

I EL CASO ARCOR I

# De Arroyito, directo al quiosco

Cómo organiza el mayor productor mundial de caramelos la distribución nacional de sus productos

Por Carmen Bustos Perafa

Para LA NACION

Empezaron las clases y armar una bolsita con caramelos, chupetines, chicles o turroneos parece una cuestión sencilla para el niño cuya única misión es ir hasta el quiosco. Sin embargo, para entonces, los dulces habrán recorrido un largo camino hasta el exhibidor del comercio.

Con 35 plantas industriales en nuestro país, Brasil, Chile y Perú, los ejecutivos de Arcor -primer productor mundial de caramelos, que vende sus productos en 120 mercados- se las ingeniarán para asegurarse de que los dos millones de kilos diarios de producción estén disponibles para el consumidor justo en

el momento de la compra. En la Argentina, 27 plantas industriales derivan su producción a cinco centros de distribución ubicados estratégicamente en Arroyito, Colonia Caroya (Córdoba), Villa Mercedes (San Luis), Salto y Pacheco (Buenos Aires). Desde allí se derivan golosinas, chocolates, galletitas y otros alimentos mediante una red exclusiva que agrupa a alrededor de 160 distribuidores oficiales.

De manera que el recorrido de uno de los chupetines de la dulce vianda escolar a la Capital, por ejemplo, pudo haber sido así: sale de la fábrica de Arroyito, ya con su envoltorio que el mismo grupo empresarial elabora, se dirige junto con miles de otros chupetines al centro de distribución de la misma

ciudad, desde donde es trasladado por un distribuidor oficial al quiosco porteño, en donde el comerciante se encarga de colocarlo en la estantería, justo a la vista de los niños (y de los que no lo son).

## Evolución

El gerente de Logística Corporativa de la firma, Santiago Páirone, sintetizó la evolución de la compañía en este aspecto. "Primero se avanzó en el desarrollo de la infraestructura, adecuando las formas y condiciones de almacenamiento, la preparación de pedidos, etcétera. Eso incluyó una inversión de más de 20 millones de dólares entre 1993 y 1994. Últimamente, en los últimos 7 u 8 años, se trabajó dentro del área logística en una planificación integrada para optimizar todo el proceso desde la disponibilidad de producto hasta la utilización de las rutas y las entregas."



El centro de Panamericana

El proceso se completa internamente mediante un esquema de automatización que implica la recepción (telefónica, electrónica o por fax) del pedido en alguno de los dos centros de distribución más grandes: Arroyito y Panamericana, desde donde se asigna el lugar de entrega del pedido.

Luego de seleccionar el centro de distribución adecuado, según la dis-

ponibilidad de stock y cercanía de las fábricas, se genera la orden de preparación, facturación, análisis y coordinación de las rutas y el llamado a los proveedores de transporte. Ya en el centro, se recibe, prepara y despacha la mercadería; finalmente, se coordina el reabastecimiento de los productos.

El centro de distribución de Panamericana -de casi 14.000 m<sup>2</sup>- funciona las 24 horas. "Una planta de 120 empleados trabaja para la recepción, armado y despacho de pedidos que los camiones pasan a buscar en un horario predeterminado", explicó Fernando Di Giusto, jefe del lugar.

En 2005, los despachos logísticos fueron de 100 millones de kilos de productos de consumo masivo, movilizadas diariamente por 540 camiones que distribuyen "entre 300 y 400 mil dulces diarios, entre todas las ubicaciones", comentó Páirone.

En ello tuvo que ver mucho el negocio de galletitas, alfajores y barras de cereales, incorporado a partir del *joint venture* con el grupo Danone y la conformación de Bagley Latinoamérica, la mayor empresa de galletitas en América del Sur.

## CURSOS

### FPT

#### Neumáticos

La Fundación para la Formación Profesional en el Transporte (FPT) organiza pasado mañana la conferencia "Neumáticos: tendencias tecnológicas y conceptos para un mantenimiento efectivo". Será entre las 9 y las 12 en la sede de la institución Sánchez de Bustamante 54, Capital. Informes: 4880-7750.

### UCA

#### Especializaciones

La Universidad Católica Argentina lanzó sus posgrados de especialización en Logística, y en Ingeniería del Transporte. Informes: [posingo@uca.edu.ar](mailto:posingo@uca.edu.ar)

### INSTITUTO RESEARCH

#### Diplomado

Este año, el Instituto Research dictará su diplomado en Gerenciamiento en Logística y Transporte en Rosario, Córdoba, Mendoza, Salta y Capital Federal, en nuestro país, y en Montevideo, Uruguay. El programa se dictará intensivamente un sábado por mes. Informes: 4373-5491/92.

SIEMPRE PENSAMOS  
EN LA SEGURIDAD  
DE LOS OCUPANTES.  
INCLUSO CUANDO SE BAJAN.

VOLVO

EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE  
EL 96 % DE LAS PIEZAS  
DE NUESTROS CAMIONES  
SON RECICLABLES.



VOLVO TRUCKS. DRIVING PROGRESS

[www.volvotrucks.com.ar](http://www.volvotrucks.com.ar)

**TRILER**

¡UNLORO ES EQUIPOS, COMPONERES  
Y PRENOS DE HIRE

ESTRATEGIA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE  
TEL: 011 4371-5491  
TEL: 011 4371-5492  
TEL: 011 4371-5493