

I TENDENCIAS I

Una selección de los últimos adelantos en la logística

Por Pablo Tanzer

Para LA NACION

BARCELONA.- El Salón Internacional de Logística SIL 2009, que se realizó del 2 al 5 de junio pasado en esta ciudad, acusó el impacto de la crisis económica global sin dejar de mostrar las últimas tendencias de la industria. Allí he podido ver equipos interesantes, aunque no fuesen de diseños novedosos, pero que no había visto en operación anteriormente: pondría en primer término a un *triloader*, autoelevador con uñas giratorias que permite operar en pasillo angosto sin girar el equipo, sino girando las uñas 90° a cada lado de la torre, y —esto es lo interesante— en seis versiones, la mayor, de 17 m de altura de elevación.

Como lo miré con atención e hice unas cuantas preguntas acerca de la operación, me invitaron a hacerme cargo de las maniobras, con lo que pude apreciar la suavidad de manejo; se trata de equipos de 1500 y de 2000 kg de capacidad nominal de carga, conducción en posición sentado/parado, ancho de chasis máximo de 1700 mm, longitud máxima 3840 mm, velocidad de elevación con carga 0,38 m/seg y de traslación 11 km/h, motores de 26 kw para elevación y de 7 kw para tracción.

Otros equipos que vale la pena mencionar fueron un posicionador múltiple de uñas (horquillas) para transporte de dos o más pallets, de origen alemán, carretillas apiladoras electro-manuales, 1000 kg de capacidad, altura de elevación hasta 3000 mm, transportadores aéreos para muy diferentes materiales, con múltiples destinos operados mediante controles electroneumáticos o electrónicos, etc.

Una propuesta que me pareció original es un sistema de reparación de daños en columnas de estanterías (puntales), presentado por una empresa malagueña, con el aval de la Organización Holandesa para la Investigación Científica Aplicada (TNO). Propone anular las eventuales deformaciones con una herramienta hidráulica, sin descargar la estantería, sin reducir luego la capacidad de carga, y sin riesgos.

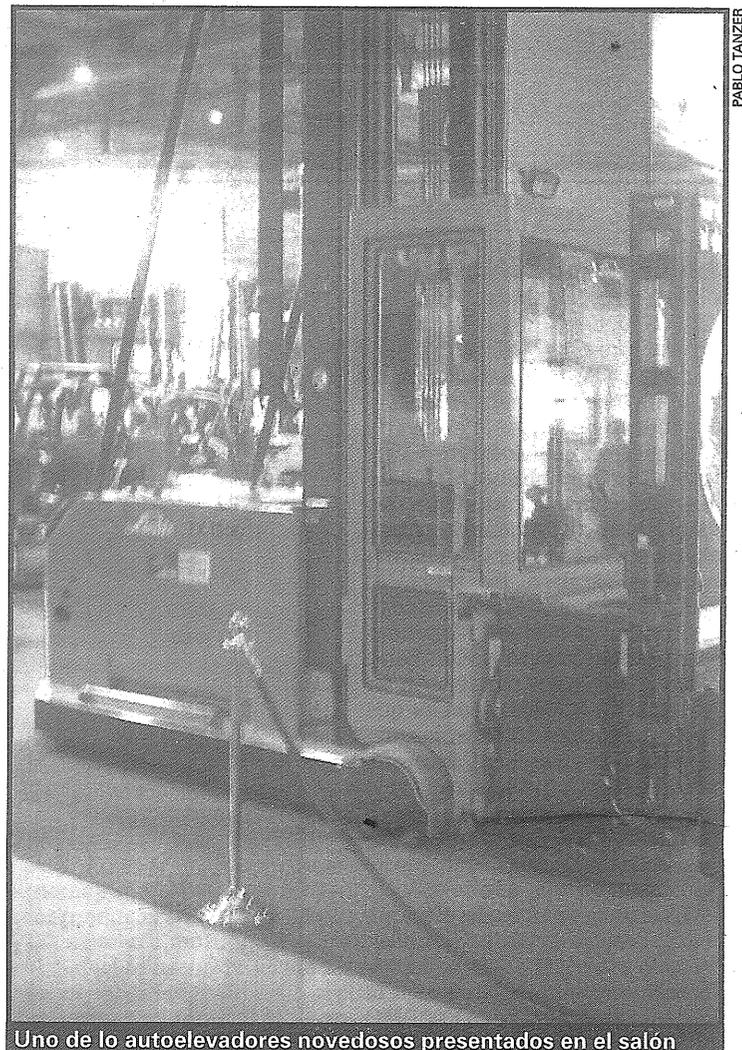
Que me disculpen los malagueños, pero yo vengo utilizando las normas británicas, que son estrictas



