

EN VERANO I

Una amplia oferta de capacitación

Se dictarán en estos meses diferentes cursos por la avidez de conocimiento que se registra en el mercado

La demanda de capacitación en logística y en transporte de mercancías sigue en alza al compás de la expansión de la economía y de los mayores requisitos de personal capacitado de las empresas.

En sintonía con esta tendencia, el Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC) desarrolló una serie de cursos de verano que otorgan las herramientas de planificación, implementación y control en el área logística.

Uno de los cursos es el de fundamentos de la gestión de cadena de abastecimiento (BSCM, por sus siglas en inglés). El BSCM, a modo de curso intensivo, se dictará a partir del 14 de febrero con una duración de dos meses y al final de la cursada se entregará un certificado internacional.

El IEEC también dictará el curso de Estrategia Integral de la Gestión Logística, que comenzará el 15 de febrero, y también se extenderá por dos meses.

En ambos casos, la modalidad de estudio será con sesiones que incluyen planificación, gestión de capacidad y control de las actividades de producción, inventario y distribución.

Ambas modalidades de capacitación se volverán a dictar en marzo y en agosto. Informes e inscripción por el teléfono 4806-0555. E-mail: admisiones@ieec.edu.ar. Internet: www.ieec.edu.ar.

Por su parte, la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg) ofrecerá una serie de 12 cursos cortos por dictarse a partir de marzo.

Los cursos tienen por objetivo brindar una rápida y efectiva visión del proceso logístico en la empresa y de las principales actividades que lo componen.

La oferta de instrucción abarca los siguientes temas: logística para no logísticos; prácticas colaborativas en la gestión de la *supply chain* (cadena de abastecimiento); cambio organizacional y gestión; herramientas y prácticas para la gestión y mejora de los procesos logísticos; tercerización de servicios logísticos; esquemas de control y mejora; incremento de la productividad en los depósitos; redes de distribución; costos y rentabilidades en logística; gestión de la cadena de abastecimiento; el criterio ABC en logística; administración de inventarios para liberar capital de trabajo; servicio al cliente, indicadores logísticos e impacto en las ventas. Para informes e inscripción, comunicarse por el 5199-2178, visitar la página de internet www.arlog.com.ar o dirigirse personalmente a la sede de Arlog, ubicada en Tucumán 141, 6° piso (Capital).

Por su parte, el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) ofrece un curso sobre logística empresarial, productos y servicios. El objetivo es que los interesados desarrollen una capacidad de análisis de los procesos logísticos y de las tecnologías de gestión asociadas con la operación logística, además de adquirir las herramientas necesarias no sólo para gestionar sino también para hacer más eficientes los procesos logísticos.

La fecha de comienzo del curso es el 14 de marzo y serán 16 encuentros de tres horas cada uno. Informes en el sitio web www.itba.edu.ar.

OPINIÓN I

Por Fabián Yannone



Las complejidades de la logística inversa para reutilizar pallets

Desde su concepción, el pallet se convirtió en una importante herramienta que facilita el movimiento de mercaderías, tanto dentro de un almacén como en las operaciones de carga y descarga de unidades de transporte. Hoy se constituye, en la mayoría de los casos, en un elemento auxiliar esencial en la operación logística.

El dador de la carga y la industria manufacturera encuentran en la utilización del pallet una economía surgida de la unificación de la mercadería y una simplificación para el almacenamiento y los movimientos.

Por otro lado, el canal de distribución logra las mismas ventajas en la recepción y el almacenamiento de los productos que debe distribuir.

En el medio se halla el transporte, que independientemente de quien lo realice, industria o canal (de distribución y comercialización), con medios propios o con un tercero contratado por cualquiera de ellos, también encuentra en el pallet ventajas, tanto en la carga y descarga como en el manejo de la mercadería en los centros de *cross docking* (centros en los que se concentra el stock y que permiten, gracias a una estructura de distribución acitada, evitar los extracostos de acumular inventarios cerca de cada punto de entrega).

Habiendo transcurrido un apreciable lapso de tiempo desde las primeras aplicaciones en 1938, donde la Comisión de Palletización de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlóg) definió las características del pallet Arlog de intercambio que se utilizaría para las cadenas de consumo masivo, todavía

no se ha considerado la logística inversa de ese pallet reutilizable que debe volver a la manufactura, justamente por su característica intercambiable.

Más allá de la merma natural que la industria conoce y en general acepta sobre los pallets de intercambio —teniendo en cuenta que tienen un costo, un valor económico y una vida útil que varían de acuerdo con su calidad— el dador de la carga demanda la rápida devolución de los pallets entregados con el propósito de reutilizarlos de manera tal que se minimice la cantidad en circulación.

La administración de pallets requiere del compromiso de todos los actores de la cadena

Consideramos, entonces, que el flujo de los pallets tiene un doble sentido de circulación y que existe un proceso de retorno de pallets reutilizables, desde el canal hacia la industria.

Este proceso de devolución para la reutilización implica la ocupación de bodega en la unidad de transporte, lo que constituye un elemento condicionante por considerar.

El pallet tiene un volumen y un peso significativos que ocupan bodega. Por lo tanto, tiene un costo de almacenamiento y transporte. Para tener una idea, ocupan aproximadamente el 10 por ciento de la capacidad de car-

ga. Este doble sentido de circulación implica también una labor de administración, que se torna compleja, ya que un operador logístico o una empresa de transporte maneja destinos y clientes múltiples que no necesariamente utilizan pallets de la misma calidad. Y no existe hasta el momento un sistema formal de identificación de estas unidades en el mercado.

La administración de pallets, contemplando su proceso de retorno (logística inversa) es una función que requiere del compromiso de todos los actores de la cadena de abastecimiento: industrias, operadores logísticos o empresas de transporte, supermercados, mayoristas o distribuidores.

Pero la responsabilidad principal recae sobre el transporte como encargado de que el pallet se restituya al lugar de origen, aspecto que implica un costo estimable, que por ahora no ha sido considerado en su total magnitud. Es una excelente iniciativa, tanto de Arlog como de la Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol), el haber constituido comisiones técnicas específicas para el tratamiento de este tema.

En ellas, se está analizando esta realidad con el fin de proponer recomendaciones que contemplen las prioridades e intereses de los eslabones involucrados, que seguramente beneficiarán a todos quienes proclaman la profesionalización de las actividades logísticas desde siempre.

EL AUTOR: especialista y gerente comercial de la compañía Arlog Logística.

Acompaña al Suplemento Transporte & Logística



MICHELIN
La mejor forma de avanzar

www.michelin.com.ar • tel: 0800-666-4243