

SEGMENTO

Controles de camiones y mercaderías en rutas

Las empresas que ofrecen seguridad para los camiones y las cargas que transportan apuestan a crecer, a pesar de los aumentos de costos que viene registrando la actividad en los últimos tiempos

El incremento de la flota circulante, las mejoras de tecnologías y la necesidad de proteger el patrimonio de las empresas no sólo en planta, sino también durante su desplazamiento, vienen apuntalando al sector dedicado al control y rastreo de vehículos y de mercadería en movimiento. Aun con los inconvenientes derivados de la coyuntura económica y los escollos para hacerse de algunos elementos importados, esas empresas confían en que están dadas las condiciones para que más de la mitad del parque automotor de transporte que no posee aún sistemas de rastreo decida adoptar algunos de los variados productos que ofrecen.

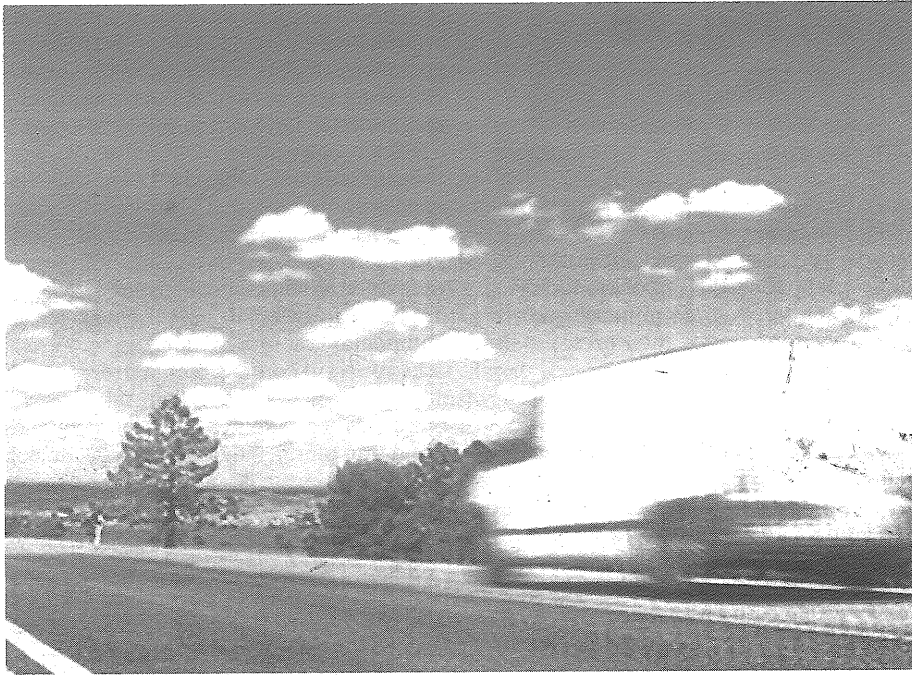
“La situación actual no es la mejor, debido a que los valores tecnológicos están dolarizados, a lo que se suman los costos de estructura; esto hace que la rentabilidad de las empresas que ofrecen estos servicios esté al límite para poder seguir brindando el servicio de calidad”, sostuvo Pedro Encina, gerente de Tecnología de Hawk.

No obstante, Alejandro Junquet, gerente de Transporte y Cargas de LoJack, apuntó que “el uso de tecnología GPS y radiofrecuencia viene tomando un rol importante en el sector, conllevando a una mayor demanda por parte de los usuarios, transportistas, dadores de carga y compañías de seguros”.

Junquet enumeró los dos motivos principales que generan tal demanda: “Resguardar la mercadería y el transporte en caso de intento de robo y optimizar los costos de distribución, logística, etcétera, con el correcto uso de esa tecnología, generando ahorros concretos en los gastos”.

Por su parte, Jorge de Palma, presidente de American Tracer, se manifestó con buenas expectativas: “Considerando que el parque automotor de transporte es de aproximadamente cuatro millones de unidades y que sólo el 35% posee sistemas de rastreo, es evidente que el sector crecerá, sin mencionar el de automóviles, ya que el crecimiento de este parque ha sido excepcional, contando que además existe una gran cantidad de vehículos de hasta 2003 que no poseen seguro por robo”, precisó.

