



Wirsolut[®]

LOGISTICS AS A BRIDGE TO SUCCESS

LA EMPRESA

Wirsolut es una empresa de tecnología especializada en Logística y Seguridad fundada en 2008 por profesionales con basta experiencia en el rubro.

Nuestro principal objetivo es brindar a los usuarios de nuestras soluciones herramientas para la toma de decisión tanto operativa como estratégica con información ordenada, segmentando y remarcando las situaciones fuera de lo normal o de lo planificado para focalizar los esfuerzos donde sean relevantes y por sobre todas las cosas con la premisa que toda la información sea en tiempo real y **confiable**.

Trabajamos con la **visión** de construir **alianzas estratégicas** con nuestros Clientes, para proveer servicios de control de flotas, integración, desarrollo, consultoría, mejora de procesos, monitoreo, etc que mejoren los valores de eficiencia de los procesos de Logística y Seguridad, como así también el orden y la transparencia que requieren los soportes administrativos.

Al trabajar sobre una herramienta de desarrollo propio y contar con los equipos técnicos necesarios tenemos la virtud de personalizar nuestros servicios, sistemas y procesos de acuerdo a las necesidades específicas de cada Cliente desarrollando protocolos estandarizados y únicos que permitan optimizar su operación, reduciendo costos y maximizando tanto la productividad como la **calidad** del servicio.

LA OPERACION EN NUMEROS 2019



CONFIAN EN NOSOTROS



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES 2019



BENEFICIOS DE LAS IMPLEMENTACIONES

Mejora de servicio al Cliente

- Visibilidad de tiempos en toda la cadena de Distribución
- Mejora en gestión de seguridad, liberación a tiempo
- Avisos a Clientes para reducir espera en reparto
- Información precisa y disponible online a Customer Service y Ventas
- Gestión de incumplimientos para evitar penalidades

Programa safety

- Mejora de los controles sobre excesos de velocidad y manejo seguro

Optimización en seguridad

- Reducción de la siniestralidad
- Mayor disponibilidad de flota
- Altos niveles de medición de viajes (95 - 99%)
- Optimización de monitoreo de seguridad
- Gestión de alarmas y unificación de procesos

Ahorro de costos de Transporte

- Control de extra costos
- Reducción de pago de demoras
- Administración eficiente de multi-Carrier
- Correcta medición de distancias para pago por km

PRODUCTOS



Plataforma integradora en real time para dar visibilidad completa a la cadena logística en su gestión de transporte tanto en su aspecto operativo como de seguridad de toda la flota independientemente de empresa de [transporte](#) y [satelital](#).



App Mobile que permitir dar mayor [visibilidad](#) del estado de las [entregas](#) tanto a los choferes como a las áreas internas de logística, atención al cliente, etc.



Dispositivo IoT autónomo para [seguridad](#) de alta tecnología para ser adosado a las puertas de carga de los contenedores o furgones con barrales.



Solución para la [centralización](#) y [administración](#) de despachos y entregas sin necesidad de implementar un ruteador.



Módulo de [Business Intelligence](#) para el análisis de toda la información generada en la plataforma y fuentes externas conectadas para el seguimiento de KPI, la búsqueda de patrones históricos y el anticipo de tendencias.



Solución para [gestión de flotas](#) a nivel documental de transportistas digitalizando y manteniendo actualizado (cédula verde / azul, VTV, ART, prestador de servicios tercerizados, registro de mantenimiento preventivo y reparaciones, entre otros



Herramienta para la [eficiencia](#), [administración](#), y [control](#) de los Centros de Distribución.



Totems digitales de Acceso a Predios para control de forma flexible la información de todo ingreso o egreso de carga y proveedores en cada uno de los CDs, con el fin de realizar las validaciones preventivas necesarias para optimizar los tiempos, [procesos](#) y [control](#)

