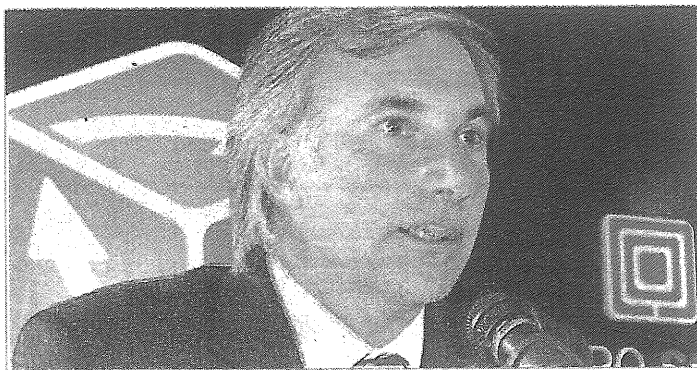


## | PROFESIONALES |



## En Arlog esperan un buen 2010

El presidente de la entidad que agrupa a los profesionales del sector, Mauro Sperperato, es optimista; tercerización, desayunos y tecnicatura

El presidente de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlog), Mauro Sperperato, es optimista: "Este año se espera un crecimiento de la actividad, aunque esto estará supeditado a diversos factores del acontecer del país en general". El directivo de Arlog, que agrupa a los profesionales del sector, analizó la situación de la logística en la Argentina.

—¿En qué situación está el proceso de tercerización?

—Hemos madurado bastante ese tema; la verdad es que tercerizar por moda no es algo que tenga sentido; la tercerización unas veces se puede elegir y otras no. Si uno no tiene masa crítica propia, es evidente que le conviene tercerizar, porque si no, lo que está haciendo no es económico. Pero si tiene masa crítica, entonces, tal vez, pueda elegirlo o combinar dos esquemas. Hay empresas que directamente deciden dedicarse a lo que es su negocio y tercerizan, por ejemplo, la distribución. Esto es a medida de cada organización; no hay una verdad revelada y todo tiene sus ventajas y desventajas.

Diría que la tercerización es algo que ya está funcionando y hay un importante porcentaje de compañías que tercerizan sus operaciones. Hay casos más extremos como los cuartos logísticos, que

es la tercerización del gerenciamiento de la logística (director o gerente de la logística externos, contratado como un tercero), pero no veo en la Argentina un gran desarrollo de este aspecto.

Tenemos que entender que para muchos negocios, la logística es más que estratégico, es como tercerizar ventas y, entonces, es difícil de tercerizar, porque se pierde el contacto con el cliente, pierde sinergias y valores agregados que si lo tiene como propio lo puede manejar a su necesidad.

—¿Qué novedades ofrecerá Arlog al cumplir 20 años?

—Los desayunos son un clásico. En el primero, invitamos a John Gattorna, un reconocido especialista en *supply chain*, que propone una segmentación y una alineación de los negocios o de los niveles de servicio y de atención, dependiendo de cada cliente.

—¿Qué expectativas tienen en la tecnicatura que lanzaron recientemente?

—Hace muchos años que tratamos de tener un título oficial y esto no es tan sencillo; finalmente, este año logramos un acuerdo con el colegio La Salle de Florida para hacer esa tecnicatura. El título ya está aprobado por el Ministerio de Educación.

Redacción Expotrade

## | INVESTIGACION |

# La ira, el sentimiento al volante

Según un estudio de la Universidad Empresarial Siglo 21, más de la mitad de los conductores se siente tensionado al manejar

Por Graciela Cañete

PARA LA NACION

En la Argentina, mueren alrededor de 8000 personas por año en accidentes de tránsito y es uno de los países con mayor índice de mortalidad. Pero las posibilidades de cambiar esta dramática estadística no son alentadoras, según surge de las respuestas a una encuesta realizada por la Universidad Empresarial Siglo 21, de Córdoba. La transgresión de las normas, su desconocimiento, la tensión al manejar, la agresividad, la desconfianza hacia los organismos de control son apenas una parte de las conclusiones. Para el trabajo se encuestaron a 812 hombres y mujeres de 18 a 70 años, en Capital Federal, Santa Fe, Córdoba, Tucumán, Corrientes y Chubut.

