



OPINION

# Hospitales y automotrices

**PABLO TANZER**  
PARA LA NACION

Quisiera proponer que los lectores centren la atención en la actividad logística que se desarrolla dentro de un centro de salud, tanto público como privado.

En las reuniones profesionales sobre logística que desarrolla la International Materials Management Society, de Toronto, de la que soy socio, suelen concurrir gerentes de logística de hospitales, desde Vancouver, sobre la costa del Pacífico, hasta alguna ciudad norteamericana. Aquí, en Buenos Aires, conocí sólo un responsable de logística hospitalaria en los últimos diez años, se desempeñaba en un hospital privado.

Entre un hospital y una planta automotriz hay más similitudes que diferencias. Y para las dos actividades rigen reglas parecidas.

La logística, bien aplicada, permitirá: eliminar o reducir sustancialmente las demoras en la recepción de insumos causadas por errores de redacción de los pedidos; reducir las devoluciones de materiales que no cumplen con las especificaciones; reducir los espacios inadecuados, escasos o excesivos para el almacena-

miento de insumos de todo tipo; reducir los inconvenientes derivados de la falta de cumplimiento de las normas de seguridad y muchos otros inconvenientes que se presentan a diario, y que en algunos casos pueden causar dificultades en los tratamientos de los internados.

Todo lo que se propone a través de la logística es mantener o mejorar la calidad de los servicios, sin por ello aumentar los costos.

## Lo evitable

El Instituto Canadiense para la Información de la Salud informó que 24.000 personas fallecían anualmente debido a errores quirúrgicos, errores de medicación o a infecciones intrahospitalarias, y que el 50% de los casos podría evitarse. Tal como ocurre en la industria, la calidad provee reducciones de costos, sin hablar de vidas que no se pierden.

¿Qué podemos hacer? Es simple, la norma ISO 9001 lo dice claramente, las instrucciones deben estar escritas y deben leerse en cada caso de aplicación; un ejemplo: los pilotos de aviones tienen una lista de verificación para antes del despegue; el copiloto la lee, aunque la conoce de memoria; el comandante la sigue y

menciona en voz alta cada paso que cumple y el copiloto le contesta que está bien la verificación de esa variable. Por eso los pasajeros confían en las tripulaciones. La Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) limita los turnos de trabajo de las tripulaciones para evitar la fatiga y, por ende, los errores.

¿Hacen algo parecido nuestros hospitales? Durante una encuesta informal que llevé a cabo hace unos años, nadie pudo contestar a esa pregunta.

En la industria se espera recibir sugerencias y recomendaciones de los clientes, y mi experiencia me dice que en ese campo se obtienen interesantes ideas acerca de los diseños de los productos, de sus características y de los procesos de producción. ¿Podría hacerse algo similar en los hospitales? ¿Por qué no?

En la industria moderna se enseña al personal y a los clientes a preguntar siempre ¿por qué? Y yo pregunto entonces, ¿podemos hacer lo mismo, o algo parecido, en los hospitales y sanatorios? Creo que sí, ¿probamos?

El autor es consultor en logística; e-mail: [pablotanzer@yahoo.com](mailto:pablotanzer@yahoo.com)



## CAMIONES

# Plan canje 2.0

La Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas (Fadeaac), el Ministerio de Industria y el Banco Nación modificaron el plan canje de camiones presentado en marzo y al que adhirió varias terminales locales, para hacerlo más accesible a una mayor cantidad de pymes del transporte.

Se busca que cada empresa que ingrese al plan incluya todas las unidades que posea de antigüedad mayor a 30 años. Así, mientras se incentiva la producción local de camiones, se propenderá a la modernización del parque, al tiempo que mejorará la seguridad y se minimizará el impacto ambiental gracias a un uso más eficiente del combustible.

La primera etapa del plan involucró 2100 camiones. Pero la necesidad de recambio se prevé en 80.000 unidades de más de 30 años que circulan por rutas del país, según cálculos de la Fadeaac.

El acuerdo establece una compensación de entre 25.000 y 35.000 pesos por cada unidad de más de 30 años.

Texto Expotrade

**LOGIC COOL S.A.**

- Congelados
- Refrigerados
- Gases Peligrosos
- Carga General

LOGIC COOL LOGÍSTICA TOTAL

Transporte - Distribución - Almacenamiento

Av. Amancio Alcorta 6532/44 José León Suárez - Pcia. de Bs.As. - Tel: (011) 4720-3094 (Líneas Rotativas) Fax (011) 4722-2059  
E-mail: [jc@logic-cool.com.ar](mailto:jc@logic-cool.com.ar) web: [www.logic-cool.com.ar](http://www.logic-cool.com.ar)

LA NACION

# Transporte & Logística

El número de JULIO será distribuido en EXPO LOGISTI-K PAUTE y OBTENGA MAYOR DIFUSIÓN!

(011) 4779-5300 [tyl@expotrade.com.ar](mailto:tyl@expotrade.com.ar)

# NUESTRA MISION: SU EXITO

WWW.DHL.COM.AR

**DHL**  
SUPPLY CHAIN