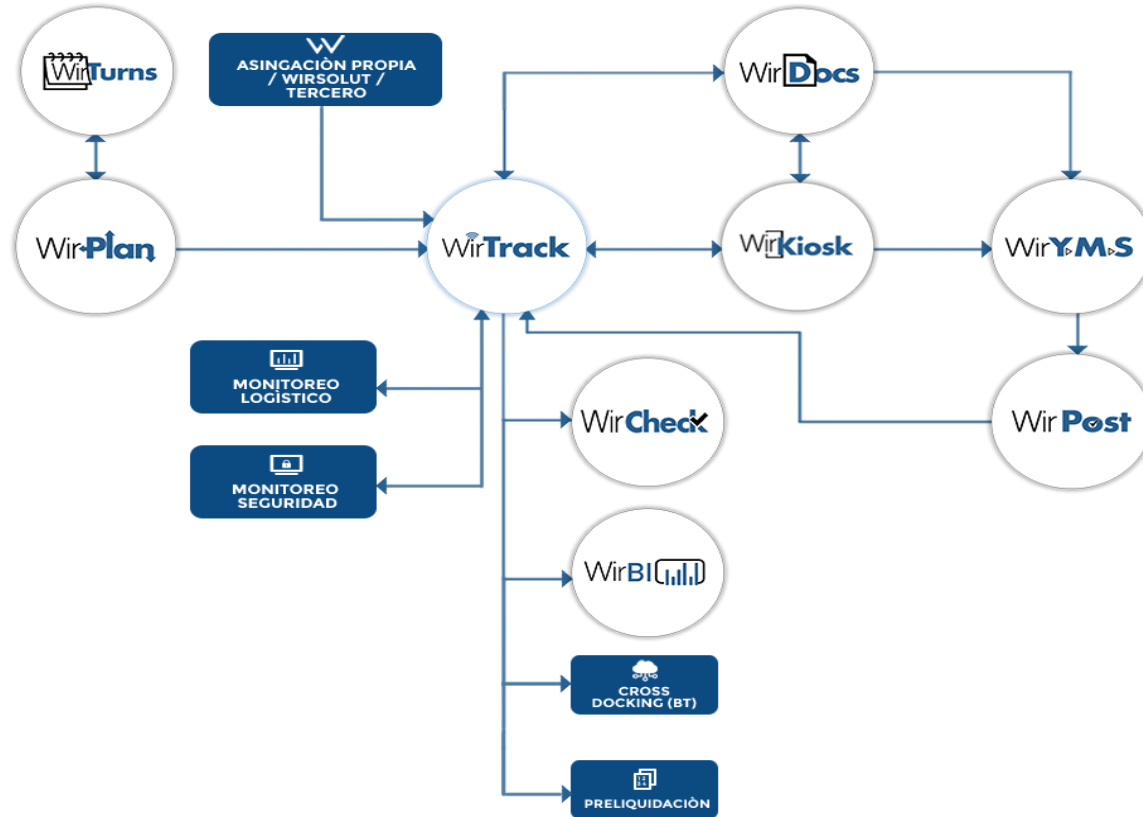


Gestión optimizada y eficiente de los turnos de entrega o descarga para una [mejora](#) del nivel de [servicio](#).



App Mobile que permite el [control físico](#) tanto [interno](#) como [externo](#), registro fotográfico y de los sensores relevantes para la aceptación y registro de la utilización de los vehículos de la operación.

PRODUCTOS



NUESTROS SERVICIOS



Control Room /
Track & Trace
Logístico

Equipo destinado a realizar el seguimiento logístico de viajes en tiempo real, trabajando sobre alarmas logísticas generadas consecuencia de la implementación de un protocolo a definir en conjunto para facilitar la detección temprana de situaciones que nos permitan coordinar en tiempo real las acciones necesarias para su resolución brindando mayor visibilidad de forma pro-activa el fin de mejorar la calidad global del servicio y la atención percibida por los clientes



Track & Trace
de Seguridad

Mesa de monitoreo de seguridad para permanentemente seguimiento y control en tiempo real de alarmas generadas como consecuencia de desvío de ruta, de planificación o escenario sospechoso, actuando como disparadores y coordinadores de acciones a llevar a cabo por parte de las distintas empresas de seguimiento y de seguridad afectadas a la operación según un protocolo a definir que nos permita detectar en tiempo real cualquier incidente para garantizar el cumplimiento de los mismo en tiempo y forma, buscando reducir los niveles de riesgo en ruta. Generalmente se trabaja de forma conjunta con el gerenciador de riesgo de cada Cliente o el que la Compañía de seguros designe.



Mesa de
Soporte
Operativo

Como servicios complementarios a las soluciones tecnológicas brindamos Mesa de Soporte Operativo para atender todo tipo de reclamos y/o consultas de parte de los Transportes, los Clientes o Tiendas, o mismo equipos de Customer Service respecto a estado de viajes, de entregas, novedades de viajes, demoras en cliente, entregas que no arriban o con observaciones y demás situaciones. Es un canal bidireccional que funciona 7 x 24 hs como nexos entre los diferentes actores de la cadena logística.



Equipo de
Activación

Recursos abocados a la confirmación de asignaciones por parte de los proveedores de Transporte, para conocer qué unidades y choferes van a tomar las cargas. El objetivo de estos equipos es velar por un alto cumplimiento de la medición de On Time Arrival pudiendo gestionar reemplazo de Transportes o unidades.

QUE NOS DIFERENCIA?

- Contamos con una sólida Gerencia y equipos de Desarrollo propios, multidisciplinarios para customizar y ampliar nuestras soluciones de forma ágil.
- La Dirección participa semanalmente en el seguimiento del proyecto para garantizar el cumplimiento de sus objetivos.
- Somos especialistas en el Desarrollo de Soluciones Integrales (software + hardware + App's) para el mercado de servicios basados en localización (LBS, por sus siglas en inglés), habiendo desarrollado soluciones altamente especializadas para Logística, Seguridad y Marketing, en Empresas de primer nivel.
- No somos una fábrica de software (software factory) tradicional; desarrollamos Productos Propietarios, aportando todo nuestro know how a cada Proyecto del nuestros Cliente para maximizar los resultados obtenidos en cada caso.
- Equipo de Soporte Operativo las 24hs los 365 días del año, con un responsable por turno de trabajo y un Gerente Operativo que participa activamente de los proyectos y seguimiento para brindar la mejor calidad de servicio.
- No somos una empresa de Seguridad, un Transportista o una Empresa de Seguimiento Satelital, somos una empresa de Tecnología que integra, comunica y normaliza a los diferentes actores de la cadena logística.
- Trabajamos bajo normas ISO 9001:2015 (certificación en curso) para garantizar la satisfacción de nuestros Clientes y que nos sigan eligiendo.
- Todos nuestros productos de software son accesibles desde cualquier dispositivo así como 100% adaptables a las necesidades de nuestros Clientes, incluyendo integraciones con sistemas de terceros (SAP, WMS, TMS, etc.).

¡MUCHAS GRACIAS!



Esteban Echeverría 1242
Vicente López
Buenos Aires



La Capitanía 80
Las Condes
Santiago de Chile

Wirsolut[®]

www.wirsolut.com - management@wirsolut.com