

Sistema informático

# Rastreo de mercaderías en tiempo real

Lo presentó la empresa DM; permite detectar en todo momento la ubicación exacta de la carga

● El servicio no tiene costo adicional ● Su objetivo es agregar valor a las prestaciones de traslado ● Prevé otorgar más seguridad a las unidades

La firma DM Internacional presentó hace unos días su nuevo sistema de rastreo de mercadería vía satélite. A través de Internet, mediante una interfaz gráfica con planos y rutas, se puede saber en todo momento la ubicación exacta de la carga.

La información permite conocer con certeza y seguridad la ubicación de un envío que va por ruta a un destino que puede estar ubicado a miles de kilómetros. "Vimos en la relación con los clientes una cantidad de llamados constantes para verificar la posición de su cargamento y por eso pensamos en una herramienta que les permita saber la localización precisa de su envío cuando ellos quieran", comentó a La Nación el director comercial de DM Internacional en Brasil, Fernando Alano.

Por medio de un nombre de usuario y una contraseña, los clientes pueden acceder a la ubicación de la carga en la página de Internet de DM Interna-

cional ([www.dminternacional.com](http://www.dminternacional.com)). Para ello, se dispone de una herramienta que ubica el camión en un plano con las rutas y, según su lugar en ese momento, la ciudad más cercana a la que se encuentra.

Además, el sistema cuenta con tablas que permiten identificar el vehículo por los datos de la patente, por la factura comercial y por la dirección de remitente, entre otras variables. La información de la ubicación en línea llega mediante el sistema global de posicionamiento (GPS, por sus siglas en inglés).

Los ejecutivos de DM aclararon que se trata de un valor más del servicio de transporte y que la consulta vía Internet no tiene un costo adicional. Añadieron que la ventaja del servicio está en la base gráfica muy amigable que permite visualizar donde se encuentra la carga. Además, la actualización de los datos se realiza rápidamente y la posición que se tiene es muy precisa.

El rastreo *on line* es una herramienta que ofrece la empresa con la utilización del sistema de informaciones de DM. Esta herramienta fue desarrollada en 1988 para el gerenciamento del transporte internacional junto con el sistema de localización que tienen todos los camiones de la



La compañía brasileña cuenta con una flota de última generación

flota y que brinda informaciones vía satélite. "En una segunda fase, que tenemos previsto incorporar para fines de este año, este sistema *on line* para el cliente brindará la información de todos los viajes que ya fueron finalizados. Vamos a ofrecer datos históricos de la operación, el horario y la fecha de cada evento importante durante el transporte internacional como la car-

ga, descarga, las aduanas, la importación, el almacenaje y todo lo que ocurre en la ruta", anunció Alano.

Actualmente, todos los camiones de DM están conectados con la central de la empresa para verificar que no se salga de la "ruta electrónica" que está previamente definida para cada operación. Cada vez que el camión se aparta por alguna razón de este cami-

no, el control central de la empresa recibe una alerta. Además, el sistema de control de la flota (distinto del servicio *on line*) permite verificar y prevenir problemas en la ruta.

"Nuestra flota (de camiones) es muy nueva. En promedio, tiene 2,8 años de vida. Con nuestro sistema de control podemos verificar la velocidad, la rotación del motor, la temperatura del aceite y así prevenir problemas mecánicos en la ruta y alertarle al chofer para que realice una detención para revisar la unidad", explicó Alano.

**Incidencia**

DM Internacional comenzó como una empresa familiar hace 37 años en Brasil (su nombre actual son las iniciales de su fundador Domingos Mincarone) en el transporte de carga refrigerada. Actualmente, sólo realiza transportes de cargas secas internacionales entre Argentina, Chile y Uruguay con Brasil.

Su primer viaje a Argentina lo realizó hace 33 años y desde 1992 cuenta con una filial en Buenos Aires. Entre un 50 y 60 por ciento de la facturación de la empresa proviene del transporte de carga entre la Argentina y Brasil y es una cifra cercana a los 10 millones de dólares.

**Llamá hoy al 4318-8888 y publicá mañana.**

Publicar en LA NACION es muy fácil. Llená todos los días de 9 a 20 hs. Desde el interior 0800-777-2527. Cobro con tarjetas y a domicilio.

LA NACION *El más vivo*

[www.lanacion.com.ar/edicion/comex](http://www.lanacion.com.ar/edicion/comex)

**ESTE SERVICIO ELECTROMECANICOS S.R.L.**

**SERVICIOS - REPUESTOS - VENTA Y ALQUILER**

AUTOELEVADORES - APILADORAS ELECTRICAS - PLATAFORMAS BATERIAS - CARGADORES - ZORRAS ELECTRICAS E HIDRAULICAS

Servicio especializado en eléctrico y combustión  
Asesoramiento técnico y para operadores  
Presupuestos sin cargo - Servicio técnico las 24 horas

Zapiola 1347 - San Justo - 1754 - Tel/Fax: 4461-3094 - Cel.: 15-5228-7918 - 15-5103-9819 - e-mail: [oeestereparacion3ciudad.com.ar](mailto:oeestereparacion3ciudad.com.ar)

**19 - 20 - 21 OCTUBRE • Centro Costa Salguero - Buenos Aires • 14 a 21 hs.**

Para participar del: **Encuentro COMEX 2004**  
Estrategias y Cambios Bateadores

REGISTRESE ON-LINE [www.expotrade.com.ar/encuentrocomex/](http://www.expotrade.com.ar/encuentrocomex/)

ACREDITESE ON-LINE [www.expotrade.com.ar/comercioexterior/](http://www.expotrade.com.ar/comercioexterior/) ENTRADA SIN CARGO

Para ingresar a: **comercio exterior**  
business beyond borders  
ARGENTINA 2004

2 EDICIÓN Exposición Internacional de Productos y Servicios para el Comercio Exterior

SPONSOR **Banco Francés**

ACACE

Logos: GNP, ATAC, CAPSA, UNICEF, EXPO, CIRA, proargentina, HSBC, EXPOTRADE

informes: [www.comercioexterior@expotrade.com.ar](http://www.comercioexterior@expotrade.com.ar) - Tel.: (011) 4770-7070