

| SALIDA LABORAL |

# Personal capacitado, se busca

Mientras crece la oferta de formación en logística y transporte, el 60% de las empresas se queja de lo difícil que es encontrar profesionales preparados

"Importante empresa busca técnico mecánico o electromecánico para tareas operativas de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho. Son requisitos excluyentes los conocimientos de administración de inventarios, la experiencia en puestos similares, el manejo de sistemas informáticos, la iniciativa y la predisposición para el trabajo en equipo."

Basta con revisar los avisos clasificados de las últimas semanas para advertir la proliferación de avisos de este tipo. Sin embargo, la realidad no es color de rosa.

La opinión del experto en logística Casimiro Polledo es elocuente: "Hay dificultades para encontrar personal con experiencia anterior. Y muchos de los que tienen formación técnica demuestran poca iniciativa o interés por adquirir un mayor conocimiento".

## Marketing

No se trata de un diagnóstico solitario. Todo lo contrario. Una reciente encuesta de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg) reveló que el 60 por ciento de las empresas manifiestan "muchas dificultades" para contratar personal con el grado de capacitación en materia de logística requerido por los nuevos puestos, pese a la persistencia de una elevada tasa de desempleo real.

"Los formatos tradicionales de capacitación concentrados en el marketing y su entorno administrativo tienen preeminencia sobre las cuestiones operativas de movimiento y estacionamiento de car-



Mandos medios, puestos vacantes

FOTOS DE ARCHIVO

ros en tránsito. Hay todavía margen para desarrollar la enseñanza del temario logístico en todos sus niveles, y en particular dirigida a mandos medios y estamentos inferiores", reflexionó Roberto Destéfano, de Arlog.

Precisamente, para hacerle frente a esta situación, dicha entidad desarrolló el año pasado en sus sedes de Buenos Aires y Rosario unos 20 cursos de capacitación sobre servicio al cliente, prácticas de gestión portuaria, optimización de redes de distribución, productividad en el depósito o cadena de frío en la exportación, incluyendo programas *in company* en empresas como Arcor. Y prevé llevar a cabo otros tantos en 2005.

"Estamos detectando los temas del ámbito logístico que presentan más dificultades de interpretación y aplicación, y diseñando

## RECONVERSION

La FPT propuso al Ministerio de Trabajo la realización de un plan de capacitación para cubrir posiciones administrativas y operativas, y reconvertir a choferes que hayan quedado fuera del sistema tras su evaluación psicofísica.

las herramientas académicas para encarar la formación. Además, trabajamos con entidades del Interior, empezando por Mendoza, para llevar al resto del territorio nuestro centro de capacitación profesional", completa el especialista.

Específicamente en el transporte, el escenario es casi calco: "Cada vez somos más, tenemos



La experiencia es clave

muchos recursos y continuamos distribuyéndolos con escasa eficiencia. Existe una suerte de divorcio entre un estamento intelectual que asimiló y mantuvo en vigencia los principios de la logística y lo que ocurre en el día tras día de la cadena de abastecimiento", sostiene Martín Sánchez Zinny, presidente de la Fundación para la Formación Profesional en el Transporte (FPT).

Queda claro que no faltan ofertas de capacitación. Y la necesidad empresarial de conseguir personal mejor entrenado es evidente.

Quizá sea necesario un pequeño empujón para unir ambas realidades y profesionalizar por completo la actividad logística, que boy más que nunca es clave para agregar valor a los productos mejorando el servicio al cliente.

## CURSOS

**UNIVERSIDAD AUSTRAL**  
Programa de Abastecimiento  
La Facultad de Ingeniería de la Universidad Austral inscribe para su programa de posgrado en Gestión Logística de Abastecimiento, una actividad de formación directa interdisciplinaria de un año de duración. El programa, que comenzará el 28 de abril, está dirigido a los profesionales relacionados con el sector de compras y abastecimiento de la empresa. Informes e inscripción: 5921-8000, interno 0542. Web: [www.ustral.edu.ar/ppla](http://www.ustral.edu.ar/ppla). E-mail: [Elia.Melignani@i.ustral.edu.ar](mailto:Elia.Melignani@i.ustral.edu.ar).

## LOGIS

Logística y solución de casos  
El martes próximo comenzará el curso de posgrado en Logística y Solución de Casos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires. La actividad está orientada a profesionales que deseen actualizar o complementar sus conocimientos logísticos y se basa en la participación activa de los asistentes que abordarán problemas reales. El programa está estructurado en dos módulos con un total de 84 horas. Informes e inscripción: 4514-3011/12, de 10 a 20. Web: [www.logistic-s.com.ar](http://www.logistic-s.com.ar).

## EMBAE

Para técnicos portuarios  
Puertos de Estado, de España, abrió la convocatoria para su programa de becas para técnicos portuarios iberoamericanos, que busca difundir entre estos profesionales el estado actual de las técnicas de proyecto, explotación y dirección de amarres de buques en puertos. Los beneficiarios realizarán prácticas en puertos españoles y otras organizaciones públicas o privadas relacionadas con el sector. Se recibirán postulaciones hasta el 15 de junio próximo. Informes: [becaspuertos@puertos.es](mailto:becaspuertos@puertos.es).

## ESPECIALISTAS EN LOGÍSTICA PARA AMÉRICA DEL NORTE



**GIVENS**  
Almacén, Logística, Transportes

[www.givens.com](http://www.givens.com)

SERVICIOS PERSONALIZADOS PARA SU EMPRESA

- Entregas just-in-time, los 365 días del año.
- Almacén Público Aduanero
- ISO 9002 MS 9000
- Fotos propias de camiones
- Transporte Internacional (EDI)
- Inventario vía Internet (EE.UU.)
- Retiro de containers en el puerto
- Consolidación / Desconsolidación
- Fletes aéreos - Doméstico e Internacional

EE.UU. matriz  
1720 S. Military Highway  
Chesapeake, Virginia 23320  
Tel. (757) 233-4346  
Fax (757) 420-5087

Contacto en Brasil: Sr. Orlando Vieira  
Tel-fax 55 (19) 3256-8515  
[ovieira@tema.com.br](mailto:ovieira@tema.com.br)

Contacto en Argentina: SEACORP S.A.  
Lavalle 652 Piso 3 - Bs. As.  
Tel.: 54 (11) 5032-9100 / Fax: 54 (11) 4326-7018  
[info@see-corp.com.ar](mailto:info@see-corp.com.ar)

Tenemos un lugar para su Producto.



Soluciones logísticas integrales.

Av. Eva Perón 6980 (C1439BTU), Buenos Aires  
Tel/Fax: (54-11) 4686-2811 [www.dmetrop.com.ar](http://www.dmetrop.com.ar)