

Toyota Material Handling

SOLUCIONES DE POSVENTA



toyota-industries.com.ar

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING MERCOSUR



REPUESTOS GENUINOS

Utilizar solo repuestos genuinos Toyota, junto con un mantenimiento adecuado, garantizan el máximo rendimiento, una vida útil más prologada y un mayor valor de reventa de los equipos.

Beneficios

Calidad

- Los repuestos genuinos Toyota están diseñados para adaptarse específicamente a cada equipo, cumpliendo con estrictos estándares de calidad, confiabilidad y seguridad.
- La utilización de materiales de alta calidad en el proceso de fabricación, son determinantes para garantizar la durabilidad de los equipos.
- Garantizan la mejor interacción posible con los demás componentes y el mejor rendimiento durante toda la vida útil del equipo.

Seguridad

- Los repuestos genuinos Toyota se someten a pruebas rigurosas para garantizar la seguridad operativa.
- Son más seguros y confiables que los repuestos genéricos y evitan fallas peligrosas en el equipo.
- Aseguran la pieza exacta para cada equipo.



Disponibilidad

- 97% de índice de disponibilidad con más de 7500 ítems en stock.
- Filosofía Just-In-Time en la reposición.
- Mayor red de concesionarios oficiales en todo el país.



Rendimiento

- Los repuestos genuinos Toyota están diseñados para encajar de forma exacta en su equipo. El resultado es un ahorro de tiempo al realizar el reemplazo de las piezas, minimizando los costos de servicio.
- Minimizan el riesgo de tiempos improductivos no previstos de su negocio.
- Asegura la validez de la garantía del equipo, y un mayor valor de reventa al momento de cambiarlo.

Garantía

- Garantía oficial Toyota.

Consultanos en: ventarepuestos@tmhm.com.ar



GMSS

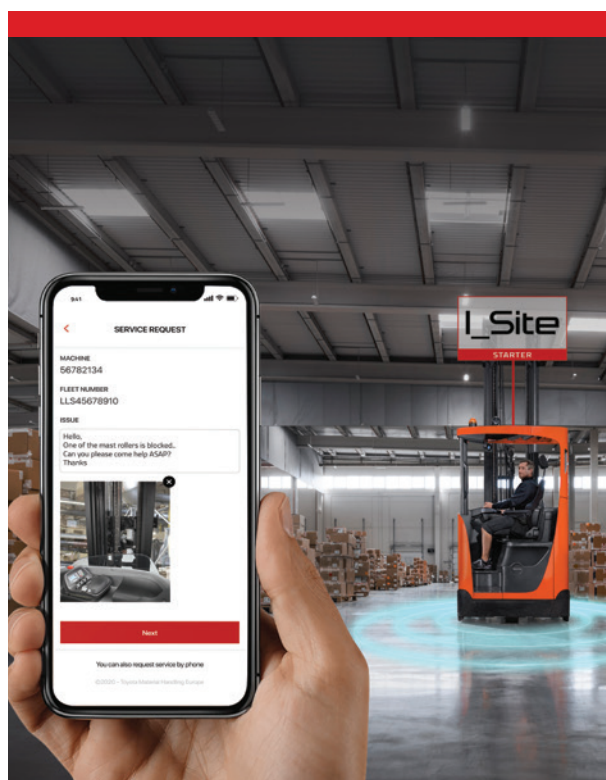
A través del GMSS (Global Mobile Service Solution), nuestros técnicos acceden en forma remota a la programación de sus tareas a través de cualquier dispositivo móvil, mejorando así los tiempos de respuesta y minimizando la parada de los equipos.

Reduce el uso de papel digitalizando la información, lo que resulta en una mejora significativa en la eficiencia de trabajo.

Permite acceder a manuales de reparación, despieces, solicitud de repuestos y mantener diagnósticos en forma remota.



I_Site



Nuestros contratos de servicios se pueden combinar con la solución de gestión de flotas I_Site, para reducir los costos, mejorar la seguridad e incrementar la productividad. I_Site brinda el soporte y la información necesaria en tiempo real para tener el control total de la operación.

Cada equipo cuenta con un dispositivo telemático que proporciona información sobre el uso, registro de golpes, ciclos de carga de la batería, entre otras funcionalidades. Se puede acceder a estos datos a través del portal web o la aplicación para smartphones, desde donde también se puede solicitar asistencia técnica.



CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

MANTENÉ TU NEGOCIO EN MOVIMIENTO.

Los equipos Toyota están diseñados para proporcionar el máximo de productividad y garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. Están preparados para operar en condiciones de máxima exigencia. Aun así, a lo largo del tiempo, sufrirán desgastes difíciles de observar a simple vista. La detección temprana de estos y el mantenimiento regular son indispensables para mantener y asegurar el desempeño, la confiabilidad y el rendimiento del equipo. Con nuestro mantenimiento preventivo puede garantizar la mayor disponibilidad de los equipos, evitando tiempos imprevistos de inactividad y altos costos de reparación.

Beneficios

Reducción de daños

- Previene y evita daños mayores, a causa del normal uso y desgaste de los equipos.
- Evita costos no planificados (precios fijos por un año).
- 30% de ahorro con respecto a los servicios eventuales.
- Planificación y programación de los servicios de mantenimiento, según los requerimientos de la garantía.
- Intervalos óptimos de mantenimiento.