Coincidió en este punto Rodrigo Pita González, gerente comercial de Pointer, quien re-



Los proveedores de servicios de trazabilidad, obligados a diversificar su oferta



marcó el abanico de posibilidades que pueden aportar este tipo de empresas, “tanto en la logística del movimiento de mercaderías como en su protección y recupero en caso de siniestro. Vemos que este mercado es creciente de la mano de la innovación tecnológica. La aplicación de la tecnología aumenta la efectividad del recupero de mercaderías robadas en tránsito”, destacó.

El margen tecnológico

“Los beneficios que genera la utilización de la tecnología asociada a rastreo y recuperación hacen que el usuario vea en ella un componente estratégico para el negocio. Esto genera que las compañías prestadoras de este servicio continúen creciendo al ritmo de la dinámica propia del mercado”, aseguró Junquet.

De Palma advirtió que “el control de mercaderías es muy complejo, ya que intervienen personas ajenas al rubro seguridad, co-

mo choferes, despachantes, empleados de expedición, que pueden tener información sobre los dispositivos que protegen o realizan seguimiento de mercaderías y no ser prudentes con la información que manejan. Esto atenta enormemente contra el porcentaje de protección”.

Por su parte, Encina reconoció que “siempre hay margen, ya que se agregan nuevos servicios, como el control del tiempo de entrega, los tiempos muertos... Gracias a la tecnología y software, los robos son más controlados, pero hay pérdidas por seguridad; hoy se puede conocer detalladamente cómo conduce un chofer y parametrizar una conducción segura”.

Pita González destacó que “el crecimiento de las compañías en este segmento está dado por la inversión en tecnología y servicios. El mismo dispositivo debe contribuir a la logística, la seguridad, el control de gastos y la prevención de accidentes. Quien tenga la posibilidad de concentrar todos los aspectos será quien pueda crecer más rápidamente en el mercado, el cual está cada vez más demandante de servicios de mayor calidad”, indicó.

La oferta

El directivo de LoJack también apuntó a los productos diferenciados y mencionó “el *anti-jamming*, una herramienta que ofrece blindaje a las flotas en caso de haberse detectado una inhibición de la señal GSM-GPS, la cual posibilita el monitoreo, ya que la comunicación de los equipos AVL hoy es vulnerable por los delincuentes mediante un *jammer*, dispositivo que satura las bandas y no permite comunicación entre el camión y la central de monitoreo cuando un vehículo está siendo interceptado”.

Para el titular de American Tracer, “en el aspecto tecnológico es necesario brindar al cliente más novedades, aunque es importante dejar establecido que el éxito de nuestro sector está directamente ligado a la calidad del servicio. En la medida en que éste sea el objetivo, el cliente se verá beneficiado”.

Según el gerente de Pointer, “el sector encuentra obligado a moverse hacia la excelencia. Las empresas debemos tener la capacidad de brindar los mejores servicios posibles aportando y contribuyendo en los costos tanto logísticos como de seguridad. Los clientes podrán encontrarse muy pronto con que la tecnología los ayudará en muchos aspectos y tendrán que estar preparados para recibir mucha información y en base a esto tomar decisiones importantes”.

“La aplicación de la tecnología -continúa- puede ayudar a controlar gastos, anticiparse a posibles accidentes, tener una mayor proactividad de cara a los clientes y demás beneficiarios, pero hay que estar preparado para utilizar esa tecnología para mejorar sus servicios”, concluyó el especialista. ●

Redacción Expotrade

NOS AVALA MÁS DE 1.000.000 DE M2 EN OBRAS LOGÍSTICAS.

BAUTEC OBRAS LOGÍSTICAS "LLAVE EN MANO"

PISOS INDUSTRIALES SIN JUNTAS

OBRAS INDUSTRIALES - LOGÍSTICAS
SUPERMERCADOS - AGROPECUARIAS

ESTRUCTURAS METÁLICAS DE ALMA LLENA

www.bautee-sa.com www.cmpestructuras.com.ar

QUITO 2618, 1º piso - Beccar - Buenos Aires - Tel 54 11 4719-1000 Fax 54 11 4719-6432 - consultas@bautee-sa.com - consultas@cmpestructuras.com.ar

CMP ESTRUCTURAS