

6° ENCUENTRO CEDOL | EL 23 DE ABRIL, EN EL AUDITORIO DE LA UCA

Un encuentro de intercambio profesional en tiempos turbulentos

La Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol) realizará el mes próximo la sexta edición de la tradicional jornada, en un contexto en el que el aumento en los costos de los combustibles y la mano de obra se contraponen con la necesidad de los empresarios de continuar invirtiendo para no perder competitividad

Aunque atentos, los operadores vienen "acompañando el desarrollo y la necesidad de sus clientes de ir adaptándose al mercado y a sus oscilaciones, siempre buscando una logística eficiente y eficaz", destacó Carlos Musante, director técnico de la Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol), institución que presentará el 23 de abril próximo su sexto encuentro de intercambio profesional en el auditorio de la Universidad Católica Argentina (UCA).

¿El sector mantiene el nivel de inversiones aun cuando les aumentan los costos? Categóricamente, Musante subrayó: "La respuesta es positiva".

"No hay más que mirar el contexto de negocios de los últimos años. La lista de casos sería muy extensa para mencionar aquí, pero son, por ejemplo, casos que se mencionarán en el próximo encuentro nacional y que están en la publicación", indicó. El informe será presentado durante la jornada.

En el actual escenario "está claro que el proceso de distorsión de precios relativos afecta a toda la macroeconomía en su conjunto y mucho más a los que brindan servicios como la logística, ya que no tienen cómo protegerse del alza de los costos que se vienen produciendo, en especial en los valores de los combustibles y de la mano de obra que impacta, y mucho, en estos servicios", detalló Musante.

"El mundo de los negocios comprende que no son los operadores los que forman los costos y que se debe dedicar mucho tiempo al armado de una función logística de valor agregado, que permita que el negocio se desarrolle bajo las premisas de competitividad y eficacia", recalzó.

La receta

Desde Gefco, el director general de la Argentina y Chile, Eduardo Ford, dijo que tras los aumentos producidos en los últimos años "no nos está sorprendiendo" que se sucedan nuevos incrementos.

"Ya lo tenemos incorporado. Nuestra



El encuentro de Cedol es una cita ineludible para los profesionales de la logística

CEDOL

fuerza comercial, dedica entre un 40 o 50 por ciento de su tiempo a negociar tarifas en lugar de ofrecer mejores soluciones innovadoras para nuestros clientes", explicó.

Ford afirmó que en el sector "la receta la conocemos todos: achicar el gasto lo máximo posible. El doble ejercicio nuestro de, por un lado, negociar con nuestros proveedores y, por otro lado, negociar con nuestros clientes. Nada ha cambiado con respecto a los años anteriores".

El directivo comentó que "las diferentes unidades de negocios son impactadas de distintas formas por el alza de costos. Estamos hablando de programas de reducción de

costos que ya están lanzados; programas de adecuación de estructuras de la organización de Gefco", apuntó.

Como señaló Musante, los operadores consultados coincidieron en afirmar que continúan acomodándose sin descuidar un servicio óptimo para sus clientes. En el caso de Ceva Logistics, su presidente, Juan Ignacio Blanco, aseguró que "son muchas" las posibilidades de invertir, por ejemplo, en capacitación de recursos humanos y tecnología de punta.

"Ceva basa su éxito en la excelencia operativa. Sin capacitación, mejora de know how y tecnología de punta no hay manera de alcanzar nuestras expectativas y las de nuestros clientes", remarcó Blanco.

Flexibilidad

"En mi opinión, las dificultades están en las variables exógenas; las que uno no puede controlar y a las que debe adaptarse. Ante estas dificultades es clave la flexibilidad y la proactividad, anticiparse a los distintos escenarios que se han ido dando y se darán en la Argentina", resumió el directivo de Ceva.

También en OCA se da una situación similar. Silvina Reyes, a cargo de la Subgerencia General, Comercial y Marketing, subrayó que "las compañías realizan un gran esfuerzo en mantener políticas de capacitación perma-

nente en recursos humanos, y para contar con la mejor tecnología disponible".