Calidad

- Repuestos originales Toyota con garantía.
- Técnicos Certificados bajo formación STEP Japón.
- No más fallas por el normal uso y desgaste de los equipos.
- Maximiza la vida útil del equipo e incrementa su valor de reventa.
- Certificado de mantenimiento otorgado por Toyota.
- Historial de servicio completo.

Seguridad

- Se identifican defectos que son o puede ser peligrosos.
- Informe con estado de los equipos y recomendaciones.
- Promueve un ambiente de trabajo seguro, evitando riesgos de accidentes por fallas en los equipos.
- Asegura el cumplimiento de los requisitos de seguridad conforme a la Resolución SRT 960/2015

Disponibilidad





- Disminuye los tiempos de inactividad de los equipos.
- Asistencia técnica garantizada dentro de las 48 horas.
- Mantenimiento y reparaciones en las instalaciones del cliente.
- Visita técnica sin cargo.
- Tarifas preferenciales en el alquiler de equipos Toyota.

Medio Ambiente

- Los servicios se programan y se desarrollan a través de una plataforma digital, eliminando el uso del papel y ahorrando combustible.
- Manejo y disposición final de residuos peligrosos.



Nuestros Contratos de Mantenimiento se adecuan perfectamente a la operación de cada cliente dependiendo de las horas de uso mensuales de los equipos.

Planes	 Soft	 Low	 Medium	 Heavy
Horas de uso/mes	< 80 hs	> 80 hs	> 130 hs	> 250 hs
Frecuencia del servicio	Trimestral	Trimestral	Bimestral	Mensual
Cantidad de servicios	2	4	6	12
Controles periódicos	4	4	6	12

¿QUÉ INCLUYE CADA SERVICIO? (NAFTA Y DIÉSEL)

Series 7FG/D, 8FG/D, FGZN/FDZN; 1.5 a 8.0 ton.

Tareas a realizar	Cada 250/500/750 hs	Cada 1.000 hs	Cada 2.000 hs
Chequeo Puntos de Control - Inspeccion Ajustes y Engrases	90 puntos	99 puntos	119 puntos
Reemplazo Aceite de motor	X	X	X
Reemplazo Filtro de aceite del motor	X	X	X
Reemplazo Refrigerante de motor LLC			X
Reemplazo Filtro de aire		X	X
Reemplazo Filtro del combustible		X	X
Reemplazo Aceite del convertidor de par		X	X
Reemplazo Filtro de aceite del convertidor de par		X	X
Reemplazo Aceite de engranaje del diferencial			X
Reemplazo Aceite hidráulico		X	X
Reemplazo Filtro del aceite hidráulico – retorno		X	X
Reemplazo Bujias (solo nafta)		X	X
Reemplazo Correa Bomba Agua			X
Reemplazo Grasa de los cojinetes de las ruedas			X
Inspección: Cilindro principal, tapa, sellos del cilindro de ruedas			X
Reemplazo Fluido de freno		X	X

¿QUÉ INCLUYE CADA SERVICIO? (ELÉCTRICOS)

Series Levio, Staxio, Reflex, Optio, 7FB/E, 8FB/E, 6FBRE, 7FBRE

Tareas a realizar	Cada 250/500/750 hs	Cada 1.000 hs	Cada 2.000 hs
Chequeo Puntos de Control - Inspección, Calibración, Ajustes y Engrases	25 puntos	53 puntos	67 puntos
Reemplazo Líquido de los frenos		X	X
Reemplazo Aceite hidráulico		X	X
Reemplazo Filtro de aceite de retorno hidráulico		X	X
Reemplazo Aceite diferencial y transmisión			X
Reemplazo Grasa para cojinetes de ruedas			X
Inspección Partes de goma del cilindro principal (insp.)	X	X	X
Inspección Partes de goma del cilindro de la rueda (insp.)	X	X	X

Consultanos en: servicios@tmhm.com.ar



GARANTÍA EXTENDIDA

La extensión de la garantía permite obtener el mismo alcance en cobertura que la garantía de fábrica del equipo hasta 3 años o 6.000 horas, lo que ocurra primero.

Este servicio se encuentra disponible dentro del primer año o las primeras 2.000 horas de uso del equipo, lo que ocurra primero.

Es indispensable que durante el periodo de garantía de fábrica (1 año o 2.000 horas) se hayan realizado todos los servicios de mantenimiento a través de un Contrato de Mantenimiento Toyota o servicios eventuales en talleres oficiales de la red.



RED DE CONCESIONARIOS OFICIALES

Contamos con la mayor cobertura a nivel nacional y con presencia en Uruguay, Paraguay y Bolivia



OFICINA CENTRAL

París 165 (CP 1611)
Don Torcuato, Buenos Aires, Argentina
Tel.: (+54 11) 2152-5500
e-mail: info@tmhm.com.ar
Web: toyota-industries.com.ar

RED COMERCIAL

Contamos con la más amplia red
de Concesionarios Oficiales Toyota
en todo el país.
Encontrá el más cercano >



Buscanos en las redes sociales como:
Toyota Material Handling Argentina

 /toyotamaterialhandling

 @toyota_materialhandling_ar

 /company/toyota-material-handling-argentina

 Toyota Material Handling Argentina

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING MERCOSUR