

CAPACITACION

La formación de los recursos

Cómo es el perfil deseado del ejecutivo que deba desempeñarse hoy en el mundo del transporte y la logística. Qué conocimientos, habilidades y aptitudes debe poseer. Cursos cortos, carreras y posgrados que componen la oferta actual

ANDRES ASATO
PARA LA NACION

Si uno observa el funcionamiento del Barcelona de Pep Guardiola, su aceitado juego es el sueño de cualquier CEO de una gran empresa: un equipo donde todos saben a qué juegan y con una estrella como Lionel Messi al servicio del equipo. Pero antes, claro, debió meter en cada uno de ellos conceptos como el que alguna vez Jorge Valdano supo explicar: que aún cuando uno ocupe un lugar secundario en una organización tiene que tener un sentimiento de eficacia. Es decir, lograr que aquello que uno hace resulte importante para los demás.

En el mundo de hoy, cada vez más se necesitan profesionales de alta gama, que conjuguen, como en el Barcelona, la teoría con la práctica. No sólo en sus niveles jerárquicos sino también en la producción, donde las nuevas tecnologías y las redes sociales han sacudido el mundo académico.

Ya no se habla de carreras "duras" y "blandas". Los costos sociales de la globalización demandan ahora el perfil profesional de un hombre de negocios que además sepa desenvolverse con responsabilidad social empresarial y manifieste su preocupación por el cuidado del medio ambiente. En el campo del transporte y la logística bien puede decirse que todo está por hacerse. Las necesidades de las compañías crecen a mayor velocidad que la capacitación y la falta de profesionales en el sector es una demanda visible.

"Hoy las empresas necesitan potenciar su logística para competir en mercados cada vez más exigentes, lo que las obliga a un permanente desarrollo en las cuestiones centrales de las cadenas de abastecimiento. Para gestionar las modernas redes logísticas se necesitan profesionales con

un mayor grado de especialización que sean capaces de manejar nuevas herramientas y aspectos clave, para conseguir una verdadera integración de procesos, tecnologías e infraestructuras logísticas", señaló Jorge Tesler, titular de la carrera de Especialización en Gestión Logística Integrada del ITBA.

Otro aspecto en la formación que es tenido en cuenta como eje conceptual en el IIEC (Escuela de Negocios, Supply Chain Management y Logística) es el de las "certificaciones" profesionales internacionales. Desde su comienzo, en 1993, el Instituto ha tomado a los conocimientos que se desarrollan en estas certificaciones articulándolos en programas de diferente duración, desde 30 hasta 280 horas anuales. "Estas certificaciones se administran en todo el mundo y sus contenidos tienen valor, en tanto y en cuanto los profesionales las busquen y las valoren por lo que les aportan para su desarrollo profesional", señaló el director Ignacio Sánchez Chiappe.

Para ello, las Organizaciones Certificadoras invierten anualmente cantidades impensadas de recursos y dinero en la actualización de sus contenidos. "En los hechos, para mantenerse actualizados se podría decir que desarrollan un trabajo que nunca termina."

A distancia

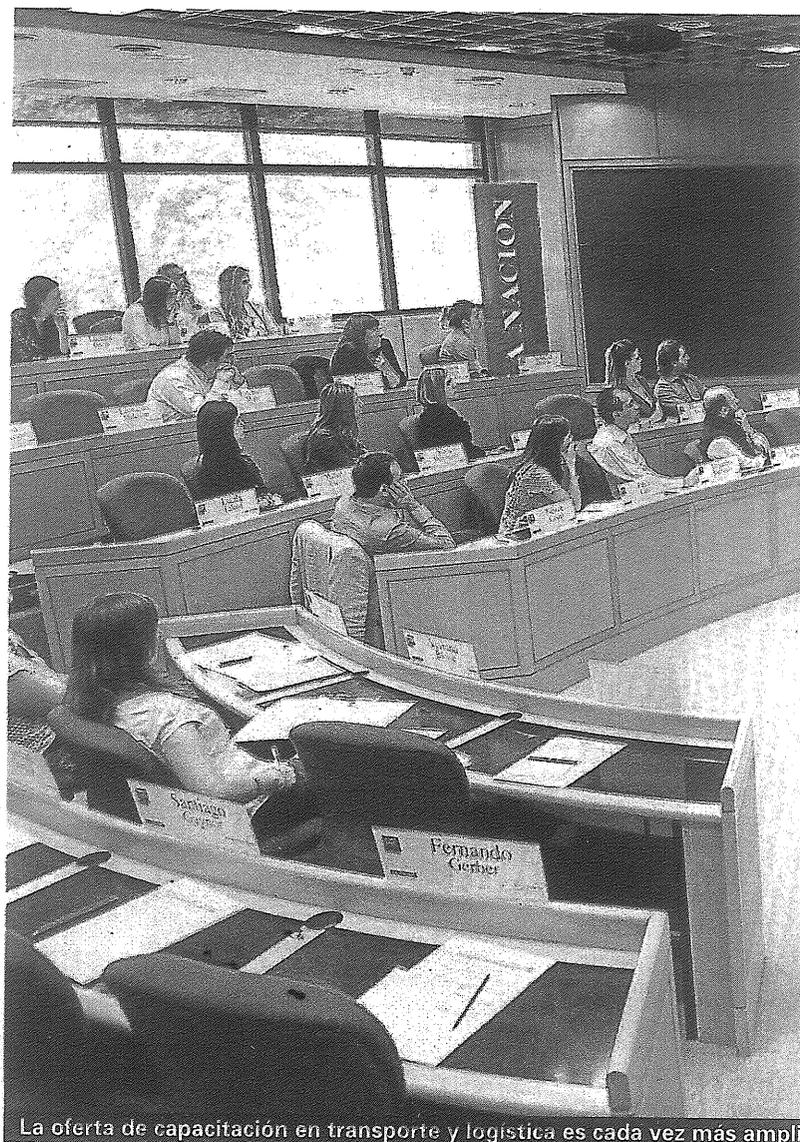
Por la falta de tiempo, gana terreno la capacitación a distancia mediante el *e-learning*, que va adquiriendo su propia dinámica y permite una mayor interactividad.

