

DISTRIBUCION

# El costoso dilema de los cortes de rutas

Estos imprevistos encarecen los servicios y no siempre se cuenta con caminos alternativos en buenas condiciones

Las condiciones de transitabilidad en la Argentina revisten un carácter complejo.

Bloqueos en rutas. Piquetes. Múltiples manifestaciones en simultáneo en las calles y avenidas, agravadas por contingencias climáticas.

Este cuadro de situación cotidiano obliga a los transportistas a tener en cuenta eventuales alteraciones al momento de diagramar el proceso de distribución de la mercadería. Especialmente, frente a los cortes no programados, deben tomar prevenciones al momento de planificar sus operaciones. Las rutas alternativas no siempre son adecuadas y encarecen el servicio.

El gerente general de la compañía logística mendocina Andesmar, Hernán Lahún, señaló ante una consulta que los principales factores que influyen sobre los costos -cuando debe recurrirse a caminos alternativos- "son los kilómetros por recorrer y la transitabilidad de las rutas; esto afecta indefectiblemente los gastos del traslado".

"Por ejemplo -continuó-, en los cruces internacionales, si bien se puede transitar por rutas alternativas, esta solución logística supone realizar muchos kilómetros adicionales y eso repercute en los costos."



Los cortes imponen costosas reprogramaciones logísticas

Los cortes de ruta, según el ejecutivo de Andesmar, siguen siendo una gran preocupación para las empresas de transporte.

"Al no poder transitar por las rutas más directas tienden a incrementarse los costos. Y, como es de común conocimiento, kilómetro adicional que se realiza no se recupera nunca más", enfatizó Lahún.

En el mismo sentido, además de los alargues, "si se deben utilizar vehículos pequeños para largos re-

"Al no poder transitar por las rutas más directas, tienden a incrementarse los costos", dijo Hernán Lahún, de Andesmar

corridos o recurrir al tráfico aéreo, etcétera, todo eso, lamentablemente, tiene un alto impacto en los niveles de servicio y, por lo tanto, incide también en los costos", apuntó el ge-

rente de Tráfico del Grupo Logístico Andreani, Rodolfo Selva.

Por supuesto, si los cortes afectan todas las rutas nacionales la magnitud del impacto será muy alta y dificultará aún más la planificación preventiva.

### Menor impacto

"Pero en caso de ser rutas provinciales o municipales se pueden manejar diferentes variantes y, de esa forma, tener un impacto mucho menor", completó Selva.

Sin duda, la alternativa del aéreo es la más cara. "También debe evaluarse el grado crítico de los stocks de los clientes o la parada eventual de plantas receptoras de esas mercaderías", destacó por su parte Gabriel Marcantonio, gerente de Logística del operador Ceva Argentina.

En tanto, Hernán Cervelo, director de DHL Supply Chain, prefirió rescatar que, en los operativos de emergencia, los costos "generalmente resultan poco significativos si se tiene en cuenta el impacto negativo

que generaría la potencial ocurrencia de una no entrega".

Estos operadores logísticos coincidieron en que se pueden prever alternativas para los diferentes tipos de contingencias, sean previstas o imprevistas, y para ello cuentan con áreas de seguimiento y mapeo.

Evalúan, por ejemplo, si es conveniente reprogramar el horario de salida u optar por rutas alternativas, cuáles son los vehículos más convenientes, entre otras decisiones que están relacionadas con el

"Lo importante es anticiparse y no sólo reaccionar ante los eventos que pueden alterar los procesos de distribución", indicó Hernán Cervelo, de DHL Supply Chain

estado de las rutas, los kilómetros adicionales por realizar y la fecha de entrega de la carga.

Entre los clientes que contratan estos servicios "existen casos en los que solicitan planes de contingencia, no sólo por los posibles cortes de rutas, sino por cualquier variable que pueda afectar la distribución de sus productos", comentó Selva, de Andreani, una empresa en la que, como el resto de los operadores consultados, se ofrecen diferentes alternativas, con la intención de agregarles valor a sus operaciones.

"Lo importante es anticiparse y no sólo reaccionar ante los eventos que pueden alterar los procesos de distribución. La crisis del campo, la niebla, el humo o los piquetes son disparadores que hacen de nuestras tareas de planificación procesos clave para el cumplimiento de los niveles de servicio", resaltó Cervelo, de DHL.

Al respecto, Marcantonio, de Ceva, advirtió: "Un aspecto por tener en cuenta es mantener bien claros los canales de comunicación en las empresas para manejar esas contingencias".

Texto Expotrade

**BA BienAsegurado**

**Especialistas en Seguros**

- Cargas nacionales e internacionales
- Vehículos de transporte (camiones / utilitarios)
- Responsabilidad civil del transportista
- Seguros de Caucciones
- Seguros Generales

Más de 40 años operando como broker de seguros y asesores de riesgos con oficinas propias en Argentina, Paraguay y Uruguay

Lavalle 1634 Piso 7 - Capital Federal / TE: 5032-2550/51 - ID NEXTEL 214\*1985 / bienasegurado@iplanmail.com.ar

Trazabilidad en toda la cadena

320.000 m2 en Parques Logísticos.

Desarrollo tecnológico de avanzada

www.exologistica.com

Alberti 1780, Dock Sud, Avellaneda (1871) Buenos Aires Argentina. / Tel.: 5171 7400

EL OPERADOR REFERENTE EN SOLUCIONES LOGÍSTICAS INNOVADORAS

**EXO LOGISTICA**

www.exologistica.com Tel. 0238-2246 / 06