"Las exigencias que plantea el mercado hacen imposible no contar con este tipo de iniciativas, aún en contextos económicos desfavorables, ya que no se puede competir sin una permanente inversión que posibilite el perfeccionamiento en la calidad de los servicios", aclaró Reyes.

En Cruz del Sur, en tanto, "las perspectivas en el área de inversión son positivas" y, sin dejar de evaluar que "están atadas a la coyuntura económica", continúan con una constante capacitación personal y renovación de herramientas tecnológicas y de comunicación, subrayó la directora de Marketing, Mariela Menghini.

"Obviamente, reducir la escalada de costos operativos es importante para hallar mejores espacios para la optimización de la actividad logística y mejores oportunidades de alianzas estratégicas de tipo operativo que son las que permiten obtener optimizaciones de alto nivel. Pero también debemos buscar optimizaciones en la infraestructura operativa que nos permita mejorar la productividad de los recursos utilizados", añadió el director técnico de Cedol.

Mensaje

La conveniencia de tercerizar en el con-

COARASA
INMOBILIARIA

FRACCIONES P/ LOGÍSTICA E INDUSTRIAS EN LA ZONA

UNICO! ZARATE 145 ha p/PUERTOS, dentro del Parque Industrial.
Gran calado, apto Industrias 3a categoría y logísticas.
Fuerza motriz, luz y pavimento.

Consulte otras fracciones: RUTA 9 KM 95.500 - ZARATE
03487-15-400542 / www.coarasainmobiliaria.com.ar

Clasificados
RESERVA

20%
DE DESCUENTO

Todos los días en avisos
clasificados y sociales

4318 8888

6° ENCUENTRO CEDOL | LA VISIÓN DE LOS OPERADORES

SILVINA REYES
OCA

«La tercerización de operaciones logísticas permite estrechar la tarea conjunta en la que los dadores de carga tienen a su disposición los recursos, conocimientos, experiencia y especialización de los operadores.»

JUAN I. BLANCO
Ceva Logistics

«Desde el punto de vista de los clientes que no subcontratan aquellas actividades que no hacen a su actividad central [la tercerización] es una oportunidad. La Argentina, en materia logística, sigue siendo un país de muchas oportunidades.»

EDUARDO FORD
Gefco

«No nos sorprenden [los nuevos incrementos] porque ya lo tenemos incorporado. Nuestra fuerza comercial, dedica entre un 40 o 50 por ciento de su tiempo a negociar tarifas en lugar de ofrecer soluciones innovadoras para nuestros clientes.»

texto actual es otra cuestión que tendrá su espacio en el inminente encuentro anual que organiza Cedol, sobre la cual se alinean los testimonios de los operadores.

“Las experiencias visualizadas en los casos publicados y en la experiencia personal e institucional nos muestra que, a medida que crece el grado de asociación o de alianza entre generadores y operadores, crecen los logros en materia de lo que la logística puede y debe aportar al negocio principal de su cliente”, sostuvo el director técnico de la cámara que agrupa a los operadores logísticos.

Al introducir el tema, Reyes describió: “Los aumentos en los costos logísticos registrados hasta el momento son centrales por su significación en sí, pero no menos relevante es

“LAS EXPERIENCIAS DE LOS CASOS PUBLICADOS MUESTRAN QUE, A MEDIDA QUE CRECE LA ALIANZA ENTRE GENERADORES Y OPERADORES, CRECEN LOS LOGROS LOGÍSTICOS”, DESTACÓ MUSANTE

el alto nivel de incertidumbre que presentan indicadores como la mano de obra y los combustibles, dos de los principales componentes de las estructuras de costos logísticos”.

“Por ello apuntó la ejecutiva del operador privado OCA, la tercerización de operaciones logísticas permite estrechar la tarea conjunta en la que los dadores de carga tienen a su disposición los recursos, conocimientos, experiencia y especialización de los operadores logísticos; todas herramientas esenciales para brindar altos niveles de servicio a sus clientes y, por consiguiente, alcanzar ventajas competitivas en los mercados en los que actúan.”

La directiva de OCA destacó que, “sin du-

das”, la tercerización logística brinda a las empresas dadoras de carga la posibilidad de focalizarse en su negocio principal. Del mismo modo, Menghini, de Cruz del Sur, agregó que siempre “la tercerización de los servicios aumenta la cadena de valor”.

