente también abarca procesos de gestión de la cadena de abastecimiento (SCM). El IEEC ofrece actividades de capacitación con certificación internacional otorgadas por la Sociedad Norteamericana de Producción y Control de Inventarios (Apics, por sus siglas en inglés).

"Buscamos empleabilidad y no *ociedadabilidad*. Enseñamos las herramientas de los países más desarrollados porque son elementos concretos que hacen a la producción de una empresa", indicó Ignacio Sánchez Chiappe, director del instituto.

Certificación internacional

Actualmente, el IEEC ofrece cinco cursos vinculados con la logística. Sánchez Chiappe explicó que "los programas que apuntan a una certificación duran un año –van desde marzo hasta fines de noviembre–, se cursan una vez por semana los sábados a la mañana y representan

135 horas reloj. Los cortos duran un trimestre y llegan a 30 horas". En todos los casos, el material con el que se diseñan los cursos viene del exterior y el examen de certificación internacional es optativo. En general, el 75 por ciento de los asistentes se presenta a los exámenes internacionales para convalidar lo dictado en los cursos.

Desde mediados de los noventa, la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg) incorporó la capacitación con un programa de formación en logística. Roberto Destéfano, director de capacitación de Arlóg, señaló que en este momento funcionan más de 20 cursos específicos del área.

Están dirigidos a todos los niveles: desde los cuadros directivos hasta los operarios. Los programas más extensos duran 160 horas y también incluyen visitas a instalaciones técnicas.

Destéfano informó que los cursos buscan "agregar valor con un sentido práctico a los asistentes trabajando con formatos interactivos, apoyándonos en la experiencia de los docentes y en el aporte interdisciplinario de los mismos participantes de los cursos".

En 1996 tuvieron 50 alumnos y, ante la múltiple oferta actual –que incluye cursos en Buenos Aires, Rosario e *in company*– han recibido más de 1300 alumnos en el último año y medio.

Otro de los integrantes de este equipo –el más reciente– es el Curso de Posgrado en Logística que organiza de manera conjunta la Fundación Andreani y el Departamento de Estudios de Posgrado de la Universidad de Belgrano. Diego Arauz, de la Fundación Andreani, comentó que el proyecto surgió hace un año cuando "vetamos que el mercado creciera fuertemente y exigía capacitación. Andreani Logística tiene una participación importante en el mercado".

En conjunto

"Desde la fundación propusimos desarrollar cursos en el ámbito profesional, y lo hacemos en alianza con la Universidad de Belgrano, bajo el *know-how* de Andreani", agregó.

El programa anual, que comenzó en agosto, es de 96 horas cátedra y se dicta una vez por semana los jueves, de 18 a 21. Arauz anticipó que a partir del 4 de octubre se abrirá una inscripción para un nuevo curso que comenzará en marzo.

Dónde informarse

Los interesados en acceder a mayores datos sobre los diferentes cursos de logística que se desarrollan en nuestra ciudad, sus objetivos y a quiénes están dirigidos pueden comunicarse con las siguientes entidades:

■ Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires. Cuenta con información de la

oferta logística académica en los sitios Web www.logistic-s.com y www.ft.uba.ar. También por los teléfonos 4514-3011/12.

■ Fundación Andreani-Universidad de Belgrano. Para más datos del posgrado, comunicarse por el e-mail posgrado@andreani.com.ar o bien llamar al 4363-5686.

■ Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC). Los interesados en obtener más detalles de las propuestas pueden comunicarse por el 4606-9555. Internet: www.ieec.edu.ar.

■ Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg). Informes por el 5199-2178/79 o en la página Web www.arlog.org.

TCI www.tciargentina.com
TRUST CARGO INTERNATIONAL
Logística Integral
 Su cargo merece un servicio personalizado
 Contact: Tel. (5411) 4311-3333 / Fax: (5411) 4311-9558 / e-mail: trump@tci.com.ar
 Kemp: Estación: Tel. (5411) 4300-9330 / Fax: (5411) 4340-9330 / e-mail: trump@tci.com.ar

Tenemos un lugar para su Producto.

Soluciones logísticas integrales.
 Av. Eva Perón 6980 (C1439ETU), Buenos Aires
 Tel./Fax: (54-11) 4586-2411 www.dmetrop.com.ar

otero
CABINAS DORMITORIO
 Av. Ant. Argentina 2980 (1836) Llavallol - Tel. Fax: 4298-4582

OMNIMEX Logística Integral
 Comercio Internacional | **ISO 9002** | **SGS**
 Servicios de Comercio Internacional
 Importación | Exportación | Despacho de Aduanas | Depósito y Distribución
 Oficina: Pte. 520 - Pta. 12^a - (C1058AAB) - Bs. As. - Argentina
 Tel: 54-11-4334-0268 (5954) / Fax: 54-11-4345-0268 (5959)
 Depósito y Distribución: Córceles 1819/25 - (B1650LMIK)
 General San Martín - Buenos Aires - Argentina
 Tel: 4753-4894 / Fax: 4753-5395
 Web: www.omnimex.com.ar | E-mail: info@omnimex.com.ar