

INFORME DE PAGE PERSONNEL

# Crece la demanda de profesionales

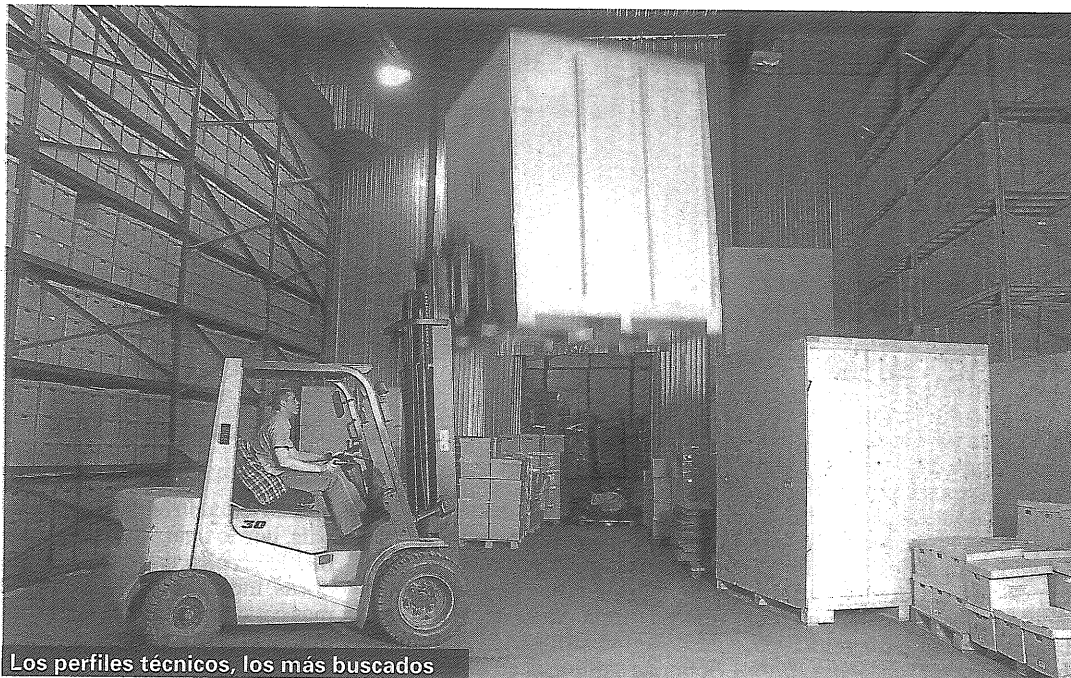
Se nota sobre todo en las áreas de gestión de la cadena de suministros y de planificación de la demanda

ANDRES ASATO  
PARA LA NACION

La demanda de personal especializado en el campo del transporte y la logística viene en aumento desde hace, por lo menos, una década. Este crecimiento se manifiesta en paralelo al aumento en el consumo y al movimiento comercial del país, donde el área de logística y suministro de las organizaciones ha ganado terreno en los negocios encargándose de optimizar las operaciones que permitan maximizar el ahorro, sin debilitar la calidad final de los productos. En este marco, las industrias que han registrado un mayor crecimiento impulsando búsquedas laborales son la automotriz, el agro, el retail, los laboratorios, y el sector de alimentos y bebidas.

Las posiciones más solicitadas entre los jóvenes profesionales, analistas y niveles de coordinación inicial son en el área de compras, que representa un 60% de las búsquedas y además posee un mejor nivel salarial. Un 20% corresponde al sector de comercio exterior, cuyos salarios han aumentado debido al crecimiento de la producción en el país y donde se encuentra un alto grado de rotación del personal, y el 20% restante está conformado por las búsquedas de candidatos para el área de servicio al cliente y por perfiles estratégicos de compras, los *demand planners*, perfil que el último período ha ganado presencia en las organizaciones, ya que son claves para la reducción de costos.

Según la empresa Page Personnel, especializada en el reclutamiento de jóvenes profesionales, se ha registrado un gran crecimiento regional. Fundada en 1994 y perteneciente al Grupo Michael Page International, actualmente la compañía está presente en 20 países, con más de 1000 consultores. Francisco Scasserra, manager de Page Personnel,



Los perfiles técnicos, los más buscados

SHUTTERSTOCK

sostiene que "los perfiles técnicos son los más demandados en el sector de *supply chain* y logística", y que pueden aportar un mayor valor agregado en los procesos. "Sin embargo -aclaró-, estos perfiles escasean en el mercado laboral, por lo que es clave contar con los recursos necesarios para poder captarlos. Este contexto eleva los salarios de los jóvenes."

