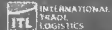


Operador logístico regional
Integrador multimodal del Mercosur
350.000 m2 de Almacenes operados en la región
Líderes en desarrollo de operaciones integradas



OPINIÓN I

Por Pablo Derogger

¿Necesitamos capacitación o consultoría?



La situación de quien tiene hoy la tarea de gestionar la logística de una empresa industrial o comercial está caracterizada por la demanda creciente que tensa la capacidad operativa, la presión al alza de los costos logísticos, pocos colaboradores calificados, sobrecarga de tareas y la necesidad de redefinir redes logísticas.

Enfrentar con eficacia desafíos tan diversos exige utilizar más conocimientos. Según la forma en la que se combinan estos desafíos, los tiempos disponibles y la brecha entre los conocimientos disponibles y los necesarios, resulta más indicado recurrir a consultoría o a capacitación en logística. Se podría pensar que una u otra son claramente diferentes y que la opción entre ellas es evidente.

No es así. Hay, entre ambas, un continuo de opciones. La capacitación puede hacerse a medida de las necesidades de la empresa. Por otro lado, la consultoría no aporta soluciones enlatadas, sino que -cada vez más- se basa en un trabajo en conjunto entre

un equipo de la empresa que se asesora y los consultores, semejante al *coaching* que puede ser parte de las formaciones *in company*.

Con todo, existe una diferencia de fondo: mientras que la idea subyacente a la capacitación es potenciar y desarrollar los conocimientos de quienes forman parte de la empresa, la consultoría termina con un informe. Este será tanto más útil cuanto más hayan participado en el proceso de la consultoría los funcionarios de la empresa.

Ayer y hoy

Hace diez años, el foco de interés de las consultorías eran los centros de distribución y, muchas veces, las soluciones estaban más inspiradas en la tecnología que se aplicaba en el Primer Mundo que en un análisis de las variables realmente existentes en la Argentina.

Hoy, la problemática encara es más diversa. La demanda de consultoría que observamos está centrada en el diseño de ac-

ciones específicas para optimizar las redes logísticas y mejorar los vínculos entre áreas, con un enfoque de *supply chain management*.

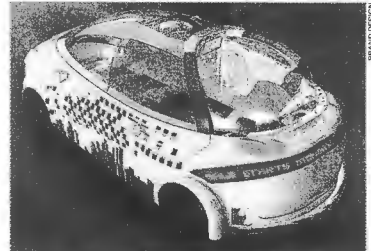
El contexto de crecimiento actual, que tensa la capacidad operativa y las relaciones funcionales, requiere pensar lateralmente e incorporar la experiencia acumulada en otras industrias. Las consultorías logísticas pueden ayudar a lograr esto y a ganar un tiempo valioso.

A largo plazo, el camino más eficaz para tomar mejores decisiones es la capacitación continua de quienes las adoptan. Formarse no para aplicar algoritmos o conocer datos, sino para plantearse las preguntas relevantes que permitan encarar un problema.

Por eso, para ser eficaz, la formación en logística debe partir de la experiencia de quienes se forman y estar basada en el análisis de problemas reales.

El autor es director de Calllog.com y de D&A-Análisis Logístico.

EL TAXI DEL FUTURO



BRAND DESIGN

En Nueva York, el grupo de trabajo Designing the taxi, integrado por arquitectos, urbanistas, diseñadores, funcionarios y empresarios, se sentó a pensar y hacer los primeros trazos de lo que podría ser el taxi del futuro. Y el eje de los cambios está en la seguridad, la información y el confort del pasajero. Entre otras cosas, interiores amplios con gran visibilidad, puertas que abren deslizándose, mapas digitales, control del aire acondicionado y paneles externos que indican con mayor claridad cuándo el vehículo está ocupado. Así, el mítico taxi neoyorquino ya se parece más a los que suelen mostrar algunos films de ciencia ficción.



PABLO TORRES

AUTOELEVADORES

- VEHÍCULOS INDUSTRIALES ELÉCTRICOS
- TRANSPALETAS Y APILADORES MANUALES Y ELÉCTRICOS
- BARREDORAS INDUSTRIALES
- ADITAMENTOS PARA AUTOELEVADORES
- VENTAS - LEASING **SERVICIO EN TODO EL PAÍS**

REPARACIÓN INTEGRAL DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS Y A COMBUSTIÓN INTERNA

Maqueleva s.a.

Av. Agustín Debanedetti 3337 - 1870 Avellaneda Bs. As. Argentina
 Tel: 011-4205-0590 E-mail: ventas@maqueleva.com.ar Web: www.maqueleva.com.ar

VIDEO SEGURIDAD
 MONITOREO Y CONTROL POR INTERNET




5218-1888

lanacion@geovisionargentina.com
 www.geovisionargentina.com

Ingeniería. Carreras de Posgrado. Especializaciones

Logística

Título con validez nacional. Acreditada por CONEAU Res. N° 383/04

Desarrolla las herramientas de la logística necesarias para mejorar la capacidad para competir y controlar operaciones de comercio exterior y las metodologías del Gerenciamiento de Logística Integrada, necesarias para el logro de una visión abarcativa de los principios y herramientas modernas utilizadas en el planeamiento y conducción de operaciones logísticas.

Duración: 1 año Inicio: abril de 2006

Ingeniería de Transporte

Título con validez nacional. Acreditada por CONEAU Res. N° 485/05

Forma profesionales de la ingeniería altamente especializados en el tema de transportes que puedan asumir responsabilidades mayores en organismos estatales y en empresas del área, tanto en los ámbitos de decisión operativa como en el de los análisis y desarrollo de nuevos proyectos o la reformulación de estructuras de transporte existentes.

Duración: 1 año Inicio: mayo de 2006



Informes e inscripciones:

Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería - Posgrado

Av. Alicia M. de Justo 1500, Piso 4, Oficina 411, Buenos Aires.

Atención: lunes y viernes de 9 a 18. Martes, miércoles y jueves de 12 a 21 hs.

Tel: 4338-0756 / 4338-0758 / E-mail: posing@uca.edu.ar

Pontificia Universidad Católica Argentina
 Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería

50