El Programa de Gestión Logística Integral de la Universidad Austral ya va por su cuarta edición y requiere de una dedicación semanal de unas 2 horas en Internet y 3 horas off-line, en día y horario que se combinan con el alumno. "La modalidad a distancia

marcha muy bien -señala María Eugenia Puig, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Austral- porque no sólo admite la inscripción de alumnos argentinos sino que amplía las fronteras y eso nos permite llegar a otros países con una demanda muy fuerte. La propuesta cada vez tiene mejor recepción y además, tenemos acuerdos académicos con universidades como la de Navarra (España), la Técnica Federico Santa María (Chile), el Politécnico de Madrid, la Breunschweig Wolfenbuttel (Alemania), el Politécnico de Milano (Italia) y la de Manchester, entre otras", amplió.

Los vínculos con las empresas y los acuerdos internacionales son otro de los aspectos muy tenidos en cuenta a la hora de hacer una elección académica. En la Universidad de Palermo, el Programa Ejecutivo en Logística Comercial está pensado desde la mirada de las pymes: "Muchas empresas optaron por evitar las incertidumbres de competir en mercados internacionales y simplemente mantuvieron sus firmas pequeñas y locales. Hoy la internacionalización afecta a todos, y las amenazas y oportunidades tienen que estar en la agenda de las compañías exitosas", opinó la coordinadora del Centro de Estudios para el Desarrollo Exportador de la Universidad de Palermo, Diana Silveira.

El programa de Gestión y Planificación en Supply Chain del IAE Business School cuenta también con la participación de profesionales invitados de escuelas internacionales como el IESE Business School, con los cuales trabaja en forma conjunta y complementaria. "Así van surgiendo proyectos de investigación con ésta y otras entidades como el realizado con Expotrade sobre Supply Chain Summit, que fue un proyecto de exploración del sector logístico argentino y que permi-



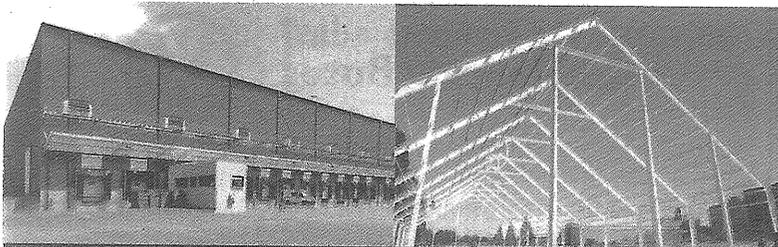
La oferta de capacitación en transporte y logística es cada vez más amplia

NOVEDADES

Posgrado en ingeniería ferroviaria, y una Universidad

Dependiente de la UBA es también el Posgrado de Especialización en Ingeniería Ferroviaria, que como señala su actual director y consultor en transporte, Juan Pablo Martínez, cubre una clásica necesidad de las empresas relacionadas con la explotación, la infraestructura o las obras de los ferrocarriles: "Se trata de contar con profesionales que sumen a la especialidad que les otorgó su título de grado (ingeniero civil, electricista o mecánico) una visión más amplia, integrando conocimientos de las otras especialidades que convergen en la ingeniería ferroviaria. La mayoría de los alumnos del actual Posgrado son

ingenieros que ya trabajan en empresas del sector y que, al ser becados por éstas, está garantizada la utilización de los conocimientos impartidos". El Instituto Tecnológico Ferroviario de la Universidad de San Martín (próximamente Instituto de Transporte), fue también en 2007 para formar recursos humanos para el sector ferroviario. Según señala Haydée Lordi, se realizó un relevamiento tanto en las empresas como en los sindicatos para permitir determinar el perfil de las tecnicaturas que se dictarían en el ITF. Por otra parte, la creación de la primera Universidad de Transporte de América es el proyecto más



HORMETAL
EMPRESA CONSTRUCTORA

OBRAS LLAVE EN MANO
ESTRUCTURAS METALICAS . PISOS INDUSTRIALES
CENTROS LOGISTICOS . OBRAS INDUSTRIALES
HIPERMERCADOS . CELDAS DE ACOPIO