

ESPACIO DE PUBLICIDAD

tgestiona fue distinguida con el premio oro en importante certamen internacional por sus procesos en los servicios de logística.

tgestiona, la empresa de Outsourcing de procesos de negocios de Telefónica, obtuvo el premio Oro en la International Team Excellence Competition, por su eficacia en los servicios de logística que impactan en la satisfacción de sus clientes.

El proyecto "Transporte Óptimo", fue reconocido con el máximo galardón del certamen, al demostrar su eficacia en la resolución de distintas

incidencias del proceso logístico, como por ejemplo, la reducción de transportes fuera de ruta, el cumplimiento de los niveles de servicio

acordados, la optimización de espacios de carga y la disminución mensual promedio de 10 toneladas de CO2 emitido.

Este premio, que está organizado por la Sociedad Americana para la Calidad, reconoce los proyectos de mejora y eficiencia más relevantes a nivel mundial. Las propuestas que intervienen son valoradas de acuerdo con un conjunto de criterios propios de la

institución, que evalúa las herramientas de resolución o mejora utilizadas, la dinámica del equipo y los beneficios logrados en relación a los otros proyectos presentados por destacadas empresas del mercado mundial.

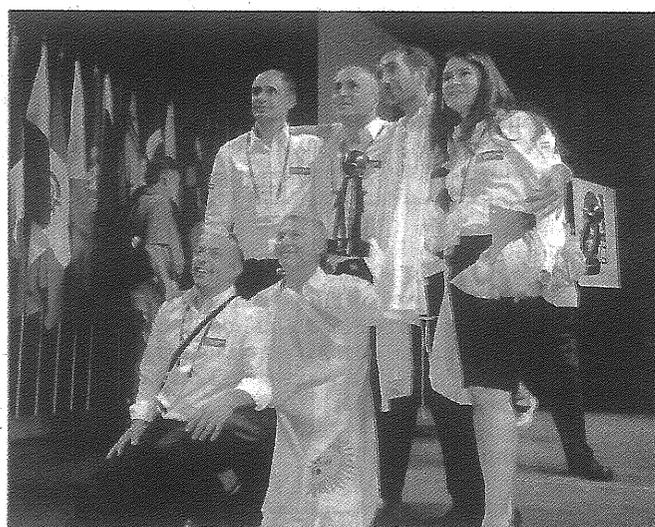
La iniciativa de tgestiona logró el primer puesto, al vencer a otros 31 equipos empresarios de distintos países - entre ellos México, China, Corea, Alemania,

India, Singapur, Estados Unidos y Argentina - , durante esta nueva edición de la competencia internacional de calidad que se realizó en la ciudad de California, Estados Unidos.

Gustavo Larrauri, director de logística y líder del equipo ganador, explicó: "Desde tgestiona estamos impulsando permanentemente una mejora continua en los procesos de negocios, que nos permita sostener elevados estándares de calidad y excelencia en los servicios que reciben nuestros clientes. Para nosotros, este premio es un importante reconocimiento al trabajo en equipo ya que nos posibilita poner en práctica acciones innovadoras con impactos positivos en la gestión de las operaciones de nuestros clientes". ■



Ing. Gustavo Marino, Gerente de Distribución y Logística Inversa; Lic. Pablo Gambali, Analista Sr. de Planificación; Martín Labanca, Analista Jr. de Indicadores; Luciana Barrera, Responsable de Calidad Corporativa del Grupo Telefónica; Lic. María Laura Festa, Jefa de Calidad; Lic. Juan Farías, Jefe de Transporte; Ing. Gustavo Larrauri, Director de Logística de tgestiona, durante la premiación.



El equipo ganador con el premio de Oro por su proyecto "Transporte Óptimo".

tgestiona

Telefónica