

TECNOLOGÍA I

El teléfono celular, otra opción para el seguimiento satelital

En los países desarrollados no existen ciertas aplicaciones que para el mercado local son vitales en el traslado de cargas. "Acá pensamos que la indicación de una apertura de puerta o el desenganche de un tráiler significa que lo están robando. Pero en Europa o Estados Unidos, el sistema de corte de combustible para detener el vehículo en esos casos -por ejemplo- casi no se utiliza", dijo José Nanni, gerente de Hawk GPS Solutions, una de varias empresas que prestan este tipo de servicios.

Estas tecnologías de seguimiento satelital para el monitoreo y rastreo de vehículos y mercaderías surgieron en 2000 y 2001 para enfrentar el auge de los robos. Pero, inicialmente, esos sistemas fueron diseñados para aplicaciones logísticas, función a la que las empresas están volviendo para ampliar su espectro de servicios.

A esta oferta, se sumaron en los últimos meses soluciones LBS (*Location Based Services*) que emplean comunicaciones celulares. Básicamente consisten en dispositivos portátiles con tecnología GPS (*Geoposicionamiento Satelital*), reportando la ubicación geográfica a un centro de datos en forma periódica de acuerdo con intervalos elegidos por el usuario. La información recibida se muestra en un mapa digital al que puede acceder por Internet cualquier persona autorizada a ese efecto.

Hawk se sumó a la tendencia con

su producto HawkSelf, con el que se puede conocer la posición exacta y en tiempo real de una persona, vía Internet, gracias a la combinación de las tecnologías GPS y GSM (en inglés, Sistema Global para Comunicaciones Móviles), con la posibilidad de establecer comunicaciones telefónicas a tres números previamente programados por medio de la red.

Contenedores y pallets

Por otro lado, la utilización de tecnología GPS en las cadenas de distribución ayudará a resolver la cuestión pendiente del recupero de tarimas, pallets y contenedores que, por carecer de seguimiento, se pierden en el camino de regreso. Y esto constituye un costo que podría evitarse si se utilizan rastros que hasta indicarían datos como cantidad de kilogramos de carga, hora y ubicación de descenso de la carga, peso y temperatura en los distintos tramos del trayecto, por ejemplo.

Si bien existen compañías que ya están utilizando códigos de barras, todavía hay mucho por explorar. El recupero de soportes de mercaderías como verduras, pan lactal o sachets de leche, cuyos costos son mayores al valor del producto en sí, reducirían notablemente el precio final de esos bienes.

Carmen Bustos Peralta

DM INTERNACIONAL I

Acortar distancias sin acelerar

Con una planificación novedosa, la firma logró reducir sustancialmente los días de trayecto entre Brasil y la Argentina

Por Federico Bosch

Para LA NACION

Los miles de kilómetros por recorrer y los controles aduaneros son apenas dos de los múltiples factores que inciden en el transporte de mercaderías de los camiones que unen todos los días distintas ciudades argentinas y brasileñas. Cualquier desajuste en los eslabones de la cadena logística tendrá su impacto en una acumulación de horas o días que perjudica a todos por igual: clientes y operadores.

Por eso, el esfuerzo por reducir los tiempos de viaje es constante. Y en este camino hay muchos interesados. Sólo para tener una idea de cuántos actores están involucrados alcanza con reparar algunas cifras de la cantidad de toneladas de mercadería transportadas, solamente por vía terrestre, entre ambos países. En el primer semestre de este año unas 972.000 toneladas cruzaron la frontera de Brasil para la Argentina, en tanto que 1.288.000 toneladas realizaron el mismo camino pero en sentido inverso.

Ante este panorama, la empresa brasileña DM lanzó el servicio Viaje Rápido, con la vista en la reducción de los tiempos de viaje entre ambos países mediante una alianza que involucra a clientes exportadores, im-



Entre Brasil y la Argentina, el camión mueve unas 2.280.000 t

portadores y despachantes de aduana. "En este tipo de operaciones hay muchas terceras partes involucradas y no tenemos el dominio de todo lo que ocurre y es, precisamente, esa actividad logística no integrada lo que hace más espaciado un viaje", dijo Mario Martín Rodríguez, director comercial de DM Internacional. "Buscamos unir la cadena de procedimientos involucrados y ofrecer el servicio en menos tiempo", afirmó el empresario, pero aclaró que esta modalidad únicamente aplica para el transporte de carga seca y no de sustancias peligrosas.

Rápido

Desde la instrumentación de este nuevo servicio, DM registró reducciones promedio de un 30% en los tiempos de viaje. La ruta recorrida entre Buenos Aires-San Pablo el trayecto se puede llegar a realizar entre cuatro y cinco días, cuando el promedio general es de unos siete. Y en el caso de la ruta entre Porto Alegre y Buenos Aires el trayecto pasó de 5,5 días a 3,5.

"Hoy el transporte es parte de la cadena productiva. Lo que les ofrecemos a nuestros clientes es un servicio personalizado que aporta una reducción de costos para las dos partes: nuestros camiones se liberan antes y el cliente obtiene mayor productividad para entregar en menos tiempo", explicó Rodríguez.

La reducción del tiempo se obtiene mediante el ajuste de variables como son una mejor programación en los procesos de carga y descarga, la elección del paso de frontera más rápido, la agilización del desembarco aduanero, así como la incorporación de choferes extra para que el camión no pare nunca de rodar por las rutas.

Por último, Rodríguez agregó que este nuevo servicio ataca uno de los puntos esenciales de cualquier proceso logístico: la reducción de los costos de inventario. "Se puede decir que este punto forma parte de los beneficios colaterales, que permite disminuir el stock y concretar operaciones *just in time*", concluyó.

SERVICIOS A MEDIDA SIN LÍMITES

www.ocasa.com



- SERVICIO DE COURIER
- SERVICIO POSTAL Y DE DISTRIBUCIÓN
- SERVICIO FARMACÉUTICO Y BIOTÉCNICO
- DEPÓSITO Y ALMACENAMIENTO
- CARGA EXPRESA NACIONAL/INTERNACIONAL
- SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE PAQUETES NACIONAL /INTERNACIONAL
- EXPOSICIONES, EVENTOS Y FERIAS
- TRANSPORTE DE DOCUMENTACIÓN COMERCIAL
- TRANSPORTE DE CLEARING BANCARIO
- SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FINISHING
- SERVICIO DE MAIL ROOM
- CHECK MAIL

OCASA
Soluciones Logísticas

BUENOS AIRES - ECHEVERRÍA 7262/84 - CAPITAL FEDERAL - C1428DGN - TEL./FAX: (5411) 4700-8500
BAHIA BLANCA - CÓRDOBA - JUJUY - MENDOZA - POSADAS - RÍO CUARTO - ROSARIO - SALTA - SANTAFE TUCUMÁN