“Desde el punto de vista de los clientes que no subcontratan aquellas actividades que no hacen a su actividad central, sin duda que es una oportunidad”, acotó Blanco, de Ceva Logistics.

Los operadores tienen planes muy claros y lo destacó Blanco: “Debemos seguir creciendo. La Argentina en materia de logística sigue siendo un país de muchas oportunidades, a partir de las necesidades que van surgiendo en el mercado”.

En OCA las proyecciones económicas utilizadas para planificar el año en curso se realizaron “sobre la base de lo ocurrido en el año anterior y previendo una potencial aceleración en el incremento de las principales variables de costos de la actividad”, apuntó la directiva de la empresa.

No obstante, y sin perjuicio de esto, “a partir de los cambios macroeconómicos —continué Reyes— instrumentados y que todavía restan implementar de cara al segundo semestre del corriente, será imprescindible revisar metodológicamente el movimiento de las principales variables macroeconómicas”, destacó.

Tanto Gefco como Cruz del Sur mencionaron que tienen planes de expansión para consolidar sus respectivos emprendimientos comerciales. “Para los próximos años, estamos viendo un crecimiento muy importante en servicios logísticos, particularmente en la industria farmacéutica, de la mano de la especialización y la inversión en tecnología. Asimismo, estamos convencidos de que continuaremos experimentando un fuerte crecimiento en el paqueterío de la mano de la expansión en nuestra red de distribución”, resaltó, optimista, Menghini. ◊

Redacción Expotrade

EL LEMA DE LA JORNADA

DESARROLLO LOGÍSTICO Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

El próximo 23 de abril tendrá lugar el 6° Encuentro de Intercambio Profesional, organizado por la Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol), en la sede de la Universidad Católica Argentina, en Puerto Madero, y los anfitriones confían que se cumplirán las expectativas que tiene la cámara, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las ediciones anteriores.

“Año tras año crece el número de participantes y esperamos una vez más satisfacer las inquietudes del mercado, además de ofrecer un punto de encuentro” a los actores del sector, destacó Musante. Para la cita, convocada con el título “Desarrollo logístico y oportunidades de negocios”, el programa apuntará a demostrar que “la función logística está cada vez más relacionada con las nuevas oportunidades de negocios”, anticipó el directivo de Cedol.

“Este tema ha tenido dos ejes en su tratamiento: uno a nivel nacional y otro internacional, para vislumbrar que ya la logísti-

Carlos Musante,
director de Cedol

ca no es simplemente un centro de costos, sino que constituye un centro de utilidades empresarias que se verifica a través de brindar servicios más eficientes y eficaces, con las tecnologías adecuadas”, reseñó.

Además de las exposiciones previstas para el Encuentro, Musante adelantó que para reafirmar que la logística agrega rentabilidad a los procesos de negocios y mejora la com-

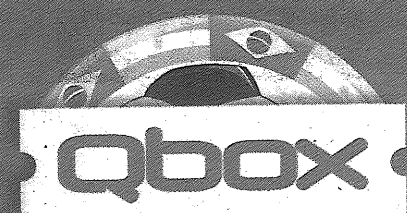
petitividad en los actuales entornos globales, en esa oportunidad “se presentará el libro *Logística por especialistas*, con once testimonios de empresas generadoras de carga y sus operadores, que avalan el concepto”.

En la misma jornada se hablará del proceso de tercerización de operaciones, considerada “una herramienta significativa para el cumplimiento de los objetivos de negocios”. Citando a Jorge López, presidente de Cedol, Musante subrayó que con esos once casos “pretendemos demostrar la sinergia y posibilidades de crecimiento que surgen de la alianza estratégica con el operador logístico, donde cada parte aporta lo que mejor sabe hacer”. Acerca del eje internacional del Encuentro, denominado “La logística: elemento clave para mejorar la competitividad bajo un entorno de globalización”, destacó que será desarrollado por Ricardo Ernst, profesor de Operaciones y Logística Global y ex vicedecano de la Universidad de Georgetown. ◊

Logística + Comex + Transporte.

Obtenga el control total sobre sus operaciones logísticas.

www.qboxonline.com



SOLUCIONES EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL