

I CERTIFICACION I

El servicio aéreo, tras su mejor performance

En una presentación de la firma Kuehne+Nagel se abordaron detalles de la iniciativa Cargo 2000, que busca la máxima calidad en el aerotransporte

Por Liliana Iglesias

Para La Nación

Durante un encuentro de trabajo organizado en el Golf Club de Pilar, donde Kuehne+Nagel presentó sus productos y servicios, se abordaron detalles del proyecto Cargo 2000, una iniciativa de aerolíneas y agentes de carga de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, según sus siglas en inglés), que busca instrumentar un nuevo sistema de manejo de la calidad

para la industria de la carga aérea.

Ante ejecutivos de Volkswagen, Dell Computer, Siemens, Tyco, Merck y Avon, entre otras empresas, Thorsten Rohm, director de producto para América Latina de Kuehne+Nagel contó: "La base fundamental sobre la cual estamos desarrollando nuestros *airfreight products* es Cargo 2000, un proyecto de estandarización y optimización de los procesos de transporte puerta a puerta de forma más eficiente, visible y confiable, a partir de un control proactivo de los embarques".

Rohm agregó que "los nuevos productos son de tiempo de tránsito definido; cada embarque tiene su propio mapa de ruta basado en informaciones reales de tiempos de *pick-up*, *handlings*, tiempo de vuelo y feriados locales. La herramienta Cargo 2000 nos permite comprometernos con fechas de entregas reales".

El programa alcanza a 45 líneas aéreas de primer nivel, embarcadores y terceros involucrados en la logística aérea en todo el mundo. Kuehne+Nagel es miembro fundador de este proyecto y fue la primera

empresa en alcanzar la certificación Cargo 2000 Fase 2 - en septiembre de 2002-, que asegura mejor planificación de la cadena de abastecimiento, precisión en el monitoreo del transporte, control total del embarque, mejoras en la visibilidad y seguridad, facilitadas por el intercambio de información, la comunicación proactiva con el cliente y la prevención de medidas correctivas, entre otros beneficios.

De acuerdo con esta certificación, en caso de demora durante el proceso de embarque se enviará automática-

mente un mensaje de alerta para que el embarcador y la línea aérea se comuniquen con el cliente e instrumenten las medidas que aseguren que la carga, a pesar de la demora, llegue a destino según lo planeado.

Con este programa, cada embarque puede registrar los datos de desempeño de cada una de las empresas que participan. De esta manera, los clientes pueden medir el trabajo de cada embarcador y cada aerolínea. Un monitoreo del mapa de ruta permite a todos los participantes involucrados interacción y flujo de datos constantes.

La instrumentación de Cargo 2000 se estructura en tres fases. La primera, que está finalizada, se orientaba a planificar las líneas aéreas y el monitoreo del transporte aeropuerto a aeropuerto y el nivel de guías madre (MAWB), y la actualización automática de los sistemas operativos de los embarcadores. La segunda fase posibilita al embarcador jugar un rol proactivo planeando y monitoreando un embarque puerta a puerta en el nivel de guías hijas (HAWB). Y la tercera, involucra la administración en tiempo real de los embarques puerta a puerta en cuanto a bultos y el rastreo de documentos.



GENTE DE CARGA/NAGEL

BREVES

LUFTHANSA

Cifras récord

Durante 2005, el grupo Lufthansa informó tres nuevas cifras récord: 51,3 millones de pasajeros transportados, 653.580 vuelos realizados y un factor de ocupación de asientos del 75 por ciento. La ampliación controlada de las capacidades y la administración adiosa de las ventas condujeron a un crecimiento en todas las regiones y a una mayor ocupación en el negocio del transporte de pasajeros. Por su parte, la división Cargo de la firma transportó 1,7 millones de toneladas de carga y correo.

SCANIA

Beneficios exclusivos

Scania Argentina lanzó su nuevo programa de beneficios exclusivo dirigido a clientes frecuentes de repuestos legítimos de camiones, ómnibus y motores industriales y marinos de la marca. Ahora, cada vez que un cliente adquiere repuestos o accesorios en los concesionarios de la firma acumulará puntos que podrán canjearse por repuestos y beneficios.

Red de Ventas

Buenos Aires - San Andrés
Vivian Frick & Soles Argentina S.A.
Buenos Aires 192
Tel: (011) 8328 6807

Martín Rodríguez - Santa Elena
Sain Sain S.A.
Buenos Aires 197 A
Tel: (0234) 1107 1400 y (0234) 1400 1118

Córdoba - Parque Lezley
Miguel Basso
Eduardo Wilde 4728
Tel: (0351) 8031 117

Ciudad del Este - San Carlos
Adrián Carli
Av. San Carlos 2180
Tel: (0985) 482908

Santa Fe - Rosario
Taller Guevara S.R.L.
Güemes 1529
Tel: (0341) 421400

Santa Fe - Santa Teresita
Rubén Pardo
Dr. M. V. 5411 C
Tel: (0341) 494150

Entre Ríos - Paraná
Miguel & Asociados
Acopio Heriberto Cárdena 909
Tel: (0343) 424900

Misiones - Guapí
Miguel & Asociados
Ruta Nac. 12 Km. 13 S D
Tel: (03762) 481400

Salta
Gobernadora S.R.L.
Av. M. Tavela 1520
Tel: (0387) 428100

Mendoza - Luján de Cuyo - Maipú
Gómez Pardi
Ruta Nacional 1644
Tel: (0391) 472830

Susquehanna
Dan Powell
Rta. Brasil 605
Tel: (0368) 442300

Chubut - Comodoro Rivadavia
Parque S.A.
Ruta Nacional 1088
Tel: (0291) 448800



TRABAJAMOS PARA PROTEGER
LA MÁS PRECIOSA DE LAS CARGAS:
SU VIDA

Cuando piensas en seguridad piensas en Volvo. Ya lo sabes porque es la marca que ofrece los servicios más seguros del mundo. Ha sido pensada en cada detalle exclusivamente para ti, como el mínimo de seguridad de los cinturillos, los frenos ABS y la bolsa de aire del lado del conductor. Volvo trabaja fuerte y continúa mejorando en el desarrollo de nuevos sistemas de seguridad activa y pasiva de automóviles, para que puedas conducir con tranquilidad y sin preocupaciones, sabiendo que estás protegido en todo momento.

VOLVO

TRILER

TRILERS Y EQUIPOS Y COMPONENTES
de los FREIOS de AIRC

TRILERS Y EQUIPOS Y COMPONENTES
de los FREIOS de AIRC