

CASOS I

# Distribuir sabores originales

Una pyme vende por Internet empanadas y tamales tucumanos que transporta por avión. La logística, eje del negocio

Por José Cretzaz

De la Redacción de LA NACION

La estrategia logística es fundamental en todos los negocios, pero en algunos puede ser la llave del éxito. Es el caso de la pyme Sabores Nuestros, que comercializa en la Capital y el Gran Buenos Aires empanadas y tamales tucumanos, es decir, hechos en Tucumán, más precisamente, en Tañi del Valle.

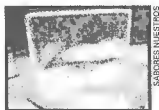
"Las ventas se realizan por Internet, a veces las apoyamos telefónicamente, pero todos los pedidos se operan on line y salen a reparto todos los días. Entregamos unos 25 encargos diarios de 80 pesos en promedio cada uno. Tenemos unos 1500 clientes, de los cuales más del 70% realizó compras", explicó Martín Vázquez, uno de los responsables de la firma, que factura alrededor de 40.000 pesos mensuales.

Lo de Sabores Nuestros no es precisamente un delivery a gran escala. Los pedidos se hacen por cajas cerradas de producto crudo y congelado, cuyo valor es de 19 pesos. El precio del flete se calcula automáticamente en el momento del encargo y varía según el destino. "Se paga por viaje, no por cantidad de unidades, porque el flete cuesta lo

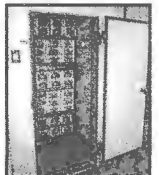
mismo se trate de una o de más cajas", explicó Vázquez.

Desde su lanzamiento, en noviembre de 2001, experimentó varios cambios. "El emprendimiento tuvo modificaciones pero las bases son las mismas. Ya no las traemos por Southern Winds (SW), sino que lo hacemos por Aerolíneas Argentinas; antes vendíamos sólo empanadas y ahora agregamos otros productos. En el comienzo teníamos un freezer familiar en el aeropuerto y actualmente contamos con un pequeño centro de enfriado en un depósito propio de 400 m<sup>2</sup>. Antes entregábamos dos o tres cajas diarios, hoy no bajan de 30", describió el empresario.

La oferta también empieza a diversificarse. A las exquisitas tu-



SABORES NUESTROS



## PROCESO

Congeladas, las empanadas llegan de Tucumán por avión y permanecen refrigeradas. "Ya son cinco horas de frío, los embalamos en cajas de 15 unidades. Cada empanada o tamal tiene un empaque individual", explicó Vázquez.



Ventas en Internet

cumanas se les sumaron recientemente quesos de Tandil y dulces de Mendoza. "Para 2007 esperamos tener listo un nuevo proyecto sobre el que estamos trabajando con productores: certificar y salir a exportar", contó Vázquez.

Para el emprendedor, "la clientela es por lo general mayor de 30 años y hace sus pedidos para algún agasajo o reunión, aunque no falta el tucumano nostálgico o el tandilense fanático que, en realidad, compra un poquito de su sabor natal".

Así, los sabores del interior llegan originales a la gran ciudad y son una alternativa para quienes se resisten a las imitaciones.



Filtros para motores:  
ACEITE - COMBUSTIBLE - HIDRÁULICOS  
FILTROS - PURIFICADORES DE AIRE  
FILTROS DE AIRE PARA COMBUSTIBLE  
SOLUCIONES PARA LIMPIEZA DE TANQUES

**LANSS**  
www.lanss.com.ar

**NODOS**

TECNOLOGÍA EN BARRAS  
PABLO - PABLO - PABLO

Terminales portátiles de captura de datos  
para automatización de procesos en:  
pre-venta, depósitos, supermercados, etc.

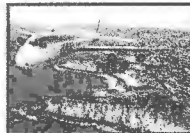
NODOS S.A. / www.nodos.com.ar

Polo 3188 (C1439ENL) - Buenos Aires - Tel: 5411 4638-0100 - Fax: 5411 4638-8046

**unitech**

Tecnología Wi-Fi - Bluetooth

## BREVES



Córdoba, un moderno y flamante Stralis HD. La unidad -pintada de rojo igual que el primer camión producido en Ferreyra en 1989- fue entregada por el director general de la terminal automotriz, Fernando Fraguá, a Armando y Marielo Menghini, presidente y gerente de Marketing, respectivamente, de Cruz del Sur. La entrega se realizó durante un acto realizado en el centro de operaciones que la firma tiene en el predio del Mercado Central de Buenos Aires. Cruz del Sur es uno de los principales prestadores de servicios de transporte y logística integrada de la Argentina. Una más de 1500 localidades para atender a más de 5000 clientes.

## BAX GLOBAL

### Mercancías de alto valor

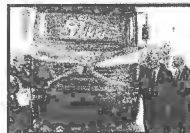
Para celebrar el primer año de la filial local, visitaron el país dos de los principales directivos de Bax Global, Dennis Ettrheim -presidente para las Américas- y Bernd Brand -vicepresidente para América Latina-. La empresa, que tiene una facturación anual de 2500 millones de dólares, acaba de lanzar en el mercado local un servicio de guarda y distribución de mercaderías de alto valor. Esas cargas estarán protegidas desde su desembarco hasta la entrega definitiva en el domicilio del cliente final por The Brink's Company (firma integrante del grupo). "Por ejemplo, los camioneros para automóviles, que en su composición llevan materiales valiosos, son bajados del avión en Ezeiza, subidos al blindado y trasladados a la fábrica en Pilar", explicó Roquevnest Acosta, gerente general para la Argentina.



## RYPSSA

### Programa de seguridad

El mes próximo, Rutas y Puertos SA lanzará oficialmente su nuevo producto, un programa de seguridad integrado, denominado Rutas y Puertos Seguros de Argentina (Rypssa), diseñado en el ámbito del comercio exterior, la actividad aduanera y el transporte internacional. El nuevo servicio -que utiliza tecnología de geoposicionamiento satelital, cartografía y comunicaciones encriptadas- permite coordinar las tareas de control, seguridad y prevención de la piratería del asfalto, el contrabando y el robo de vehículos. Además, permite certificar la trazabilidad de las cargas. El desarrollo, realizado íntegramente en la Argentina, demandó una inversión de 2,5 millones de dólares. En el largo plazo, la empresa prevé extender el servicio al corredor Buenos Aires-San Pablo.



## IVECO-CRUZ DEL SUR

### La unidad 50.000

La empresa Cruz del Sur, operadora de transporte y logística, incorporó a su flota de camiones la unidad número 50.000 fabricada por Iveco Argentina en su planta industrial de Ferreyra,

Aquí todo gira en torno al cliente

Freight Forwarding / Import / Export  
Despachos Aduaneros  
Consultoría Técnica  
Almacenamiento y Distribución  
Puerto Libre de Montevideo  
Logística Integral

**DOUBLE STAR**  
LOGISTICS DE ARGENTINA

**DOUBLE STAR**  
LOGISTICS DE URUGUAY

Ruta Panamericana Km 22 (9161000) El Talar - Pcia. de Buenos Aires

Tel: 5411 4723-5667 - Fax: 5411 4726-6999

E-mail: info@doublestarlogistics.com - Web: www.doublestarlogistics.com

Carrero 301 - CP 91001 Montevideo, Uruguay

Tel: 598 2 21 911-9105 - Fax: 598 2 21 911-9120

E-mail: info@doublestarlogistics.com - Web: www.doublestarlogistics.com