

LES PRESENTAMOS LA MUESTRA DINÁMICA DEL TRANSPORTE

MD TRANSPORTE

Muestra Dinámica, Pruebas de Producto, Exposición y Capacitación

2da Muestra Dinámica de Equipamiento y Tecnología del Transporte Automotor de Carga y Pasajero

al 12 Noviembre 2006

Autódromo de la Ciudad de Buenos Aires

I. OPINION |

Por Esteban Liberman

La formación del profesional logista: desafíos locales y tendencias mundiales

Comprender el estado actual de la logística en la Argentina, cuáles son las tendencias mundiales y su papel en el campo de la globalización nos permite definir qué tipo de capacitación necesita el logista.

Para ser un país más sustentable, la Argentina de 2006 necesita que su PBI crezca y que sus exportaciones aumenten. Esas ventas externas consisten principalmente en productos agrícolas, minerales y algunas pocas manufacturas, lo que genera una logística de gran volumen. En cambio, la importación está dada básicamente por bienes de capital e insumos de alto valor, lo que produce una logística de bajo volumen. Como consecuencia de esta combinación, hay capacidad ociosa en el retorno.

Desde el punto de vista del transporte, la ubicación geográfica de la Argentina respecto de los mercados del Norte la convierte en un país terminal más que de tránsito. Y para poder hacer una logística más económica, el Estado debería alcanzar nuevos convenios interregionales que conviertan a nuestro mercado en país de tránsito, por ejemplo, en

tró el Este y el Oeste. En este contexto, la educación debe formar profesionales que tengan las habilidades adecuadas para competir en un mundo globalizado donde la exigencia es cada vez mayor.

Para poder ser más competitivos, las empresas deben aumentar su productividad; en esto la capacitación del personal es crítica al momento de definir, por ejemplo, cuál es la tecnología más adecuada. El profesional de este tiempo debe tener la flexibilidad necesaria para comprender y adaptarse rápidamente a las nuevas regulaciones de cada país. Y la capacitación es la herramienta fundamental para combatir esta batalla. Capacitar a nuestros recursos humanos es intentar formar a los alumnos como pensadores de la logística, generadores de nuevas visiones de *supply chain*.

La mayor parte de la educación logística local sigue estructurada de forma teórica, con materias que —en general— dan enfoques más informativos que formativos. En mi opinión, es importante dar un perfil formativo, ya que crea el ámbito para lo-

grar enfoques estratégicos. Por eso, es fundamental el trabajo de análisis en equipos multidisciplinarios y pluralistas, que apliquen técnicas de comunicación y creatividad. Se debe seguir un plan estratégico en el que las decisiones que se toman hoy se potencian con las que se tomarán en el futuro. El peligro de los enfoques tácticos sin una estrategia de soporte es que, cuando se avanza, se deshace lo hecho, y mucho más si se toma el atajo del parche o del "atarlo con alambre", conocidos elementos de aquí y ahora.

Pensamiento crítico

Las tendencias de los países desarrollados indican que se profundizará la educación formativa. Cuando la solución no está al alcance de la mano, se deben generar las técnicas y tecnologías que más se adecuen a las necesidades. Los recursos humanos deben tener pensamiento crítico y creativo, y las herramientas para saber cómo resolver problemas.

Como ejemplo de integración se puede citar el caso en que Wal-Mart y el Massachusetts Institute of Tech-

nology (MIT) participaron conjuntamente en una innovación tecnológica del que se obtuvieron varios tipos de RFID (*Radio Frequency Identification*), una nueva forma de rotulación más compleja y ágil que el código de barras. En la última Feria Mundial de Intralogística y Manutención Comar-

tes y remotos orígenes enriquece el proceso educativo, que es complejo. La educación activa pretende lograr una simulación de este proceso en un ambiente controlado. Esta técnica de capacitación coloca al alumno ante la necesidad de enfrentar y sortear problemas: observando cómo otros los resuelven de diferente manera; ensayando distintas técnicas y evaluando cuál es la conveniente; contextualizando las soluciones temporalmente (las alternativas buenas de hoy, mañana podrían ser muy malas); trabajando en equipos multidisciplinarios; comunicando los múltiples puntos de vista atendiendo las ideas diferentes y creando tecnologías varias cuando las estándares no alcanzan.

La capacitación contribuye a desarrollar las habilidades profesionales para que se incorporen a nuestra cultura de trabajo, y el personal debe desarrollarse en un medio que las valore y las apoye no sólo en el corto plazo sino también en el tiempo.

El autor es coordinador general del curso de posgrado en Logística y Solución de Casos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires (UBA).

La educación logística argentina todavía está estructurada de forma teórica, con materias que dan enfoques más informativos que formativos

2005, en Hannover, Alemania, grandes implementadores de Intralogística europeos, como SSI-Schaeffer y Siemens, estimaron que en diez años la tecnología RFID se aplicará a cualquier producto.

La exploración de la relaciones entre conocimientos de diferen-

Soluciones Logísticas Integrales

Confiablez

Flexibilidad

Profesionalismo

Farmacéutico y Biotécnico

Clearing Bancario

Depósito y Almacenamiento

Control de stock y Monitoreo

Courier postal y Distribución

Buenos Aires: Echegaray 1262/99
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
CONTACTO: TEL: 5411 77 985 BJA
Córdoba - Bar. Centro - Córdoba - Rosario

www.ocasa.com

OCASA Soluciones Logísticas

ARGENTINA - BRASIL - COLOMBIA - CHILE - ESPAÑA - ESTADOS UNIDOS - MÉXICO - PANAMÁ - PERÚ - URUGUAY