

buena asistencia. El personal fue capacitado por Cesvi, para implementar áreas seguras de trabajo en ruta, y por la Cruz Roja, que entrena a los técnicos con conocimientos que le permitan también reaccionar ante una emergencia médica.

Por su parte, Mercedes-Benz Argentina pone al servicio de sus clientes el Mercedes-Benz Assistance 24hs, un sistema que asiste en la Argentina y en países limítrofes, a usuarios de camiones, utilitarios, buses y automóviles, y tiene vigencia durante todo el período de garantía. Este servicio de la firma alemana cuenta con el soporte de más de veinticinco talleres móviles e incluye prestaciones como asistencia mecánica; traslado al concesionario o taller autorizado Mercedes-Benz; abastecimiento de combustible; extracción de la unidad; custodia del vehículo; cambio de rueda; alojamiento y/o traslado del conductor por inmovilización o robo del vehículo; servicio de conductor sustituto; vehículo tractor sustituto, y asistencia médica.

Ello se completa con los programas de mantenimiento ServicePlus (básico o full), para camiones y utilitarios, que cubren el mantenimiento preventivo y las reparaciones correctivas. Mediante el pago de una tarifa fija de acuerdo con los kilómetros recorridos por cada vehículo, los clientes de Mercedes-Benz acceden a servicios de mantenimiento y reparación contratados, brindados por la red de concesionarios y talleres autorizados, lo que permite minimizar gastos sorpresivos.

En el caso de Volvo, la empresa brinda, desde su sede en Curitiba (Brasil), el servicio Volvo Action Service (VAS) con el que asiste a camiones o buses de la marca, a través de un

centro telefónico que atiende los 365 días del año y las 24 horas. Desde allí, el operador puede orientar al conductor para que siga con el vehículo funcionando mediante intervenciones de emergencia hasta encontrar el concesionario Volvo más cercano, o bien brindarle la asistencia mecánica en ruta o remolcar el vehículo al taller correspondiente. Para ello están disponibles los concesionarios que, con sus talleres móviles, asisten al vehículo averiado.

Ford y Volkswagen

Ford Camiones instrumentó un programa de asistencia similar al resto, mediante una central telefónica que deriva la comunicación directamente a sus concesionarios oficiales. Este servicio está disponible para los camiones de la línea Cargo y dentro del período de garantía. Este contacto con un asistente técnico permite solucionar el percance en el lugar de la avería, enviar el taller móvil (dotado de los repuestos y las herramientas necesarias para la reparación), o bien poner a disposición el traslado gratuito del camión al concesionario Ford Camiones más cercano.

También Volkswagen Argentina ofrece a través de su División de Camiones y Buses, el servicio de Asistencia 24hs. Por teléfono, el cliente puede requerir soporte técnico oficial en cualquier ruta o ciudad de la Argentina. La marca actualmente cuenta con 13 concesionarios que responden a tal servicio para vehículos en período de garantía, de dos años o 200.000 kilómetros. ●

Redacción Expotrade

LANZAMIENTO RENAULT

EL NUEVO FURGÓN MASTER; ESTÉTICA Y MAYOR POTENCIA

Con un diseño renovado, el nuevo Renault Master presenta cambios exteriores en toda el área frontal: faros, capot, parrilla y paragolpes. En tanto, el diseño interior ofrece mayor confort y funcionalidad. Su paragolpes posee nuevos "front steps" y proyectores antiniebla. También se destacan los repetidores laterales en los espejos retrovisores. En el interior se percibe un panel inspirado en el confort de un vehículo de pasajeros. Sobre el costo de utilización y mantenimiento, la marca francesa indicó que tiene un motor más potente, de 130 CV (15 CV más que la versión anterior) que reduce en un 3% el consumo de combustible. El costo de mantenimiento se redujo un 40 por ciento en 2 años.



Muchos cambios exteriores

EXPOTRADE

Este Master ofrece una posición de conducción similar a la de un vehículo de pasajeros y tiene radio con Bluetooth. La apertura del portón lateral aumentó 17 cm en las versiones L2H2 y L3H2, para cargar los pallets directamente. Este nuevo modelo fue concebido para soportar un uso severo por más de 400.000 kilómetros. Se reforzaron elementos estructurales de la carrocería y la nueva

suspensión le da mayor estabilidad. El 100% de la gama cuenta con frenos ABS y con airbag conductor. Para los usuarios que tienen requerimientos profesionales de exigencia la marca ofrece Renault Pro+. Se trata de centros que responden a un concepto especialmente desarrollado por la compañía para dar soluciones a las necesidades del negocio de los clientes profesionales. ●

fiatprofessional.com.ar



S M L XL XXL XXXL
Pensados a la medida de tu empresa

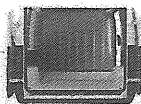


SISTEMA DE ABS

SEGURIDAD



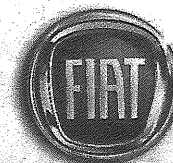
ECO



EFICIENCIA



CONFIABILIDAD



PROFESSIONAL

La gama de trabajo Fiat