Ante la consulta sobre la alta demanda en el sector de compras, Scasserra explicó que esto se debe "al aumento del consumo que ha llevado a ampliar las líneas de producción, y por esta razón, los perfiles de compras con orientación técnica son claves para garantizar la calidad en los procesos y en el producto final".

También, y debido a las nuevas normas de importación, el manager señaló que "la tendencia en las empresas es a profesionalizar el sector".

## Compras productivas

Por su parte, Andrea Fortunati, consultora de la división de *supply chain*, agregó: "Estos perfiles corresponden en su mayoría a los de compras productivas. En transporte, existe un alza en la demanda de profesionales de despachantes de

aduana, coordinadores de logística y posiciones en comercio exterior. Así como los perfiles de *demand planning* y *supply planning* están ganando presencia en las organizaciones".

En cuanto a la formación de los candidatos, pueden ser ingenieros de todas las ramas, licenciados en Comercio Exterior, Administración de Empresas, estudiantes avanzados o graduados de una de las múltiples carreras ofrecidas por las casas de estudio sobre logística o *supply chain*.

El conocimiento del idioma inglés es un requerimiento de las compañías y está siendo cada vez más valorado el portugués. Por otro lado, es muy importante contar con determinadas aptitudes de relaciones interpersonales y una visión estratégica del negocio, en un marco donde sigue el interés de las compañías por instalarse en el país o para ampliar sus cadenas de montajes para producir en la Argentina y otros países de la región.

Con respecto a cuál es el factor diferenciador a la hora de elegir un profesional, Francisco Scasserra señaló: "Además de la formación técnica, para las compañías es importante poseer actitud, compromiso, facilidad de integración

de los empleados". La consultora Andrea Fortunati agregó que en lo que corresponde a las posiciones *junior*, las compañías piden perfiles que posean potencial de desarrollo para que puedan realizar una carrera profesional, y también se valora que el candidato busque crecer dentro de una compañía por sobre tener un salario alto.

## Búsquedas

Desde Page Personnel se realizan búsquedas laborales por medio de las redes sociales o buscadores online, para llegar a todos los perfiles. La compañía tiene convenios con las universidades para acercar a los perfiles que están finalizando sus estudios y según sus estimaciones, los perfiles donde se observan salarios más altos son los técnicos. Por ejemplo, un ingeniero recién recibido puede ganar entre 6000 y 7000 pesos, aunque puede incrementarse a medida que aumenta su experiencia. También se observan buenas remuneraciones en compras y en aduana. Y al existir una gran demanda de estos perfiles, se genera un grado mayor de rotación.

"Un candidato con potencial puede estar realizando entre tres o cuatro procesos de forma paralela. Y por esta razón, para las compañías el desafío es la fidelización de los empleados, por lo que es clave que a la hora de contratar a un perfil ofrezcan un proyecto de carrera", destacó Scasserra.

En lo que corresponde al nivel de rotación de los empleados que llegan a un nivel de coordinación inicial, en promedio es de entre dos y tres años. "Sin embargo -aclaró el manager de Page Personnel- se debe destacar que un empleado buscará un nuevo desafío laboral si su empresa actual no le ofrece un plan de carrera para desarrollarse profesionalmente. Se debe tener en cuenta que estas personas corresponden a la generación Y que son aquellas que han nacido entre 1984 y 1994, cuyas características principales son la ansiedad y estar en una constante búsqueda de nuevos desafíos. Por esta razón, es importante que las empresas comprendan el perfil de los empleados para saber cómo fidelizarlos con el objetivo de evitar la rotación", concluyó.

" Los perfiles más demandados son los de compras técnicas "

" En la industria automotriz los profesionales más requeridos son ingenieros bilingües "

" La demanda de profesionales en el área de Logística y Supply Chain creció mucho y esto implica también una diversificación de los perfiles dentro de lo que es el reclutamiento de talento en el área "

a nuevos grupos, y sobre todo, que comprenda el lugar que va a ocupar en la compañía. En este punto es clave saber fidelizar al candidato ofreciéndole un proyecto para que entienda su lugar en el engranaje del negocio. Esta es una de las estrategias para evitar la rotación

MÁS DE 1.000.000 DE M2 EN OBRAS LOGÍSTICAS.

www.bautec-sa.com

www.cmpestructuras.com.ar

Quito 2618, 1º piso - Beccar - Buenos Aires - Tel 54 11 4719-5800 Fax 54 11 4719-6432 - consultas@bautec-sa.com - consultas@cmpestructuras.com.ar

**BAUTEC** OBRAS LOGÍSTICAS "LLAVE EN MANO"

PISOS INDUSTRIALES SIN JUNTAS

OBRAS INDUSTRIALES - LOGÍSTICAS  
SUPERMERCADOS - AGROPECUARIAS

**CMP**

ESTRUCTURAS METÁLICAS DE ALMA LLENA ESTRUCTURAS