El sistema de reparación de daños en estanterías



Los servicios, protagonistas del SIL 2009



Uno de los autoelevadores novedosos presentados en el salón

PABLO TANZER

al respecto, desde hace 28 años. Me he encontrado con varios casos de puntales deformados a raíz de choques de autoelevadores, hice descargar las estructuras, cambiar las partes afectadas, reemplazar totalmente los tornillos, arandelas y tuercas; no he vuelto a saber de consecuencias posteriores, y estoy muy satisfecho de que se hayan evitado posibles consecuencias trágicas al personal.

¿Pasamos a los servicios? Aquí me parece que se han presentado los mejores temas para el progreso de la logística, y pongo como primer ejemplo una organización nacida en España en 1996 y luego extendida, en 10 años, a 22 países. Es una red que soluciona necesidades de cargas, camiones, espacios de al-

macenamiento, uso compartido de camiones en rutas determinadas y localización de vehículos mediante GPS. Las ofertas se comunican, apenas realizadas, al vehículo adecuado, y en caso de no estar conectado a Internet se usan teléfonos celulares con traducción simultánea, cubriendo así un universo compuesto por Francia, Reino Unido, Alemania, Italia, Portugal, Polonia, los países del Este europeo, etc.

La oficina central de esta organización está en Barcelona, y ofrece, además, un sistema buscador de asociados, con datos de antigüedad, fecha de constitución, capital social, datos de facturación y forma de pago e idiomas que habla la empresa. También ofrece un buscador de actividades y rutas, para locali-

Una innovadora red europea soluciona necesidades de cargas, camiones y almacenamiento, entre otras cosas

zar empresas por sus rutas, tipos de camiones, tipos de cargas, etc. Hay un sistema de gestión de incidencias entre socios, y un sistema de aseguramiento de cobro. ¿Qué tal algo así para nuestro país, para comenzar, pasando luego al Mercosur y finalizando con toda Sudamérica?

Un párrafo final para la logística aeronáutica: volví por una ae-

rolínea brasileña, con excelente atención de su personal, con cambio de avión en Guarulhos, San Pablo. Allí los pasajeros en tránsito, casi el 80% de los del primer tramo, debimos caminar hasta el extremo opuesto del aeropuerto para volver a revisar los equipajes de mano en un puesto con un solo scanner, 40 minutos de demora total, y retornar al punto de partida, un recorrido combinado de unos 3 km. Yo aseguraría que durante el cruce del Atlántico no subió ningún pasajero adicional, entonces, con la revisión inicial ¿No era suficiente? Sin comentario.

El autor es ingeniero civil, consultor en logística y profesor universitario. E-mail: pablotanzer@yahoo.com

Una simple llamada para su tranquilidad.

Ante una necesidad imprevista, la ayuda está a su alcance todos los días del año. Una simple llamada gratuita a Scania Assistance -0800 999 SCANIA (722642)- lo pone en contacto con una amplia red de concesionarios de todo el país y también en Uruguay, Brasil y Chile. Independientemente de dónde se encuentre, lo atenderemos con talleres móviles, técnicos altamente capacitados, herramientas y tecnología de última generación, para encontrar la mejor solución en el menor tiempo posible.

Scania Servicios Posventa.
Dedicación absoluta.



www.scania.com.ar

SCANIA TRUCKS Y EQUIPAMIENTO EN LA ARGENTINA