“Está comprobado que los errores humanos son la principal causa de los accidentes. Con el informe, se buscó trazar un perfil del

conductor, conocer sus actitudes y comportamientos”, explicó Aldo Merlino, director de Investigación de la universidad.

Al indagar sobre el estado de ánimo al manejar, más de la mitad de los encuestados afirmó sentirse medianamente a muy tensionado al conducir. Cuando se preguntaron las causas, el 48% contestó que “la gente maneja mal y no respeta las normas”, el 26% dijo que “hay demasiados vehículos”, el resto lo atribuyó a las malas condiciones de la red vial, la inseguridad, entre otros.

### Irritabilidad

Un punto de análisis fue el grado de irritabilidad al volante, relacionando la ira con la disposición a transgredir normas y desarrollar conductas agresivas. Allí se observa que un 52% de las personas presenta síntomas de irascibilidad, y las demostraciones más frecuentes son tocar bocina, insultar, gesticular, hacer señas de luces, y ca-

si el 4% llega a la pelea física. La mayoría de los que alcanzan una irritación extrema son hombres y una minoría, mujeres.

En cuanto a la velocidad, un 70% admite circular en las rutas a más de 110 kilómetros por hora, mientras el 56% desconoce que ése es el límite permitido. Los jóvenes son quienes menos creen en la posibilidad de chocar por exceso de velocidad y, en general, los conductores confían en que su vehículo les permite circular a más velocidad sin riesgo para la seguridad.

Para el estudio, se les pidió a los encuestados evaluar cómo manejaban ellos y luego comparar su desempeño con el del resto de los conductores. El resultado es preocupante: la mayoría se calificó a sí misma como buena al volante, los que manejan mal son “los otros”. Esos otros son imprudentes, no miden las consecuencias de sus actos, están nerviosos, apurados, o no saben manejar. El 88,6% se califica de más respetuoso de las normas que el resto de los conductores.

“Hay una falta absoluta de autocrítica, lo que impide generar cambios de conducta. Esto nos lleva a un tema más complejo, que no sólo se relaciona con las reglas de tránsito, sino con el respeto a las normas en general”, sostuvo Merlino. Más del 60% de los conductores muestra una probabilidad alta y media alta de cometer una infracción, según datos del estudio, y al preguntar sobre los efectos del alcohol en la capacidad de conducir, el 48% declara que las dificultades se presentan a partir del tercer vaso de cerveza, cuando la normativa establece que con dos vasos se afecta el desempeño.

### Fallas humanas más comunes

Invasión de carril	41%
Distracción	19%
Velocidad inadecuada	16%
Maniobra abrupta	10%
Distancia de seguimiento inadecuada	6%
Prioridad de paso no respetada	4%
Cansancio	4%

Fuente: Cevsi

LA NACION

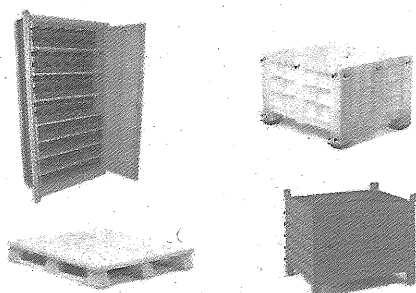
www.stopcar.com.ar

**STOPCAR**

**GPS ON LINE** Equipo + Instalación **SIN CARGO!**

Servicio de seguimiento satelital

**0810-666-8666**



**MECAPLAST**

Amoblamiento y Almacenamiento Industrial.

Estanterías - Lockers - Carros c/Ruedas  
Armarios Guardaropas - Contenedores  
Pallets y Bins - Insumos Plásticos y de Metal.

